

TUARASCÁIL BHLIANTÚIL



<b>2</b>	Misean, Fís agus Luachanna
<b>4</b>	An Bord Stiúrthóirí agus Faisnéis Chorporáideach
<b>6</b>	Ráiteas an Chathaoirligh
<b>9</b>	Bainistíocht
<b>10</b>	Athbheithniú an Phríomhfheidhmeannaigh
<b>16</b>	Athbheithniú Airgeadais
<b>18</b>	Seirbhís Uilíoch
<b>21</b>	Inmharthanacht
<b>25</b>	Eagrán Stampaí agus Foilseacháin Stampshanaí
<b>28</b>	Innéacs do na Ráitis Airgeadais

ÁR MISEAN

**Seirbhísí poist, dáileacháin agus airgeadais den scoth ar chaighdeán domhanda le rochtain phobail áitiúil agus naisc dhomhanda nach féidir a shárú a chur ar fáil.**

ÁR BHFIS

**Agus muid ag obair le chéile mar fhoireann aontaithe, is í ár n-aidhm an t-iomaíochas nua atá ann a shárú, seirbhís de cháilíocht níos fearr a sheachadadh, ar bhealach níos éifeachtaí, ar níos mó custaiméirí trí bheith de shíor ag dul in oiriúint, a bheith nuálach agus an t-athrú a chur i bhfeidhm go leanúnach.**



## **ÁR LUACHANNA**

### **EAGRAÍOCHT NUÁLACH INATHRAITHEACH**

Léirimid ardacmhainn athraithe, ag oiriúnú go mear do bhagairtí agus do dheiseanna seachtracha, ag cur straitéisí i bhfeidhm agus ag baint amach na dtorthaí atá aontaithe againn go tráthúil.

### **SAORÁNACH CORPARÁIDEACH FAOI MHEAS**

Tá cáil orainn mar shaoránach corparáideach faoi mheas i measc ár ngeallshealbhadóirí, ar son ár rannpháirtíocht sa phobal agus ár bhfreagracht chomhshaoil.

### **FOIREANN SHÁSTA, DHEA-THREORAITHE, RANNPHÁIRTEACH FHREAGRACH**

Is foireann sinne de dhaoine dúthrachta, dea-threoraithe, freagracha: caitear le meas linn, cuirtear dea-dheiseanna ar fáil dúinn agus táimid tiomanta do chultúr gnóthacháin agus do fhreagracht phearsanta.

### **RATH TRÁCHTÁLA**

Is gnólacht sinn atá ag fás go rathúil sa tráchtáil, a sholáthraíonn torthaí chun fás infheistíochta a mhaoiniú, luach saothair a thabhairt dár bhfostaithe agus ionchais na ngeallshealbhóirí a shású.

### **OIBRÍOCHTAÍ COST-ÉIFEACTÚLA**

Rithimid eagraíocht éifeachtúil chost-iomaíoch le próisis shruthlínithe agus barr-úsáid na teicneolaíochta a thugann lántacaíocht dár gcuspóirí gnó agus do riachtanais an chustaiméara.



1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.



8.

**1. John Fitzgerald**  
F.C.C.A.  
Cathaoirleach – 2,3  
Aois 62

Ceapadh 1 Márta, 2008  
Tá formhór a shaol oibre caite ag an Uasal Fitzgerald sa rialtas áitiúil, i bpoist shinsireacha éagsúla, lena n-áirítear seal mar Bhainisteoir Cathrach Bhaile Átha Cliath ó 1996 go 2006. Tá sé ina Chathaoirleach faoi láthair ar Ghníomhaireacht Forbartha Ghráinseach Ghormáin agus ar an dá Ghníomhaireachta Athnuachana a bunaíodh i Luimneach tar éis dó tuarascáil a dhéanamh ar fhabhanna eisiaimh shóisialta sa chathair sin don Rialtas. Tá sé ina Leas-Chathaoirleach chomh maith ar InterTradelreland, an chuideachta forbartha trádála agus gnó uile-óileáin.

**2. Patrick Compton**  
Stiúrthóir-Fostai  
Aois 52

Ceapadh 1 Samhain, 2008; cúigiú téarma  
Tá cúig bliana is tríocha caite ag an Uasal Compton sa tseirbhís phoist agus faoi láthair tá sé ina Chomhordaitheoirí Comhpháirtíochta lonnaithe i Ros Comáin. Bhí sé ina chomhalta d'fheidhmeannas Cheardchumann na nOibríthe Cumarsáide ar feadh dhá bhliain is fiche agus ina uachtarán air i 1986. Tá sé gníomhach i bhforbairt phobail ina cheantar áitiúil agus ina chomhalta de Bhord Leadar An Airgíneach agus de Bhord Forbartha Contae Ros Comáin. Tá sé ina stiúrthóir ar Chuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta.

**3. Jerry Condon**  
Stiúrthóir-Fostai - 2  
Aois 55

Ceapadh 1 Samhain, 2008; ceathrú téarma  
Thosaigh an tUasal Condon ag obair i 1971 leis an Roinn Poist agus Teileagracha agus tá a shaol oibre ar fad caite aige mar Chléireach Post-Oifige. Tá sé ina bhall gníomhach de Cheardchumann na nOibríthe Cumarsáide ar feadh a shaol agus chaith sé trí bliana déag ar fheidhmeannas náisiúnta an cheardchumainn sin.

**4. Donal Connell**  
C.Eng., F.I.E.I., B.E.  
Stiúrthóir – 2,3  
Aois 55

Ceapadh 14 Lúnasa, 2006  
Ceapadh an tUasal Connell mar Phríomhfheidhmeannach ar an 14 Lúnasa 2006. Chuir sé tús lena shaol oibre sa Roinn Poist agus Teileagrais agus bhí poist shinsireacha bainistíochta aige in Unitrode Ireland, 3Com Ireland agus Maxtor Ireland mar a raibh sé ina Bhainisteoir Ginearálta sular chuaigh sé isteach in An Post. Tá sé ina stiúrthóir neamhfheidhmeannach ar Bhord Eorpach Xilinx Corporation agus ar Postbank Ireland Limited. Tá sé ina Chathaoirleach freisin ar Chuideachta Chranmchur Náisiúnta An Post.

**5. Anne Connolly**  
B.A., M.B.A.  
Stiúrthóir – 2  
Aois 55

Ceapadh 23 Samhain, 2007  
Tá Iníon Connolly ag obair faoi láthair mar Stiúrthóir ar an Ageing Well Network. Tá sí ina stiúrthóir freisin ar Anne Connolly Consulting Limited, cuideachta comhairliúcháin sa bhainistíocht straitéiseach. Sular chruthaigh sí an chuideachta seo, bhí sí ag obair mar bhainisteoir straitéise le Kingspan plc agus, roimhe sin, ar leibhéal sinsireach bainistíochta sna hearnálacha poiblí agus neamhbhrabúsacha. Roimhe seo bhí sí ar bhoid ICC Bank plc agus APSO agus bhí sí ina cathaoirleach ar Chomhnaidhm na bPobal Síomóin in Éirinn.

**6. Paddy Costello**  
Stiúrthóir-Fostai  
Aois 60

Ceapadh 1 Samhain 2008  
Chuaigh an tUasal Costello isteach in Oifig an Phoist mar Fhear Poist Sóisireach as bhliain 1964. Rinneadh Fear Poist de i 1966 agus tá sé fostaithe in Oifig Seachadta Fhionnghlais, Baile Átha Cliath 11 le dhá bhliain agus daichead. Le linn a shaol oibre, rinne sé ionadaíocht ar son bhaill de Cheardchumann na nOibríthe Cumarsáide in Oifigí Seachadta i mBaile Átha Cliath. Bhí poist éagsúla aige mar oifigeach craoibhe agus tá sé ag freastal faoi láthair mar Chisteoir ar Chraobh Seachadadh Poist Bhaile Átha Cliath.

**7. Patrick Davoren**  
Stiúrthóir-Fostai  
Aois 59

Ceapadh 1 Samhain, 2008; cúigiú téarma  
Thosaigh an tUasal Davoren ag obair i 1965 leis an Roinn Poist agus Teileagracha agus tá a shaol oibre ar fad caite aige mar Chléireach Post-Oifige. Tá sé ina bhall gníomhach de Cheardchumann na nOibríthe Cumarsáide ar feadh a shaol oibre. Bhí sé ina chisteoir ar chraobh áitiúil ar feadh fiche bliain agus chaith sé dhá bhliain ina chomhalta den bhfeidhmeannas náisiúnta.

**8. Louise English**  
B.Comm., F.C.A.  
Stiúrthóir – 1,2  
Aois 46

Ceapadh 1 Meitheamh, 2005  
Is cuntasóir i nIon English ó thaobh gairme, thosaigh sí a saol oibre le PriceWaterhouse agus chuaigh ansin le IBI Corporate Finance. Bhí poist éagsúla aici ansin, ina measc post mar Stiúrthóir Cumasc agus Fála. Is comhalta í d'Institiúid na Stiúrthóirí, agus d'fhreastail sí ar bhoid chuideachtaí éagsúla poiblí agus príobháideacha lena n-áirítear Bord na Móna plc agus Sherry Fitzgerald plc. Tá sí ina cathaoirleach faoi láthair ar Capital Radio Productions Limited (FM104) agus ina stiúrthóir neamhfheidhmeannach ar St. Vincent's. Healthcare Group Limited.

9.



**9. Ciara Hurley**  
B.B.S., M.B.S. (Baincéireacht & Airgeadas),  
M.S.I.

*Stiúrthóir – 1*

Aois 43

Ceapadh 3 Márta 2006

Tá Iníon Hurley ina Leas-Uachtarán ag Citi Quilter. Tá níos mó ná naoi mbliana déag de thaithí aici ar bhainistíocht saibhris. Chaith sí seal ag obair le Stocbhróicéirí Goodbody mar Bhainisteoir Sínsir Punann agus le Merrill Lynch International Bank Limited mar Stiúrthóir Infheistíochta. Tá sí ina chomhalta den Securities & Investment Institute (Ireland) agus de Institiúid na Stiúrthóirí.

**10. James Hyland, B.Comm**  
F.C.A., F.C.I.S., M.C.I.Arb., M.E.W.I.

*Stiúrthóir – 1*

Aois 73

Ceapadh 11 Nollaig, 2008; dara téarma

Is cuntasóir cairte é an tUasal Hyland, a chaith seal mar Leas-Phríomhfheidhmeannach ar Ghrúpa Golden Vale agus a bhí ina Phríomhfheidhmeannach Grúpa ar Youghal Carpets plc. Tá sé ina Stiúrthóir Bainistíochta ar James Hyland & Company, Cuntasóirí Fóirínseacha, agus ina chomhpháirtí ag Hyland Johnson Murray, Cuntasóirí Cairte. Tá sé ina Chathaoirleach nó ina stiúrthóir ar chuideachtaí éagsúla lena n-áirítear Cuideachta Chranncur Náisiúnta An Post.

**11. Brian McConnell**  
B.B.S.

*Stiúrthóir*

Aois 62

Ceapadh 3 Aibreán, 2006

Is baincéir é an tUasal McConnell ó thaobh gairme agus tá taithí chuimsitheach aige in Earnáil na Seirbhísí Airgeadais. Bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach ar Permanent tsb agus ar Ulster Investment Bank (Baincéireacht Chorparáideach/Airgeadas). Tá sé ar scor anois agus bhí stiúrthóireachta aige in institiúidí éagsúla airgeadais lena n-áirítear Irish Life and Permanent Plc agus Ulster Bank Limited. Tá sé ina stiúrthóir ar Postbank Ireland Limited agus ar roinnt de chuideachta an AXA Group.

10.



**12. Gerry O'Toole**  
Stiúrthóir-Fostaí - 2

Aois 46

Ceapadh 1 Samhain 2008

Thosaigh an tUasal O'Toole ag obair sa Roinn Poist agus Teileagrafa i 1980 mar Fhear Poist Sóisir agus ceapadh é an bhliain dar gcionn ina Fhear Poist. I 1989 tugadh ardú céime dó go post mar Oifigeach Cléireachais agus bhí sé ag obair i réimse na Seirbhísí Airgeadais go dtí 1998 nuair a d'aistrigh sé chuig an tAonad TF mar a bhfuil sé faoi láthair ina Speisialtóir Tacaíochta Teicniúil sa Tacaíocht Líonra TF. Bhí sé ina chomhalta de choistí éagsúla craoibhe nó ceardchumainn i rith na mblianta.

**13. John Quinlivan**  
B.Sc. (Mgt. & Law), M.Sc. (Spatial Planning),  
Dip. in Public Admín.

*Stiúrthóir – 3*

Aois 70

Ceapadh 24 Nollaig, 2008; dara téarma

Bhí saol gairme fada ag an Uasal Quinlivan sa rialtas áitiúil, i bpoist shinsireacha i naoi gcontae, agus cúig bliana déag mar Bhainisteoir Contae Lú san áireamh. Chaith sé cúig bliana mar chomhalta d'Údarás na mBóithre Náisiúnta agus bhí sé ina chomhalta freisin de Bhord Seirbhísí Bainistíochta an Rialtais Áitiúil agus de Bhord Seirbhísí Riomhaireachta an Rialtais Áitiúil agus An Chomhairle.

11.



**14. Alan Sloane**  
Stiúrthóir – Máistir Poist

Aois 51

Ceapadh 1 Eanáir, 2007; tríú téarma

Tá an tUasal Sloane ag obair i siopa grósaera agus in oifig poist a theaghlach ó 1976 i leith. Ceapadh é ina mháistir poist ar oifig an phoist Loch Gamhna, Co. an Chabháin i 1979. Tá sé ina Stiúrthóir Bainistíochta freisin ar J.A.S. Limited, gnó déantúsaíochta cuntair slándála, a bhunaigh sé i 1985.

**15. Catherine Woods**  
B.A. (Econ)

*Stiúrthóir – 3*

Aois 46

Ceapadh 4 Feabhra, 2008

Tá formhór a saol oibre caite ag Iníon Woods i Londain san earnáil airgeadais. Tá taithí leitheadach aici ar chumas agus fáilta agus ar stocbhróicéireacht ón seacht mbliana déag a chaith sí mar Leas-Uachtarán le JP Morgan. I measc na sainorduithe a bhí aici bhí athchaipitliú mhargadh Árachais Lloyd's of London agus athphriobháidí na mbancanna Lochlannacha. Ó d'fhill sí ar Éirinn, bhí sí ar Phainéal Achomhairc na Cumarsáide Leictreonaí ó 2004 go dtí 2007, ag tabhairt a tuairimí faoi athchomhairc a rinneadh ar chinntí a rinne ComReg.

12.



**RÚNAÍ**  
Michael Tyndall

**OIFIG CHLÁRAITHE**  
Ard-Oifig an Phoist  
Sráid Uí Chonaill  
Baile Átha Cliath 1

**INIÚCHÓIR**  
KPMG, Cuntasóirí Cairte

**BAINCÉIRÍ**  
Banc na hÉireann

**ATURNAETHA**  
Matheson Ormsby Prentice

**GLUAIS DO CHOISTÍ AN BHOIRD**

1. Iniúchadh agus Slándáil
2. Pearsanra
3. Luach Saothair





**BHÍ BRABÚS OIBRIÚCHÁIN SÁSÚIL A BHÍ COTHROM LE 3.7% DEN LÁIMHDEACHAS AGAINN I 2008, A BHUÍOCHAS DEN CHUID IS MÓ DO RIALÚ RATHÚIL SPRIODHÍRITHE AR CHOSTAIS I NGACH GNÉ DEN GHNÓ. BHÍ TITIM €26 AR LÁIMHDEACHAS Ó OIBRIÚCHÁIN LEANÚNACHA ÓN MBLIAIN 2007, AG €850M. THARLA AN MEATH SEO MAR GHEALL AR LAGHDÚ AR MHÉID AN PHOSTAIS AGUS AN MÉID DEN PHOSTAS A BHAIN LE HÓLLTOGHCHÁN NA BLIANA SIN.**

Bhí dhá leath ar leith ag an mbliain seo caite do An Post. D'fhás méideanna agus ioncam postais go maith sa chéad leath agus chúlaigh an treocht sa dara sé mhí agus an eacnamaíocht ag dul chun donais.

Bhí an taithí inár ngnó miondíola an-éagsúil. Cé go raibh feidhmíocht an chéad leath ar aon dul leis an mbuiséad, tháinig méadú mór ar mhéid an ioncaim agus na mbeartas sa dara leath. Tharla sé seo mar gheall ar líon na ndaoine a bhí ag fáil sochair Leasa Sóisialta a bheith méadaithe agus iad a bheith ag bailiú a gcuid sochar in oifigí poist agus an méadú i dtarraingteacht na dtáirgí agus na scéimeanna coigiltis a fheidhmíonn An Post thar ceann Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta. Bhí forbairtí dearfacha eile ag Postbank i rith na bliana chomh maith. Le neart an bhranda ag fás agus an réimse táirgí a bhí á dtairiscint againn ag méadú bhí i bhfad níos mó daoine ag iarraidh gnó a dhéanamh leis An Post

#### **ULLMHÚCHÁN D'FHÍRICÍ NUA**

Oslófar margadh poist na hÉireann don iomaíocht iomlán go luath sa bhliain 2011. Tá sé ar cheann dár bpríomhchuspóirí gnó a chinntiú go mbeidh an Chuideachta ullamh dó seo. Tá áthas orm a thuairisciú go bhfuil an-dul chun cinn déanta le linn 2008 agus muid ag ullmhú don lá sin. Tá Clár Bunathrú An Post comhdhéanta faoi láthair de phunann tionscadal straitéiseacha agus de réir mar a chuirtear iad seo i gcrích cuirtear cinn eile ina n-áit, próiseas a chinntíonn go bhfuiltear ag tabhairt faoi gach gné de athrú ullmhúcháin, agus go dtugtar tús áite dóibh siúd is tábhachtaí.

### FEABHSÚCHÁIN AR SHEIRBHÍSÍ CUSTAIMÉARA

Tá ár gcustaiméirí i gcoilár an Chlár Bunathraithe seo. Mar léiriú air seo, thug an bhainistíocht tosaíocht d'fheabhsúchán inmharthanach a bhaint amach i gcaighdeán an tseachadadh poist i 2008.

Tá ár bhfócas meántéarmach, 94% seachadadh baile an lá arna mhárach a bhaint amach, aontaithe againn le Rialtóir na Seirbhísí Poist, ComReg. Baineadh amach feabhsúcháin inmharthanacha don bheart seo le linn 2008 agus táthar ag súil go mbeidh tuilleadh feabhsúcháin ann i 2009 de bharr na dtograí ar tugadh fúthu anuraidh.

### SEACHADADH LE DAOINE

## IS RÉAMHRIACHTAN AIS BHUNÚSACHA IAD CUMAS EAGRÚCHÁIN AGUS TIOMANTAS NA BHFOSTAITHE A FHOBAIRT CHUN AN BUNATHRÚ ATÁ BEARTAITHE DO AN POST A BHAINN AMACH.

Agus muid ag ullmhú do liobrálú an mhargaidh, táimid ar brath ar thacaíocht agus ar rannpháirtíocht ghníomhach gach ball foirne. Tá baint dhíreach ag go leor den rath a bhí orainn i 2008 le cláir a bhí dírithe ar chleachtais oibre, sreabhadh oibre agus planáil loighistice a athrú.

I rith na bliana 2008, rinne muid infheistíocht mhór i dtograí chun forbairt leanúnach ghairmiúil a sholáthar don bhainistíocht ag gach leibhéal agus feabhas a chur ar na modhanna cumarsáide le fórsa oibre atá scaipthe ar fud na tíre. Chomh maith hómós a thabhairt don bhfoireann agus a thaispeáint go bhfuil siad luachmhar, tá an infheistíocht leanúnach seo á dhéanamh ar an gcritéir ciallmhar gnó go dtabharfaidh foireann a thuigeann an dúshlán atá ann don ghnó tacaíocht do na hathruithe atá riachtanach chun dul san iomaíocht i margadh atá liobrálaithe go hiomlán.

### TODCHAÍ AN POST A BHUANÚ

Tá an-dúshlán roimh an earnáil poist ar fud an domhain sa todhchaí. Tá meáin chumarsáide leicreonacha ag teacht chun cinn in áit an phoist, tá an margadh á liobrálú ag an AE agus tá lagthrá eacnamaíochta domhanda ann. Tá straitéisí éagsúla forbartha againn in An Post chun tabhairt faoi na dúshláin seo.

Is sampla den chur chuige seo seoladh Postbank i 2007. Rinneadh leathnú mór tíreolaíoch ar Postbank anuraidh agus ar a phunann seirbhísí. Cé nach bhfuil muid dall ar na deacrachtaí atá ag tionscal baincíreachta an domhain faoi láthair, tá muinín ag An Post i gcónaí as cumas Postbank chun cion dearfach a dhéanamh ar son a ghnó, na sochaí agus na heacnamaíochta go ginearálta.

## I RITH NA BLIANA 2008, D'FHAOMHAIGH AN BORD TREO NUA STRAITÉISEACH DO LÍONRA MIONDÍOLA AN POST.

Tá an straitéis seo dírithe ar thodhchaí inmharthanach dár líonra agus áirítear ann príomhghnéithe ar nós infheistíocht sa bhonneagar agus leathnú an réimse táirgí agus seirbhísí atá á dtairiscint, rud a fheabhsóidh taithí seirbhíse chustaiméirí An Post ar fud na tíre.

Le tamall de bhlianta anuas, tá méadú ag teacht ar thuiscint An Post faoi luach bunúsach a bhranda agus tá infheistíocht leanúnach á dhéanamh againn ann trí fheabhsú oibriúcháin, soláthar flíte, táirgí agus seirbhísí ábhartha a fhorbairt, agus trí fhógraíocht agus urraíocht

### IONCHAIS LÁITHREACHA

Thar ceann an Bhoird, ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an mbainistíocht, leis an bhfoireann agus lenár gconraitheoirí as ucht a ndílseacht agus a ndea-oibre i rith na bliana 2008. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil freisin le mo chomhghleacaithe ar an mBord as ucht a gcuid tiomantais. Tá sé fíorshásúil torthaí a gcuid iarrachtaí le blianta anuas a fheiceáil agus aitheantas a thabhairt don chion atá déanta acu agus an Chuideachta á ullmhú do na deacrachtaí atá romhainn.

Bhí ról tábhachtach ag gach duine san eagraíocht sa bhfeabhsúchán ar fheidhmíocht an Ghrúpa agus bhí cion na Stiúrthóirí go háirithe an-luachmhar agus an cúrsa á leagan amach acu. Gabhaim buíochas ar leith le Thomas Devlin agus le Terry Kelleher, a d'éirigh as mar stiúrthóirí tar éis dóibh freastal ar feadh ceithre bliana. Táimid an-bhuíoch as an gcion a rinne siad. Cuirim fáilte roimh bheirt chomhalta nua, Paddy Costello agus Gerry O'Toole. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil go háirithe leis an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha, Eamon Ryan, TD, agus lena chuid oifigigh as ucht na cabhrach agus na tacaíochta a thug siad dúinn i rith na bliana.



### AR AN IOMLÁN IS FÉIDIR LE GACH DUINE IN AN POST A BHEITH BRÓDÚIL AS AN MBLIAIN 2008.

Ach ní mór a chur in iúl dár gcustaiméirí agus dár scairshealbhóir nach mbeimid ag lú ar na ráimhaí mar gheall ar ghnóthachain iomadúla na bliana. A mhalairt ar fad, aithnímid go bhfuil iomaíocht iomlán oscailte romhainn amach inár gcroímhargadh, seachadadh litreacha.

Ní fhíorófar an todhchaí gheal atá uainn ach trí rath na bliana 2008 a bhuanú agus a shárú go leanúnach sna blianta atá romhainn.

Tá deacrachtaí agus neamhchinnteachtaí na heacnamaíochta curtha san áireamh againn agus buiséidí ioncaim agus caiteachais á n-ullmhú againn do 2009 agus beidh sé riachtanach monatóireacht bhreise a dhéanamh ar fheidhmíocht airgeadais. Tá rud amháin cinnte do An Post áfach – is é sin an gá atá leis an ngnó a athrú ionas go mbeidh sé inmharthanach i margadh iomaíoch. Beidh an tasc sin romhainn mar fhócas lárnach i gcónaí.



**John Fitzgerald**  
Cathaoirleach  
19 Márta 2009

## BAINISTÍOCHT



**1. Donal Connell**  
C.Eng., F.I.E.I., B.E.  
*Príomhfheidhmeannach*  
Aois 55

Ceapadh an tUasal Connell mar Phríomhfheidhmeannach ar an 14 Lúnasa 2006. Chuir sé tús lena shaol oibre sa Roinn Poist agus Teileagrais agus bhí poist shinsireacha bainistíochta aige in Unirode Ireland, 3Com Ireland agus Maxtor Ireland mar a raibh sé ina Bhainisteoir Ginearálta sular tháinig sé isteach in An Post. Tá sé ina stiúrthóir neamhfheidhmeannach ar Bhord Eorpach Xilinx Corporation agus ar Postbank Ireland Limited. Tá sé ina Chathaoirleach freisin ar Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post.

**2. John Daly**  
A.C.M.A., M.Sc.(Mgmt.)  
*Stiúrthóir Oibríocháin Mhiondiola*  
Aois 46

Tháinig an tUasal Daly isteach in An Post i mí na Nollag 1988 tar éis tamall a chaitheamh mar chuntasóir bainistíochta i FÁS. Sa chuid luath dá shaol oibre leis An Post bhí sé ag obair sa roinn Airgeadais mar chuntasóir bainistíochta. Bhí poist éagsúla shinsearacha airgeadais agus bainistíochta aige ansin sa roinn Mhiondiola sular ceapadh ina phost reatha i mí Dheireadh Fómhair 2006. Tá sé ina stiúrthóir ar Chuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta.

**3. Jack Dempsey**  
B.Comm., M.B.A., M.P.A.  
*Stiúrthóir Oibríocháin Postais*  
Aois 58

Tháinig an tUasal Dempsey isteach in Oifig an Phoist sna 1960í mar Oifigeach Feidhmiúcháin sa Roinn Poist agus Teileagrafa. Le linn a shaol oibre tá taithí leitheadach faighte aige i ngach gné d'oibríocháin agus de ghiomhaíochtaí tráchtála poist, náisiúnta agus idirnáisiúnta, le poist shinsireacha éagsúla bainistíochta aige ar fud na Cuideachta. Ceapadh é ina Stiúrthóir Oibríocháin Postais i mí Mhárta 2007.

**4. Peter Gallagher**  
B.Sc., M.B.A., M.Inst.D  
*Stiúrthóir Straitéise agus Feabhas Gnó*  
Aois 47

Tháinig an tUasal Gallagher isteach in An Post i mí Aibreáin 2007 mar Cheann Straitéise agus Feabhas Gnó. Roimh theacht isteach in An Post, bhí sé ina Chomhpháirtí i gCleachtas Bunathrú Gnó Domhanta Ghrúpa Comhairliúcháin PA mar a raibh sé i mbun mórchláir bunathraithe agus feabhsúcháin oibríocháin gnó do chliaintí san earnáil phríobháideach agus san earnáil phoiblí. Fuair sé taithí chomh maith mar Stiúrthóir Straitéise le KPMG Consulting agus mar Bhainisteoir Oibríocháin Gnó (RA agus Éire) do Dell Computer Corporation.

**5. Pat Knight**  
M.Sc.(Mgmt.), F.C.I.P.D.  
*Stiúrthóir Acmhainní Daonna*  
Aois 54

Tháinig an tUasal Knight isteach in An Post i mí Mhárta 2004 mar Stiúrthóir Acmhainní Daonna. Roimhe sin bhí sé ina Bhainisteoir Ginearálta Acmhainní Daonna i Waterford Crystal, cuideachta a ndeachaigh sé leo i 1986. Chuaigh sé ar aghaidh trí phoist éagsúla sinsireacha AD in Éirinn agus sa RA leo sin. Bhí sé tráth ina Oifigeach Pearsanra le Bord na Móna plc i measc postanna eile. Tá sé ina lontaobhaí ar Scéimeanna Aoisliúntais An Post.

**6. Brian McCormick**  
B.E. (Mech.), M.B.A.  
*Stiúrthóir Seirbhíse*  
Aois 49

Tháinig an tUasal McCormick isteach in An Post i mí Bhealtaine 2002 mar Stiúrthóir Straitéise agus ceapadh ina phost reatha mar Stiúrthóir Seirbhíse é i mí Dheireadh Fómhair 2003. Bhí taithí aige roimhe sin i CRH plc agus i Merrion Corporate Finance mar a raibh sé ina Stiúrthóir. Tá sé ina lontaobhaí ar Scéimeanna Aoisliúntais An Post.

**7. Liam O'Sullivan**  
*Stiúrthóir Cláir agus Oibríocháin Athruithe Bailiúcháin & Seachadadh*  
Aois 42

Tháinig an tUasal O'Sullivan isteach in An Post i 1985 mar Chléireach Post-Oifige. Tá taithí fairsing faighte aige ina shaol oibre i réimse iomlán gnó na Cuideachta. Sular ceapadh é mar Stiúrthóir Próiseáil Postais i mí Iúil 2004, bhí poist sinsireacha bainistíochta agus bainistíú tionscadail aige sa Chuideachta. Thosaigh sé ina phost reatha i mí Iúil 2007.

**8. Peter Quinn**  
B.Comm., F.C.A., M.B.A.  
*Príomhoifigeach Airgeadais*  
Aois 50

Tháinig an tUasal Quinn isteach in An Post i mí Lúnasa 2004 tar éis poist shinsireacha airgeadais agus straitéiseacha a bheith aige i PJ Carroll and Company plc agus i Monaghan Mushrooms Limited. Fuair sé oiliúint roimhe seo mar chuntasóir cairte agus bhí sé ag obair i gcleachtas le KPMG. Tá sé ina stiúrthóir ar Postbank Ireland Limited.

**9. Liam Sheehan**  
*Stiúrthóir Díolacháin agus Margaíochta*  
Aois 49

Tháinig an tUasal Sheehan isteach in An Post mar Bhainisteoir Ginearálta Díolacháin agus Margaíochta agus ceapadh é mar Stiúrthóir Díolacháin agus Margaíochta i mí Dheireadh Fómhair 2006. Tá taithí leitheadach aige in earnáil bhriomhar earraí tomhaltóir na hÉireann agus i gcruthú brandaí, bainistíú cainéal agus straitéis díolacháin. Bhí poist shinsearacha Díolacháin agus Margaíochta aige roimhe seo le Proctor & Gamble agus i Guinness agus bhí sé ina Stiúrthóir Tráchtála le Erin Foods. Tá sé ina stiúrthóir ar Chumann Margaíochta Díri na hÉireann.

**10. Michael Tyndall**  
B.Comm., F.C.A.  
*Rúnaí na Cuideachta*  
Aois 58

Tháinig an tUasal Tyndall isteach in An Post i mí Eanáir 1989 mar Cheann ar Chuntasaiocht Airgeadais agus ceapadh mar Rúnaí Cuideachtaí é i mí Aibreáin 1998. Chuir sé tús lena shaol oibre i ngairm na cuntasaiochta agus fuair cáilíocht ansin mar chuntasóir cairte. Bhí sé ag obair ansin i bpoist shinsireacha airgeadais agus bainistíochta i ngnólachtaí árachais agus dáilíocháin. Tá sé ina lontaobhaí ar Scéimeanna Aoisliúntais An Post agus ina Rúnaí Cuideachta chomh maith ar Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post.

**11. Barney Whelan**  
B.Sc., M.B.A., F.P.R.I.I.  
*Stiúrthóir Gnóthaí Cumarsáide agus Corparáideacha*  
Aois 54

Tháinig an tUasal Whelan isteach in An Post i mí Eanáir 2005. Tar éis tamall maith de bhlianta a chaitheamh i dtionscal na talmhaíochta bhí sé freagrach as caidreamh poiblí agus cumarsáid bhanda san ESB. Ina dhiaidh sin bhí sé ina Stiúrthóir, Díolacháin agus Margaíocht sa Bhord um Chur Chun Cinn Sábháilteacht Bia. Ceapadh é sa phost atá aige faoi láthair i mí Dheireadh Fómhair 2006.



FEIDHMÍOCHT AIRGEADAIS

**MAR ATÁ LUAITE AG AN GCATHAOIRLEACH INA RÁITEAS, TÁ TORTHAÍ SUNTASACHA Á DTÁIRGEADH I GCÓNAÍ AG ÁR GCLÁR BUNATHRAITHE. BHÍ BRABÚS OIBRIÚCHÁIN €31M, NÓ 3.7% DEN LÁIMHDEACHAS, AGAINN DON BHLIAIN, RUD A BHÍ SÁSÚIL AR CHÚISEANNA ÉAGSÚLA. LÉIRÍONN SÉ DÍCHEALL AGUS TIOMANTAS NA BAINISTÍOCHTA AGUS NA FOIRNE I 2008; CUIREANN SÉ AR ÁR GCUMAS AN CHUIDEACHTA A ULLMHÚ DO DHÚSHLÁIN NA TODHCHAÍ I MARGADH LIOBRÁLAITHE POIST AGUS DEARBHAÍONN SÉ AN TEACHT ANIAR ATÁ INA GCROÍGHNÓNNA.**

Bhí an fheidhmíocht láidir seo tiománta ag cumas d'fhás i méid an phoist sa chuid luath den bhliain, ioncam láidir i rith na bliana i seirbhísí miondíola cuntair, éifeachtúlacht a baineadh amach mar chuid d'fhorfheidhmiú ár gcuid Cláir Athraithe agus dílseacht leanúnach do smacht dhian ar chostais.

AIRGEAD GINTE AS OIBRIÚCHÁIN

€44m

## BUAICPHOINTÍ AIRGEADAIS

### LÁIMHDEACHAS (SEACHAS SCIAR DE LÁIMHDEACHAS COMHFHIONTAIR)

€850.0m

2008

€876.0m

2007

### BRABÚS OIBRIÚCHÁIN

€31.2m

2008

€29.1m

2007

### BRABÚS TAR ÉIS CÁIN

€33.2m

2008

€43.3m

2007

### CORRLACH BRABÚS OIBRIÚCHÁIN

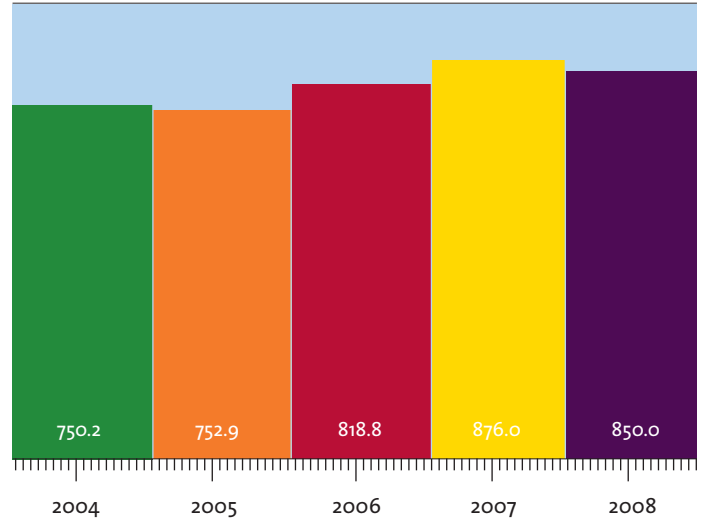
3.7%

2008

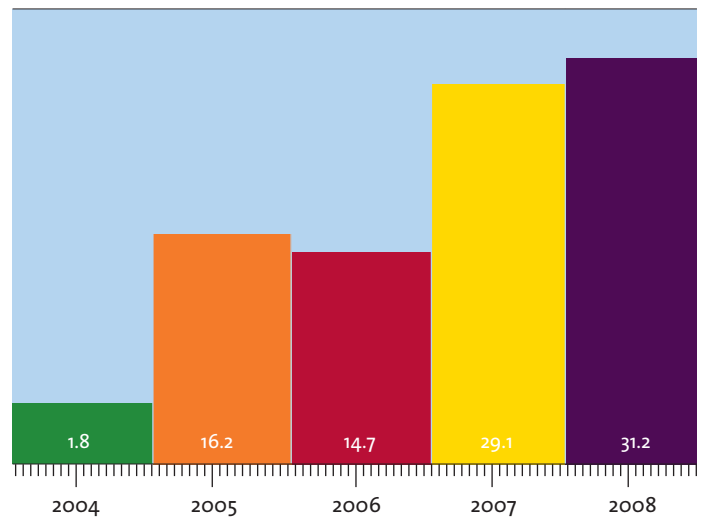
3.3%

2007

### LÁIMHDEACHAS €m



### BRABÚS OIBRIÚCHÁIN €m





De réir mar a bhí an timpeallacht eacnamaíocht ag dul chun donais sa dara leath den bhliain, chuaigh an fás i méid i léag, agus thit méideanna poist 2% i 2008 i gcomórtas leis an bhliain roimhe sin. Bhí sreabhadh láidir airgid ag an nGrúpa áfach, le €44m d'airgead tirim á nginiúint as oibriúcháin.

### POINTÍ BAILIÚCHÁIN



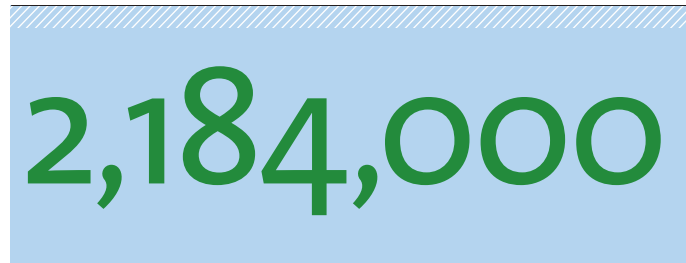
Tháinig méadú suntasach ar ioncam a gineadh as seirbhísí miondíola cuntair mar gheall ar an méadú i líon na ndaoine a bhí ag fáil Leas Sóisialta agus mar gheall ar an tóir a bhí ar na táirgí coigiltis a oibríonn An Post ar son Gníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta. Bhí Postbank ag feidhmiú go maith de réir na bpleananna freisin.

Sna cúig bliana atá caite baineadh amach feabhas €74m i mbrabúis oibriúcháin an Ghrúpa, díriodh go daingean ar chostais agus rinneadh feabhsúcháin dhrámatúla i mbeagnach gach gné dár ngnó. Leagann an fheidhmíocht seo an cúlra riachtanach síos don ullmhúchán d'oscail iomlán an mhargadh poist. Cuireann sé i riocht níos fearr muid chun aghaidh a thabhairt ar na dúshláin iomaíochas a bheidh ag teacht chun cinn agus ar na deacrachtaí éagsúla a chruthaíonn an lagthrá eacnamaíochta reatha. Tá gá le tuilleadh dul chun cinn áfach chun an leibhéal riachtanach iomaíochais a bhaineann le rath i margadh poist lánliobrálaithe a bhaint amach.

### CAIGHDEÁN NA SEIRBHÍSÍ POIST

Bailiúchán agus seachadadh poist na croisheirbhísí atá againn. Is í an tosaíocht is mó atá againn spriocanna caighdeán seirbhísí atá tomhaiste go neamhspleách a bhaint amach gan teip. Bainfidh aon teip ó thaobh an fócas seo a choinneáil an bonn go mear den ghnó atá againn faoi láthair agus dár n-ionchas sa todhchaí. Is cuid bhunúsach dár gcumas chun tabhairt faoi na dúshláin a chuirfear romhainn le lániomaíocht ón mbliain 2011 amach na spriocanna seirbhíse a shású.

### POINTÍ SEACHADTA



Chun na críche seo táimid tiomanta i gcónaí dár sprioc, seachadadh 94% de phost baile an lá arna mhárach, a bhaint amach. I rith na bliana 2008 mar shampla, rinneamar dearadh, suiteáil agus forfheidhmiú ar chóras scanála leictreonach a chuireann ar ár gcumas na hamanna a mbailítear an post i mboscaí poist a rianadh. Dá bharr seo tá feabhas dhá phointe céatadáin ar sheachadadh baile an lá arna mhárach, tuairisciú le gairid a bheith ag 79% don bhliain iomlán, méadú ó 77% i 2007.

Táimid ag súil go léireofar tuilleadh feabhais a eascróidh go díreach as an gcóras scanála seo nuair a fhoilseoidh ComReg a staitisticí Caighdeán Seirbhíse le linn na bliana 2009. Táimid ag súil chomh maith go mbeidh laghdú dá bharr ar ghearáin ó chustaiméirí agus go méadófar sástacht na gcustaiméirí.

Rinneamar infheistíocht iomlán de €39m anuraidh mar thacaíocht do fheabhas leanúnach i gcaighdeán na seirbhíse, agus tháinig an maoiniú sin uile as oibriúcháin. Is cuid é seo de chlár infheistíochta ilbhliana €150m a thabharfaidh teicneolaíochtaí breise isteach, maraon le caiteachas caipitil ar bhonneagar riachtanach, infheistíocht in oiliúint foirne agus próisis nua gnó a ghlacadh.

Tá na spriocanna seachadadh poist idirnáisiúnta a leag an Chorpáid Idirnáisiúnta Poist (IPC) síos á sárú go leanúnach ag An Post. Mar aitheantas ar sin, bronnadh Teastas Feabhais i mBainistiú agus i bPróiseáil Post Idirnáisiúnta Litreacha an IPC ar An Post – tar éis dó caighdeán seachadadh an lá arna mhárach de 95% faoin gcéad a bhaint amach agus a choinneáil agus 85% do phost amach a shroicheann an spriochtír an lá arna mhárach. Tá An Post ar cheann de 22 soláthróirí seirbhíse ar fud an doPostasmhain a bhain an caighdeán feidhmíochta seo amach.

#### POSTAS IDIRNÁISIÚNTA ISTEACH - SEACHADADH AN LÁ ARNA MHÁRACH



#### RÉITIGH DON CHUSTAIMÉIR

Bíonn custaiméirí ag súil le nuáil uainn agus táirgí agus seirbhísí á bhforbairt agus á seachadadh againn. Chun na críche seo, chuireamar roinnt tograí i bhfeidhm anuraidh. Áirítear ina measc seo córas nua áirithint bhailiúcháin ar line, córas nua teiléafóin chun láimhseáil fiosruithe agus gearáin chustaiméirí a fheabhsú agus seoladh seirbhísí nua Beartáin Thosaíochta Idirnáisiúnta agus Litreacha Mearsheachadta. Suiteáladh roinnt bothanna díolacháin poist ar bhonn píolótach in ionaid ard-dlúis roghnaithe agus bhí an-rath orthu seo. Tá comhaontú déanta againn freisin le Vodafone a dhéanfaidh Oibrí Fíorúil Líonra Soghluaiste de An Post níos déanaí i mbliana.

#### BUNATHRÚ LEANÚNACH

Tá Clár mór Bunathraithe ar bun againn le tamall, a chlúdaíonn gach gné dár n-oibriúcháin, mar ullmhúchán do lánliobrálú an mhargadh poist in Éirinn i 2011. Tá an Clár comhdhéanta de phunann fuinniúil tionscadal, le cinn nua ag tosú agus cinn eile á gcríochnú.

Ba é an bunspreagadh don chlár seo an gá atá le hullmhú do liobrálú na seirbhísí poist ag an AE, ach tá sé ag éirí níos soiléire go bhfuil sé riachtanach dár rath leanúnach tráchtála agus go bhfuil ról lárnach aige chun cabhrú linn díriú níos mó ar an gcustaiméir, a bheith níos freagraí agus muid ag tabhairt faoi fhadhbanna de réir mar a éiríonn siad agus deiseanna gnó a thapú de réir mar a aithnítear iad.

#### BEARTA LEASA SÓISIALTA AGUS ÍOC BILLÍ



Cuireann na feabhsúcháin atá déanta sa chlár seo i réimsí éagsúla áthas orm. Leis an Tionscadal Bainistiú Tinrimh, mar shampla, rinneamar laghdú gníomhach ar leibhéal neamhláithreach tinnis agus tá an leibhéal gar don mheán náisiúnta anois. Creidim gur féidir níos mó dul chun cinn a dhéanamh sa réimse comhoibrithe seo le baill foirne trínár bpróiseas Fóram Comhpháirtíochta.

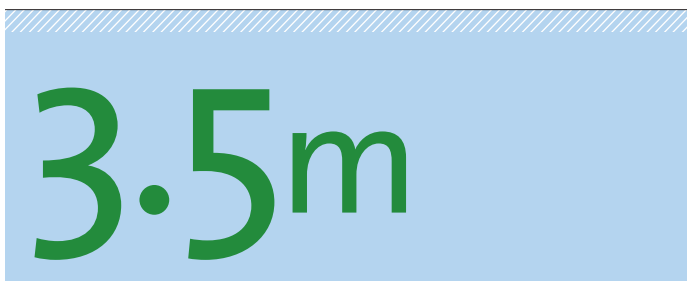
I dtreo dheireadh na bliana 2008, chuireamar tús leis an bpleanáil don chéad chéim eile den Chlár Bunathraithe. Díreofar an gcaoi ar cheart do An Post iomaíocht a dhéanamh sa todhchaí, rud a chabhróidh linn straitéis a chumadh agus a fhorfheidhmiú a spreagfaidh custaiméirí chun sinne a roghnú seachas ár n-iomaitheoirí i margadh lánliobrálaithe.

## ATHBHREITHNIÚ AN PHRÍOMHFHEIDHMEANNAIGH (AR LEANÚINT)

### COSTAS AGUS ÉIFEACTHÚLACHT

Tá An Post tiomanta do dhul chun cinn leanúnach a dhéanamh i rith 2009 i réimsí rialú costais agus gnóthú éifeachtúlachta. Is i réimse bhailiúchán agus seachadadh an phoist atá ceann de na tograí leanúnacha is tábhachtaí. Tá sé d'aidhm againn barr feabhais a bhaint amach i ngach gné den phróiseas seo, ó bhainistiú an sreabhadh oibre go struchtúir agus loighistic, agus é de sprioc deiridh againn seirbhís chomhleanúnach a thabhairt do gach custaiméir – go háirithe i leith riachtanais athraithe ár gcustaiméirí gnó.

### MÍREANNA POIST SEACHADTA GO LAETHÚIL



Déanfar infheistíocht mhór chaipitil sa tionscadal seo atá curtha i gcrích in os cionn 40 oifig ar fud na tíre go dtí seo. Cinntíonn sé go bhfuil na háitribh agus an trealamh ag an bhfoireann maraon le próisis níos sruthlínithe. Tá mé cinnte go gcuirfidh an clár leanúnach seo go mór le feabhsúcháin inmharthanacha i seirbhís chustaiméirí.

### CUMAS EAGRÚCHÁIN A THÓGÁIL

Aithníonn An Post an tionchar atá ag iompar agus luachanna a chuid fostaithe agus a chonraitheoirí ar an tseirbhís a fhaigheann na custaiméirí. Is cuid de mo ról mar Phríomhfheidhmeannach é meanmna agus tiomantas na foirne a spreagadh agus a thaispeáint gur féidir leis An Post leanúint ar aghaidh mar fhiontar rathúil má thugann sé tús áite do riachtanas na gcustaiméirí agus go mbíonn na riachtanais sin i gcoilár ár misean.

Leanamar ar aghaidh leis an infheistíocht i bhforbairt bhainistíochta agus cinnreachta le linn 2008, bhí gach bainisteoir sinsir agus lárnach páirteach i mórthogra a bhí deartha go sonrach do An Post agus do na dúshlán nach mór dó a shárú sna blianta atá romhainn. Leanfar ar aghaidh leis an infheistíocht i bhforbairt cinnreachta i ngach leibhéal i 2009. Tógfaidh sé seo ar chumas ár mbainisteoirí agus ár mbaill foirne go léir chun dul i ngleic go rathúil le dúshlán lánliobrálú an mhargaidh ó 2011 ar aghaidh.

Leanadh ar aghaidh le hathbheochan an phróiseas comhpháirtíochta in An Post i 2008 agus gach duine, idir bhainistíocht agus cheardchumainn, ag baint úsáide as an bpróiseas custaiméir-lárnaithe seo chun plé a dhéanamh ar na bealaí is fearr is féidir leis An Post iomaíocht éifeachtúil a dhéanamh sa mhargadh liobrálaithe poist. Ar an gcaoi chéanna, cuireadh tograí tábhachtacha cumarsáide inmheánacha i bhfeidhm chun an sruth faisnéise a fheabhsú, agus gach duine sa

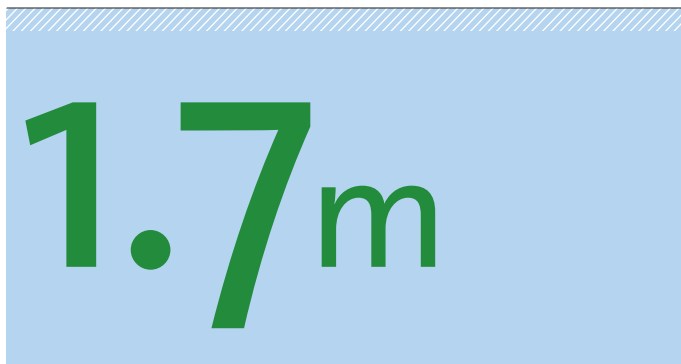
chuideachta a choinneáil ar an eolas faoi fhorbairtí sa ghnó.

### MIONDÍOL

D'fheidhmigh na seirbhísí miondíola go maith i 2008 agus is cosúil go bhfuil scóip ann chun tuilleadh forbartha a dhéanamh sa ghnó miondíola ar an iomlán, in ainneoin na ndeacrachtaí eacnamaíocha atá ann faoi láthair. Fás orgánach a bheidh i gcuid de seo agus níos mó úsáide a bhaint ag custaiméirí agus na seirbhísí atá ar fáil cheana féin ó An Post.

Ach leis an timpeallacht ag athrú, beidh an t-iontaobh a bhaineann le branda An Post ag éirí níos tábhachtaí do mhórán daoine. Cruthaíonn sé seo deis thábhachtach do An Post, atá ina bhainisteoir ar cheann de na líonraí craobhacha is mó, is aitheantúla agus is mó iontaoibhe sa tír. Rachaimid i ngleic go fonnmhar dúthrachtach leis na deiseanna seo agus infheistíocht á dhéanamh againn i dtreo nua don Líonra Miondíola.

### CUARTEANNA AR OIFIGÍ POIST I RITH NA SEACHTAINE



Seoladh seirbhísí nua Postbank go rathúil ar fud an líonra i 2008. Tugadh isteach an cuntas reatha “Everyday”, rud a thug Postbank go daingean isteach i réimse na mór bhancanna miondíola agus seoladh seirbhísí nua árachais ina dhiaidh sin. Tá sé beartaithe iasachtaí pearsanta, cártaí creidmheasa agus morgáistí a chur le punann táirgí na Cuideachta i 2009.

Ar nós a lán institiúidí Eorpacha, níor tháinig Fortis Bank, ár gcomhpháirtí i Postbank, slán go hiomlán ón timpeallacht mhíshocair gnó atá ann do ghnólachtaí sna seirbhísí airgeadais. Tá muinín ag An Post i gcónaí gur féidir na cuspoirí atá leagtha síos do Postbank a bhaint amach áfach chun leas ár gcustaiméirí, ár máistrí poist agus An Post féin.

## CONCLÚID

Ba mhaith liom buíochas a thabhairt don Bhord as ucht a gcúnamh agus a dtreoir i rith 2008, agus gabhaim buíochas go háirithe lenár gCathaoirleach, John Fitzgerald as ucht a chion agus a chuid tacaíochta. Ba mhaith liom buíochas a thabhairt dár gcustaiméirí freisin as a dtacaíocht leanúnach. Is féidir liom a dhearbhu dóibh go bhfuilimid tiomanta i gcónaí do gach rud is féidir linn a dhéanamh ionas go roghnóidh siad muid mar soláthróir seirbhísi i ngach gné dár ngnó.

Ar an iomlán, rinne An Post gnóthachain mhóra sa bhliain 2008. Tá cuspóirí soiléire againn agus clár téagartha bunathraithe atá deartha chun cabhrú linn iad a bhaint amach. Tá sé soiléir go bhfuil riachtanais an chustaiméara agus caighdeán na seirbhísi i gcroílár ár bpleananna againn agus táimid ag obair go leanúnach lenár gcustaiméirí, idir chustaiméirí baile agus gnó, chun torthaí éifeachtúla a sheachadadh dá gcuid riachtanas. Táimid uile tiomanta go hiomlán don chur chuige seo agus réidh chun tabhairt go muiníneach faoi dhúshlán na todhchaí.

Is féidir le gach duine atá ag plé leis An Post a bheith sásta agus spreagadh a fháil as an dul chun cinn a rinneadh sa bhliain 2008. Ach cé gur féidir linn breathnú romhainn as bonn láidir d'fheabhsúchán comhsheasmhach ar fheidhmíocht, ní féidir a sheánadh go bhfuil todhchaí an-dúshlánach ann dúinn sa ghearrthéarma agus sa mheántéarma.

Cruthaíonn an cúlú eacnamaíoch dúshlán nua do chách agus tá tionchar diúltach aige ar mhéideanna postais. Mar go bhfuil leibhéal ard costais sheasta i gceist i soláthar ár seirbhísi poist, is féidir leis seo cur isteach ar ár mbrabúsacht leanúnach. Is léir go mbeidh sé níos deacra chomh maith ullmhú do lánliobrálú an mhargaidh.

Ach ar deireadh thiar, caithfimid freagairt don mhargadh mar a fhaighimid é. Tá sé fiorthábhachtach sna laethanta dúshlánacha seo díriú ar na nithe sin a bhfuil smacht againn orthu, agus a bheith níos ullmhaithe do thionchar na nithe nach bhfuilimid réidh dóibh. Tá muinín agam, leis an tuiscint láidir de chuspóir coitianta atá bunaithe againn, go bhfuilimid réidh chun dul i ngleic leis na dúshlán seo agus go mbeimid in ann muid féin a oiriúnú agus rath a bheith orainn inár misean.



**Donal Connell**

Príomhfheidhmeannach

19 Márta 2009



**FORLÉARGAS AIRGEADAIS**

Is méadú de €2.1m ar bhrabús oibriúcháin na bliana roimhe sin é an brabús oibriúcháin de €31.2m a baineadh amach i 2008. Tháinig feabhas ar an gcorrlach oibriúcháin ó 3.3% i 2007 go 3.7% i 2008, de thoradh rialú éifeachtach na bainistíochta ar chostais den chuid is mó. Rinne an Grúpa brabús €33.2m don bhliain tar éis muirear cánach de €6.7m.

		2008	2007
Láimhdeachas (seachas sciar de láimhdeachas comhfhiontair)	€m		
Brabús Oibriúcháin	€m	31.2	29.1
Brabús tar éis Cáin	€m	33.2	43.3
Corrlach Brabús Oibriúcháin		3.7%	3.3%
Glansócmhainní gan dliteanas pinsin san áireamh	€m	383.8	369.1
(Dlíteanais)/Glansócmhainní le dliteanas pinsin san áireamh	€m	(198.5)	254.8
Meánlíon fostaithe i gcóibhéis lánaimseartha		10,970	11,054
Croí-innéacs ioncam litreacha (2003: 100)		110.3	112.7
Líon Pointí Seachadta	milliúin	2.184	2.131

**LÁIMHDEACHAS**

Thit an láimhdeachas ó €876m go €850m i 2008. Léiríonn an laghdú seo an brú atá ar mhéideanna postais, an chomparáid leis an bpostas a chruthaigh an toghchán i 2007 agus diúscairt dhá fho-chuideachta i rith 2007 maiille le haistriú gnónna Postpoint agus One Direct go cuideachta comhfhiontair, Postbank Ireland Limited.

Bhí meath 2% ar mhéideanna postas gnó, sa dara cuid den bhliain den chuid is mó, de réir mar a bhí an eacnamaíocht ag cúlú.

D'fhás an láimhdeachas sa ghnó miondíola de thoradh méadú ar bhearta.

**COSTAIS OIBRIÚCHÁIN**

Bhí costais pá, tuarastail agus máistrí poist cothrom le €547m i gcomparáid le €535m i 2007. Is ionann é seo agus ardú de 2.2%, suim atá níos lú ná an méadú i rátaí pá i rith na bliana de dheasca fhorfheidhmiú na gComhaontuithe Náisiúnta Pá agus iocaíochtaí táirgiúlachta áirithe a bhí iníoctha faoi chomhaontaithe. Léiríonn sé seo an rath a bhí ar iarrachtaí chun costais saothair a rialú i rith na bliana 2008.

Le forfheidhmiú an chláir chun Bailiúchán agus Seachadadh in oifigí seachadta a athrú tá an dúshraith leagtha chun sábháil mhór a dhéanamh i gcostais amach anseo.

Bhí costais eile oibriúcháin cothrom le €220m. B'ionann é seo agus laghdú 6.4% tar éis coigeartú a dhéanamh do thionchar na bhfo-chuideachtaí a díoladh. Ba mhór an t-éacht an laghdú seo agus baineadh amach é agus infheistíocht leanúnach á dhéanamh sa mhargáíocht, le béim ar leith ar bhranda An Post.

**SÓCMHAINNÍ SEASTA INTADHAILL**

Rinneadh caiteachas caipitil de €39m i rith na bliana, le caiteachas mór ar fhoirgnimh agus ar threalamh chun tacú le gnó an phostais agus tá pleananna infheistíochta caipitil níos leitheadaí ann do bhliain 2009. Leanadh ar aghaidh le clár anuachana an fhlít iompair agus fuarthas 750 feithiclí athshothálair le linn 2008. Ní dhearnadh aon diúscairt mhór sócmhainní i rith na bliana.

### **BEARTAS CISTEÁIN AGUS ACMHAINNÍ AIRGID TIRIM**

Bhí insreabhadh glan airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin cothrom le €44m. Mar gheall ar an fheidhmíocht láidir oibriúcháin seo ó thaobh airgid tirim tá na hacmhainní ann anois chun infheistíocht a dhéanamh i gcaiteachas caipitil chomh maith leis an gclár athraithe a bheidh ina dhúshraith chun oibriúcháin postais den chéad scoth a sholáthar sa tochdhaí a bhunú.

Feidhmíonn feidhm státchiste an Ghrúpa faoi bheartas iseal-riosca neamhamhantrach atá faomhaithe ag an mBord. Is é príomhchuspóir an fheidhm cisteáin a chinntiú go mbeidh cistí ar fáil le haghaidh gníomhaíochta trádála a fhad is atá an toradh is fearr á bhaint as na hacmhainní airgid tirim atá ar fáil.

### **SCÉIMEANNA PHINSIN**

Tugtar cuntas faoi scéimeanna pinsin an Ghrúpa faoi FRS 17 agus léirítear easnamh cuntasaióchta de €582m i gcomparáid le €114m i 2007. Bhí sócmhainní na scéimeanna pinsin cothrom le €1.4 billiún. Tá na scéimeanna pinsin sochar sainithe faoi réir ag athbhreithniú achtúireach i dtimthriall trí bliana. Rinneadh na luachálacha achtúireacha is déanaí ar an 1 Eanáir, 2008, ag baint úsáide as an modh aois slánaithe agus is leor iad chun 100% de na dliteanais fhabhráithe a chlúdach. Tá luach sócmhainní na scéime ag meath ón 1 Eanáir, 2008. Tá tús curtha le díospóireachtaí idir na páirtithe leasmhara chun plean meáite a bhunú chun dul i ngleis leis an easnamh.

### **CLÁR COMHARDAITHE**

Léiríonn clár comhardaithe an Ghrúpa sócmhainní seasta de €211m, iarmhéideanna airgid de €350m agus glanseasamh sócmhainní de €348m roimh dliteanais pinsin. Cuireann clár comhardaithe an Ghrúpa dúshraith socair airgeadais ar fáil ar a féidir forfheidhmiú a straitéise a bhunú.

### **IONCHAS EACNAMAÍOCH**

Tá eacnamaíocht na tíre imithe chun donais ón leath deiridh de 2008 agus anmeath ag leanúint ar aghaidh i 2009. Bíonn gníomhaíocht sa ghnó postais ag freagairt don ghníomhaíocht eacnamaíoch agus tá meath dá réir ar an ioncaim postais atá á ghiniúint. I measc na mbeartha atá ann chun an tionchar seo a mhaolú tá rialú dian ar chostais agus tuilleadh feabhais ar éifeachtúlacht. Táthar ag faire go leanúnach ar réimse iomlán an lagthrá eacnamaíoch agus beidh an gnó ag freagairt dó de réir mar is gá.

**FAOI RIALÚCHÁIN AGUS TREORACHA NA GCOMHPHOBAL EORPACHA (SEIRBHÍSÍ POIST), 2002, I.R. 616 DE 2002 ('NA RIALÚCHÁIN') A D'EISIGH AN COIMISIÚN UM RIALÚCHÁN CUMARSÁIDE (COMREG), ÉILÍTEAR AR AN POST FAISNÉIS A BHAINNEAN LEIS AN TSEIRBHÍS UILÍOCH A FHOILSIÚ INA THUARASCÁIL BHLIANTÚIL.**

### **RIACHTANAIS AN OSU (OIBLEAGÁID SEIRBHÍSE UILÍCHE)**

Faoi Rialúchán 4(2) (a) de na Rialúcháin, ainmnítear An Post mar sholáthróirí seirbhíse uilíche le hoibleagáid seirbhís uilíoch poist a sholáthar.

Faoi Rialúchán 4 (3) (a) ráthóidh soláthróir seirbhíse uilíche na nithe seo a leanas mar íosmhéid, ar gach lá oibre agus 5 lá sa tseachtain ar a laghad, seachas i ndálaí nó i gcúinsí tíreolaíocha a mheastar a bheith eisceachtúil ag ComReg:

- I imréiteach amháin, agus
- II seachadadh amháin chuig baile nó áitreabh gach duine nádúrtha nó dlíthiúil, nó de mhaolú, faoi dhálaí atá faoi dhiscreíd ComReg, seachadadh amháin chuig suiteáil chúí.

Faoi Rialúchán 4 (4), beidh na híos-soaráidí seo a leanas áirithe sa tseirbhís uilíoch:

- A imréiteach, sortáil, iompar agus dáileadh míreanna poist suas go 2 kg;
- B imréiteach, sortáil, iompar agus dáileadh beartáin phoist suas go 20 kg;
- C seirbhísí le haghaidh míreanna cláraithe;
- D seirbhísí le haghaidh míreanna faoi árachas laistigh den Stát agus chuig agus ó gach tír, ar sínitheoirí iad do Choinbhinsiún an Aontas Uilíoch Poist, a dhearbhaíonn go bhfuil siad toilteanach na míreanna sin a ligint isteach ar bhonn cómhartaigh nó in aon treo amháin.

Faoi Rialúchán 4 (6) clúdóidh na seirbhísí uilíocha seirbhísí náisiúnta agus trasteorann araon.

Faoi Rialúchán 5, sásóidh soláthróir seirbhíse uilíche na riachtanais seo a leanas maidir le seirbhís uilíoch a sholáthar:

- A ráthóidh an tseirbhís go gcomhlíonfar na riachtanais bhunúsacha;
- B tairgeoфар seirbhís chomhionann d'úsáideoirí faoi dhálaí inchomparáide;
- C cuirfear an tseirbhís gan aon chineál idirdhealaithe, go háirithe gan idirdhealú a eascraíonn as cúinsí polaitiúla, reiligiúin nó ideolaíochta;
- D ní bhrisfear ná nó stopfar an tseirbhís ach amháin i gcásanna force majeure; agus
- E tiocfaidh éabhlóid ar an tseirbhís mar fhreagairt don timpeallacht theicniúil, eacnamaíoch agus shóisialta agus do riachtanais na n-úsáideoirí.

Faoi Rialúchán 8, forchoimeádtar seirbhísí áirithe do An Post mar sholáthróir seirbhíse uilíche, mar atá imréiteach, sortáil, iompar agus seachadadh míreanna comhfhreagrais baile, comhfhreagrais trasteorann agus post díreach, cibé acu le seachadadh mear nó eile, laistigh de na teorannacha meáchain agus praghais seo a leanas (ón 1 Eanáir 2006)

- I 50 gram an teorainn meáchain a bheidh ann
- II níl feidhm leis na teorannacha meáchain seo má tá an praghas cothrom le nó níos má ná dhá oiread go leith chomh mór leis an muirear poiblí do mhír comhfhreagais sa chéad chéim meáchain den earnáil is tapúla (.i. €1.375)

Forchoimeádtar an tseirbhís phoist in aisce do dhaoine dalla agus caocha don An Post chomh maith.

### **ROCHTAIN AR SHEIRBHÍSÍ UILÍOCHA**

Cuireann An Post rochtain ar a chuid seirbhísí ar fáil trí líonra de 61 oifig poist na Cuideachta, 1,187 oifig poist faoi chonraitheoirí agus 178 gníomhaí poist. Sa bhreis air sin, díolann timpeall 2,714 áitreabh miondíola stampaí poist, mar ghníomhairí ceadúnaithe gníomhacha. Ar mhaithe le rochtain fhisiciúil ar an tseirbhís a éascú, tá timpeall 4,800 bosca poist scaipthe go forleathan ar fud an Stáit. Tá 43 pointe ainmnithe ann chun glacadh le seirbhísí bulc poist.

### TÁILLÍ

Tugtar achoimre anseo a leanas de na táillí reatha ar son seirbhísí caighdeánacha. Tugtar an fhaisnéis iomlán faoi tháirgí agus seirbhísí An Post, maraon leis na táillí a bhaineann leo i Treoir An Post do Sheirbhísí Poist agus in Treoir An Post do Rátaí Poist

ÉIRE & TÉ	LITREACHA (SUAS GO C5) (<100g)	CLÚDAIGH MÓRA (<100g)	PACÁISTÍ (<100g)	BEARTÁIN (<.5kg)
Post Caighdeánach	55c 54c le Ceadúnas nó Méadar	95c	€2.20	€6.50
Post Cláraithe *	€5.25	€5.25	€5.25	€10.50

\* Clúdaíonn an táille atá iníoctha don bhunseirbhís chláráithe cúiteamh le huasmhéid de €320. Cúiteamh breise: tá cúiteamh suas go teorainn €1,500 ar fáil ar €4 agus teorainn €2,000 ar €5 bunaithe ar an luach luaite ag am an phostála.

SEOLTAÍ SCRÍBE IDIRNÁISIÚNTA	LITREACHA (SUAS GO C5) (<100g)	CLÚDAIGH MÓRA (<100g)	PACÁISTÍ (100g)	BEARTÁIN (<.5kg)
Post Caighdeánach	82c	€1.50	€2.70	An Bhreatain €18.25 An Eoraip €22.00 An Chuid Eile den Domhan €22.00
Post Cláraithe *	€5.17	€5.85	€7.05	An Bhreatain €23.00 An Eoraip €27.00 An Chuid Eile den Domhan €27.00

\* Braitheann an seirbhís atá ar fáil ar riarachán poist an tír sprice. Cúiteamh suas go €320 sa Bhreatain; €150 san Eoraip; €100 do bheartáin agus €35 do litreacha lasmuigh den Eoraip.

### CAIGHDEÁN NA SEIRBHÍSE

Shocraigh an Coimisiún Eorpach an caighdeán feabhas feidhmíochta do sheachadadh poist trasteorann sa Chomhphobal agus aistríodh go dlí na hÉireann é faoi Rialúchán 12 (2) de na Rialúcháin agus a Sceideal. Is mar seo a leanas atá an caighdeán feabhais do mhíreanna poist den earnáil chaighdeánach is tapúla:

**D+3: 85% de mhíreanna; D+5: 97% de mhíreanna, nuair a thagraíonn D don lá postála.**

Éilíonn na Rialúcháin ar ComReg caighdeán feabhas seirbhíse a shocrú don tseirbhís uilíoch agus ní mór don chaighdeán a shocraítear a bheith comhoiriúnach le caighdeán na seirbhísí trasteorann sa Chomhphobal. Is é seo a leanas an sprioc atá socraithe ag ComReg do phostas tosaíochta aonphiosa baile mar sprioc feabhas seirbhíse:

**D+1: 94% D+3: 99.5%, nuair a thagraíonn D don lá postála.**



Déanann TNS mrobi monatóireacht ar fheabhas na seirbhíse baile thar ceann ComReg. Tá sonraí na dtorthaí is déanaí ar fáil ó shuíomh idirlín ComReg nó ónár suíomh idirlín féin [www.anpost.ie](http://www.anpost.ie).

### GEARÁIN Ó CHUSTAIMÉIRÍ

I rith na bliana 2008 rinneadh 351,679 glaoch teileafóin ar Sheirbhísí Chustaiméirí An Post. Gnáthfhiosrúcháin seachas gearáin ba ea a bhformhór. Éilítear ar An Post taifead a choinneáil de ghearáin ó chustaiméirí le haird ar an gcaighdeán ábhartha Eorpach: IS EN 14012:2003. Tugann an tábla miondealú ar na gearáin scríofa a fuarthas ó chustaiméirí faoin bpost le linn 2008. Baineann an t-iomlán le cuid fhíorbheag den trácht iomlán poist i rith na bliana.

GEARÁIN SCRÍOFA A FUARTHAS Ó CHUSTAIMÉIRÍ:	
Míreanna cailte nó faoi mhoilliú mór	21,637
Míreanna a ndearnadh dochar dóibh	832
Míreanna a tháinig go déanach	1,708
Bailiú nó seachadadh poist:	
<i>Am seachadta</i>	358
<i>Teip ó thaobh seachadadh laethúil a dhéanamh ar theach nó ar áitreabh</i>	294
<i>Teipeanna ó thaobh amanna bailithe</i>	2
Mísheachadadh	209
Rochtain ar fhaisnéis seirbhísí custaiméara	5
Gearríos poist	95
Táillí do phost aonphíosa/scéimeanna lacáiste agus coinníollacha	1
Athrú seoladh (Atreorú)	6
Iompar agus cumas phearsanra poist	38
Mar a dheighleáiltear le gearáin	5
Eile (nach bhfuil áirithe thuas)	4,796
Iomlán	29,986

Áirítear sa bhfigiúr iomlán gearáin faoi mhíreanna cláraithe, ar 5,559 a líon.

I 2008, sheoil An Post 'Ag Réiteach na Faidhbe – ag Freagairt do Ghearáin' a thugann sonraí faoi nósanna imeachta An Post chun Gearáin agus Aighneas a Réiteach, agus rineadh dáiliúchán náisiúnta air.

### FAISNÉIS BHREISE

Tá faisnéis bhreise faoi na seirbhísí a sholáthraíonn An Post ar fáil ach glaoch a chur ar Seirbhísí Custaiméara An Post ar Ghlaó Sábhála 1859 1850 57 58, ar ríomhphost ag [customer.services@anpost.ie](mailto:customer.services@anpost.ie), nó trí dhul isteach chuig d'oifig poist áitiúil.

ÁR BHFÍS

### **IS GNÉ LÁRNACH DE RATH ÁR NGNÓ Í AN INMHARTHANACHT; SEIRBHÍSÍ ARDCHAIGHDEÁIN INACMHAINNE A SHEACHADADH, AGUS ÓMÓS A THABHAIRT DO NA POBAIL AGUS DON TIMPEALLACHT INA MBÍMID AG OBAIR.**

Is croiluch dár gcuid é an prionsabal seo agus treoraíonn sé ár gcaidreamh leanúnach le custaiméirí, fostaithe agus soláthróirí agus léiríonn sé ár dtiomantas dó seo. In An Post is ionann inmharthanacht agus tuiscint a bheith againn ar an gcaoi a mbíonn luach gnó á thiomáinte ag saincheisteanna timpeallachta, sóisialta agus eacnamaíocha.

Dar linne is gnó inmharthanach an gnó a théann níos faide ná géilliúlacht agus maolú riosca chun sochair airgeadais a bhaint as tionchar sóisialta agus timpeallachta na n-oibriúchán gnó a fheabhsú. Creidimid chomh maith go bhfeabhsaíonn gnólachtaí inmharthanacha a seasamh fadtéarmach iomaíoch trí fheabhas leanúnach a dhéanamh ar a dtáirgí, a bpróisis, a samhlacha gnó, agus a íoslaghdaíonn éilimh ar acmhainní dá réir.

In An Post is ionann inmharthanacht agus tuiscint a bheith againn ar an gcaoi a mbíonn luach gnó á thiomáinte ag saincheisteanna timpeallachta, sóisialta agus eacnamaíocha.

#### **CAD A D'ÉIRIGH LINN A DHÉANAMH I 2008?**

I rith na bliana 2008 rinneadh measúnú ar staid reatha ár ngníomhaíochta ar fud an láthair oibre, sa mhargadh agus sna pobail ina mbímid ag feidhmiú, agus rinneadh mionscrúdú freisin ar na cineálacha tionchair atá againn ar an timpeallacht. D'aithníomar chomh math gníomhaíochtaí reatha Inmharthanachta agus a bhfeidhmíocht agus cé go bhfuil achar fada le taisteal againn fós, d'aithníomar réimsí tosaíochta ina bhfuil deiseanna suntasachta, go háirithe maidir le fuinneamh i bhfoirgnimh, loighistic agus flít, táirgí agus seirbhísí agus soláthar.

Rinneadh fis agus straitéis a fhorbairt don Inmharthanacht in An Post, lena n-áirítear treoirphrionsabail agus príomhréimsí deiseanna. Rinneadh léarscáil fheidhmíochta a fhorbairt chomh maith chun na príomhghníomhaíochtaí a chuirfidh ar ár gcumas an straitéis seo a fhorfheidhmiú.

### COMHSHAOL

Tá sé d'aidhm againn cur chuige struchtúrtha córasach a chur ar bun ar son bainistiú a dhéanamh ar ár dtionchar comhshaoil.

## TUGAIMID TÚS ÁITE THAR AON RUD EILE DO CHLÁIR A FHORFHEIDHMIÚ CHUN TOMHALTAS BREOSLA AGUS FUINNIMH A LAGHDÚ AR FUD AN GHNÓ.

Bhí agus tá ról gníomhach ag An Post i mórtograí atá eagraithe ag an gCorparáid Idirnáisiúnta Poist le mórán Riarthóirí Poist eile. Tá an tionscadal seo deartha chun an mhéadracht a úsáidfeadh chun ár n-astuithe Carbóin a thuairisciú mar chuid de thuarascáil eárnalach a fhoilseofar níos déanaí i mbliana le linn na Comhdhála um Athrú Aeráide i Rotterdam. Áirítear i measc ár gcuid iarrachtaí chun ár dtionchar ar an gcomhshaol a íoslaghdú optamú tomhaltú ábhar, an méid taistil gnó a dhéantar a laghdú trí rialú bainistíochta agus fisichomhdháil a shuiteáil in ionaid éagsúla ar fud na tíre. Cuireadh tús le togra bainistiú agus athchúrsáil dramhaíle inár gceanncheathrú agus bhí an-rath air. Roinneadh an dramhaíl idir páipéar, ábhar inathchúrsála lena n-áirítear dramhaíl phlaisteach agus ghinearálta, cartchlár a bhurláir agus ábhar inathchúrsála a sheoladh chuig ionaid atá faomhaithe ag an nGníomhaireacht um Chaomhnú Comhshaoil. Tá an cur chuige seo i bhfeidhm anois i 13 ionad ar fud na tíre.

### Loighistic agus Flít

Táimid ag tabhairt faoin gcóras iomlán bainistiú flíte atá againn ar fud na tíre faoi láthair; táimid ag súil go mbeidh sochair shuntasacha le gnóthú as an togra seo ó thaobh faisnéis bhainistíochta, éifeachtacht bhreosla, cláir chothabhála feithiclí a bheith níos fearr agus níos táirgiúla, agus úsáid flíte. Mar chuid dár straitéis soláthair chomh maith tá measúnú ar bhreosla agus ar astú CO<sub>2</sub> áirithe sa mheasúnú ar fheithiclí. Tá sé beartaithe againn clár breise oiliúna a thosú do thiománaithe; méadóidh an tionscadal seo feachtacht na dtiománaithe agus éifeachtacht bhreosla chomh maith. I measc na dtograí flíte eile tá teileamaitic, optamú bealaí agus sceidealú bealaí.

### Fuinneamh i Bhfoirgnimh

## TÁ ÉIFEACTHAGH FUINNIMH AGUS COSTAIS BAINTE EAMACH AGAINN I LÍONRA AONAD AN TSEIRBHÍS SEACHADTA TRÍ BHAINISTIÚ A DHÉANAMH AR CHUMHAGH AGUS AR FHÓNTAIS AGUS TRÍ BHRAITEOIRÍ GLUAINNE AGUS SOLAS LAE A SHUITEÁIL.

Ceapadh soláthraí aonair don ola téamh lárnach le linn na bliana 2008; beifear in ann bainistiú níos fearr a dhéanamh ar úsáid fuinnimh dá bharr seo. Bhí tograí suntasacha chun fuinneamh a shábháil áirithe sa chlár tógála a bhain lenár gclár chun Caighdeán na Seirbhíse a fheabhsú, lena n-áirítear uasghrádú ar chórais teasa, solais agus aerála, maraon le hinsliú agus gloiniú dúbailte a shuiteáil.

Is sampla beag eile den chur chuige seo suiteáil ghlúin nua triomaitheoirí lámha i roinnt de láithreacha na cuideachta. Tá scagairí ardéifeachta sláinteacha ag na triomaitheoirí seo. Tá am triomaithe níos gaiste acu chomh maith, úsáideann siad 83% níos lú fuinnimh ná na gnáth-thriomaitheoirí agus baineann siad amach an gá do shruthanna páipéir dramhaíle agus do ghlanadh tuáillí láimhe.

Tá córas píolótach bainistiú uisce tosaithe agus á fhorfheidhmiú i láithreacha éagsúla de chuid na cuideachta i mBaile Átha Cliath. Tá na torthaí tosaigh an-sásúil. In Aonad Seirbhíse Seachadta amháin i mBaile Átha Cliath, tá 15,000 líotar uisce á shábháil in aghaidh na seachtaine.

### ÁIT MHARGAIDH

D'fhéadfadh ár margadh deiseanna a thabhairt do An Post chun ioncaim a mhéadú agus tuilleadh neartú a dhéanamh ar an láithreach láidir atá againn cheana féin.

### Táirgí agus Seirbhísí Nua

Tá fiosrú gníomhach á dhéanamh ar roghanna ar nós Post hibride, bainistiú cáipéisí, seirbhísí ísealcharbóin, seirbhísí glacadh ar ais agus táigí athchúrsáilte agus inathchúrsáilte. Beidh orainn a aithint i gcónaí go mb'fhéidir nach mbeadh custaiméirí sásta breis a íoc fiú má theastaíonn uathu go gcuirfimis táirgí agus seirbhísí ar fáil a laghdóidh ár dtionchar comhshaoil.

### Soláthar Inmharthanach

Tá dul chun cinn déanta againn sa réimse seo agus leanfar ar aghaidh leis. Le haghaidh gach tairiscint os cionn €50,000, nó mór don tairgeoir faisnéis a sholáthar faoina gcur chuige i leith na hInmharthanachta agus déantar measúnú orthu dá réir. I rith na bliana atá romhainn beidh earnálacha tábhachtacha seirbhísí táirgí agus soláthróirí á n-aithint againn agus measúnú á dhéanamh ar na réimsí is féidir linn a fheabhsú d'fhonn a chinntiú go mbeidh an soláthar inmharthanach neadaithe sa réimse seo dár ngnó. Tá an togra seo á thiomáinte ag dhá phríomhthoisic: rioscaí sa slabhra soláthair a mhaolú agus sochair airgeadais níos láithrí a fhíoriú ar fud na heagraíochta.

### POBAL

Is beag eagraíocht a bhfuil an oiread teagmhála aige leis an phobal agus atá ag An Post. Bíonn ár gcuid feithiclí agus ár bhfostaithe le feiceáil gach lá i ngach baile fearainn, baile agus cathair sa tír agus iad i mbun a gcuid dualgaisí. Éilíonn an Oibleagáid Seirbhíse Uilíche, a bhfuil An Post ina sholáthróir ainmnithe de, orainn seachadadh a dhéanamh chuig gach áitreabh cúig lá sa tseachtain agus breathnaímid ar seo mar cheann dár gcróichumais. Is iomaí tuairisc a thugtar faoi dhóigheanna ina dtéann ár gcuid Fir agus Mná Phoist níos faide ná mar atá de dhualgas orthu chun caighdeán na beatha a fheabhsú don oiread sin daoine.

Soláthraíonn ár Líonra Oifigí Poist seirbhísí i gceantair inar thit an daonra agus athruithe suntasacha in iompar siopadóireachta agus gnó agus inar dúnadh a lán gnólachtaí sa chomharsanacht dá bharr sin. Táimid tiomanta i gcónaí don líonra is mó is féidir a choinneáil agus le déanaí d'fhógraíomar go bhfuil sé ar intinn againn infheistíocht mhór a dhéanamh chun uathoibriú na n-ionad sin a chur i gcrích i gcomhthéacs straitéise leathan chun an líonra uathúil seo a fhorbairt.

Is fíor chomh maith go mbíonn ról tábhachtach ag go leor d'fhostaithe An Post ina bpobail áitiúla, fíric a treisíodh nuair a thairg timpeall 60 duine a bheith ina dteagascóirí nuair a d'fhógair an Chuideachta a Chlár Feasacht Litearthachta. Leis an togra seo d'fhreagair timpeall 10,000 duine don bhfeachtas náisiúnta fógraíochta a bhí againn chun rochtain a fháil ar fhoghlaim bhreise.

**LEANFAIMID ORAINN AG DÉANAMH MONATÓIREACHTA AR LÉARGAIS AGUS AR IONCHAIS ÁR BPÁIRTITHE LEASMHAR AGUS AG CUR ATHRUITHE I BHFEIDHM SA GCAOI A BHFEASTAILÍMID ORTHU MAR IS CUÍ.**

### AN LÁTHAIR OIBRE

Tá infheistíocht mhór déanta ag an gCuideachta i bhforbairt leanúnach ghairmiúil na foirne. Dearadh clár forbairt chinnireachta atá dírithe ar thorthaí, agus cuireadh tús leis le linn na bliana 2008, atá dírithe ar an bhainistíocht shinsir agus lárnach a oiliúint chun an eagraíocht a threorú go rathúil isteach sa mhargadh iomaíoch léirscaoilte go hiomlán a bheidh ann ó 2011 ar aghaidh. Tá infheistíocht leanúnach á dhéanamh chomh maith faoi chlár chuí oilliúna agus forbartha don bhainistíocht, don riarachán agus don bhfoireann oibriúcháin tosaigh.

Is réimsí tábhachtacha fócais iad tinreamh ag obair maille le Sláinte agus Sábháilteacht agus is amhlaidh a bheidh sa todhchaí. Mar a tuairiscíodh cheana, tá neamhláithreacht ghearrthéarmach agus fhadtéarmach i rith na bliana laghdaithe aginn de thoradh fócas costais agus chomhoibrú na foirne.

Cuireann an tAcht Míchumais, 2005 de dhualgas ar eagraíochtaí poiblí a chintíú go mbíonn a gcuid foirgneamh agus seirbhísí poiblí, a oiread agus is indéanta, inrochtaine do dhaoine le míchumais. Tá na réimse d'fhoirgnimh a bhfuil rochtain ag an bpobal orthu go háirithe le bheith inrochtaine faoin mbliain 2015 ar a dhéanaí. Ar an iomlán, tá An Post ag baint amach a chuid tiomantais ó thaobh rochtaine faoin Acht.

Tá formhór na n-oifigí poist á n-oibriú ar bhonn conradh ag máistrí agus máistreásaí poist atá ceaptha ag An Post agus níl sé de chumas ag an gCuideachta iachall a chur orthu athruithe a dhéanamh ar a n-áitribh. Tá teagmháil déanta ag an gCuideachta leo go léir áfach; cuireadh ar an eolas iad faoi riachtanais an Achta Míchumais; agus spreagadh iad chun tabhairt faoi aon fhadhb a bheadh ar a n-áitreabh. Éilíonn gach conradh nua ar an máistir nó ar an máistreás poist áitreabh inrochtana a sholáthar. Chomh maith leis sin, suiteáladh closchóras lúb ionduchtúcháin i 47 oifig poist i 2008 mar chabhair dóibh siúd le fadhbanna éisteachta. Leathnófar an clár seo amach i 2009.

### BUNATHRÚ

## **TÁ SÉ I GCEIST AGAINN CHOMH MAITH GO MBEIFEAR IN ANN AN INMHARTHANACHT A ÚSÁID CHUN GIARÁIL BHREISE A THABHAIRT DO CHLÁR OIBRE BUNATHRAITHE NA CUIDEACHTA AGUS CHUN TACÚ LE HATHRÚ CULTÚIR.**

Creidimid gur féidir leis seo tarlú trí staid iomaíoch An Post a fheabhsú mar ullhúchán don liobrálú, trí chostais oibriúcháin a laghdú, ioncaim incriminteacha a thiomáint trí chaidreamh níos láidre le custaiméirí agus le páirtithe leasmhara agus trí na fostaithe a spreagadh.

Cuirfidh an cur chuige seo ar ár gcumas an tionchar mór dearfach atá againn cheana féin ar shochaí agus ar chomhshaol na hÉireann a fheabhsú. Chun na sochair seo a fhíorú, tá sé beartaithe ag An Post samhail comhtháite Inmharthanachta a fhorfheidhmiú a bheidh oiriúnaithe dá ghnó agus dá oibríochtaí bunúsacha. Tá próiseas tosaithe ag an gCuideachta chun córais agus próisis a bhunú atá riachtanach chun tuairisc chruinn a thabhairt faoinár bhfeidhmíocht maidir leis na ceithre phríomhréimse thuasluaite Comhshaol, Áit Mhargaidh, Pobal agus an Láthair oibre agus táimid ag tnúth leis na sonraí seo a fhoilsiú sna blianta atá romhainn.



**THUG AN TSEIRBHIS STAMPSHANAIS ÓMÓS DO 25 ÁBHAR I 2008 NUAIR A D’EISIGH SIAD 43 STAMPA SPEISIALTA AGUS COMÓRTHA. I MEASC NA MBUAICPHOINTÍ GO LÉIR SA CHLÁR STAMPAÍ BHÍ SRAITH 2008 NA HÉIREANN, A RINNE COMÓRADH AR SHAOTHAR PAUL HENRY LE SAMPLAÍ DÁ THÍRDHREACHA SAMHALTACHA I GCEITHRE STAMPA SE TENANT AGUS EAGRÁN CEITHRE STAMPA “FILMED IN IRELAND” LEAGHA AMACH MAR STIALLACHA SCANNÁN LE LÉIRIÚ DE CHEITHRE MHÓRSCANNÁN A RINNEADH SA TÍR.**

Rinneadh roinnt rudaí den chéad uair i Seirbhís Stampshanaís na hÉireann i 2008, lena n-áirítear sraith de dhá stampra ciorcalach féinghreamaitheach do “Bhliain Phlainéad an Domhain” a bhí deartha ag Richard Chaney agus bunú Ionaid Seirbhísí Poist i láithreacha éagsúla agus eisíodh stiall de cheithre lipéad 55c chomh maith.

I measc na n-eisiúintí suntasacha eile bhí ceann do Chluichí Oilimpeacha Beijing a bhí deartha ag Graham Knuttel, an dara sraith de Cheol na hÉireann agus comheagrán le Seirbhís Poist na Spáinne, Correos dar teideal “Damhsa Coitianta”.

Eisíodh stampra nua féinghreamaitheach de ráta Non Value Indicator “NVI” i mí na Nollag ón Séú Sraith Dheifnídeach, dar teideal “Bláthanna Fiáine na hÉireann” le Caillíchin na Trá mar théama agus den chéad uair baineadh úsáid as na clódóirí Meiriceánacha Ashton Potter.

Chomh maith le stampra bliantúla speisialta, comórtha agus deifnídeacha, d’eisigh an tSeirbhís Stampshanaís sé Mhionduilleog, dhá Leabhrán Ardghradaim do “Sraith na hÉireann – Tirdhreacha Paul Henry” agus “Filmed in Ireland” agus duilleoigin le heagrán teoranta do “Bhliain Idirnáisiúnta Phlainéad an Domhain.”

Clóbhualadh táirgí éagsúla bliantúla chomh maith, lena n-áirítear Pacáiste Bliana agus bailiúchán Clúdaigh Céad lá. Foilsíodh bliainiris Stampaí na hÉireann arís leis an gcaighdeán is airde deartha agus íomháíochta le léargas a thabhairt ar gach eagrán ón chlár bliantúil, le heagrán caighdeánach agus eagrán galánta.

EAGRÁIN STAMPAÍ AGUS FOILSEACHÁIN STAMP SHANAIS (AR LEANÚINT)









- 30 Tuarascáil na Stiúrthóirí
- 33 Rialachas Corparáideach
- 40 Ráiteas na Stiúrthóirí faoi na Córais Chuntasaíochta
- 41 Ráiteas maidir le Freagrachtaí na Stiúrthóirí
- 42 Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách
- 44 Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách maidir leis na Córais Chuntasaíochta
- 45 Ráiteas maidir le Beartais Chuntasaíochta
- 49 Cuntas Comhdhlúite Brabúis agus Caillteanais
- 50 Ráiteas Comhdhlúite maidir le Gnóthachain agus Caillteanais Aitheanta Iomlána
- 51 Clár Comhardaithe Comhdhlúite
- 52 Clár Comhardaithe na Cuideachta
- 53 Ráiteas Comhdhlúite maidir le Sreabhadh Airgid
- 54 Nótaí do na Ráitis Airgeadais
- 73 Achoimre Airgeadais Cúig Bliana
- 74 Staitisticí Oibriúcháin



**IS CÚIS ÁTHAIS DO NA STIÚRTHÓIRÍ AN CÚIGIÚ TUARASCÁIL BHLIANTÚIL AGUS FICHE MARAON LE RÁITIS INIÚCHTA AIRGEADAIS AN GHRÚPA DON BHLIAIN DAR CRÍOCH AN 31 NOLLAIG, 2008, A CHUR I LÁTHAIR I GCOMHLÍONADH A GCUID DUALGAS FAOI ACHTANNA NA gCUIDEACHTAÍ, 1963 GO 2006.**

### **1. AN GRÚPA AGUS A PHRÍOMHGHNÍOMHAÍOCHTAÍ**

Feidhmíonn an Chuideachta seirbhís náisiúnta poist agus seirbhís tarchur airgid agus cuireann sí seirbhísí gníomhaire ar fáil do Ranna Rialtais, do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, do Chuideachta an Chranncur Náisiúnta, do Postbank Ireland Limited agus do chuideachtaí eile. Is páirtí comhfhiontair í an Chuideachta freisin i Postbank Ireland Limited.

Tá gnáthscair amháin ag an Aire Airgeadais agus tá an chuid eile den scairchaipiteal eisithe i seilbh an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha.

Tugtar sonraí faoi na gníomhaíochtaí a dhéanann fo-fhiontair, fiontair chomhlachaithe agus comhfhiontair, maraon leis an bhfaisnéis a éilítear in Alt 158 d'Acht na gCuideachtaí, 1963, i nóta 24 do na ráitis airgeadais.

### **2. TORTHÁÍ**

Tugtar sonraí faoi thorthaí na bliana sa chuntas comhdhlúite brabúis agus cailteanais ar leathanach 49 agus sna nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais. Níl sé á mholadh ag na stiúrthóirí go n-íocfaí díbhinn don bhliain.

### **3. ATHBHREITHNIÚ GNÓ**

€31.2m de bhrabús oibriúcháin a bhí ann don bhliain, le corrlach oibriúcháin de 3.7%, i gcomparáid leis an toradh €29.1m (3.3%) a baineadh amach i 2007. Thit an láimhdeachas i rith na bliana go €850.0m mar gheall ar dhiúscairt fho-chuideachtaí i 2007 agus an dúshlán a bhí ann do mhéid an phoist ó na cúinsí athruithe eacnamaíochta agus tá an treocht seo ag leanúint ar aghaidh sa bhliain reatha. Bhí brabús €33.2m ag an nGrúpa tar éis cánach. Bhí tionchar ag meath na margáí airgeadais ar luach sócmhainní an scéim phinsin agus bhí cailteanais achtúireacha de €486.6m ag pleananna iarfhostaíochta. Bhí riocht glan dliteanas de €198.5m ag an nGrúpa ar an 31 Nollaig 2008 dá thoradh seo i gcomparáid le glansócmhainní de €254.8 ar an 31 Nollaig 2007. Áirítear dliteanas pinsin de €582.3m (2007: €114m) sna figiúirí seo, tá tuilleadh sonraí ar fáil i nóta 18.

Áirítear an t-eolas a éilítear i Rialachán 37 de Rialacháin na gComhphobal Eorpacha (Cuideachtaí: Cuntais Ghrúpa), 1992, sa bhfaisnéis atá ar fáil ar leathanaigh 6 go 17.

Tugann na stiúrthóirí agus an lucht bainistíochta aird ar réimse de príomhtháscairí feidhmíochta (PTF) chun monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmíocht, agus iad seo a leanas san áireamh:

PTF	FEIDHMÍOCHT I 2008	FEIDHMÍOCHT I 2007
<b>Airgeadas</b>		
Brabús oibriúcháin mar % den láimhdeachas	3.7%	3.3%
Costais foirne agus máistri poist mar % den láimhdeachas	70.5%	68.6%
Costais eile oibriúcháin mar % den láimhdeachas	25.9%	28.1%
Glan insreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	€44.4m	€84.4m
<b>Foireann</b>		
Meánchóibhéis lánaimseartha	10,970	11,054
<b>Gnó Poist</b>		
Innéacs croí-ioncaim ó litreacha	(2.1%)	2.3%
Caighdeán na seirbhíse (náisiúnta) – píosa tosaíochta poist aonair a seachadadh an lá dar gcionn*	79%	77%
<b>Gnó Miondíola</b>		
Beartha leasa sóisialta	36.4m	35.8m
Beartha íoc billí	24.5m	24.8m
Díolachán ceadúnais teilifíse (mílte)	1,430k	1,407k
Táirgí Infheistíochta – glan insreabhadh/(eis-sreabhadh) ciste	€611m	€(2m)
Banc Taisce an Phoist – glan insreabhadh/(eis-sreabhadh) ciste**	€456m	€(249m)
Buirgléireacht agus robálacha – líon na dteagmhais	60	51
<b>Seirbhís do Chustaiméirí</b>		
Gearáin i scríbhinn	29,986	31,546
Fiosrúcháin ar an teiléifón	351,679	304,980

\* Figiúirí de réir ComReg Monitor.

\*\* Eis-sreafaí SSIA de €330m sa bhliain 2007.

De réir an cheanglais ainilís a dhéanamh ar na príomhrioscaí agus na neamhchinnteachtaí atá roimh fhorbairt an Ghrúpa agus na Cuideachtaí, aithníodh na nithe seo a leanas:

- cúinsí ginearálta eacnamaíochta;
- an gá atá le cláir athraithe aontaithe a fhorfheidhmiú go hiomlán;
- bagairtí iomaíochta ar ioncam ó phoist;
- praghsanna dóthanacha a bhaint amach ar son seirbhísí;
- an gá atá le caighdeán na spriocanna seirbhísí a bhaint amach agus a chothabháil;
- caillteanas ionchasach seirbhísí suntasacha gníomhaireachta;
- na socruithe maidir le rochtain iarmhartach ar sheirbhísí poist;
- teip i ndáil le saincheisteanna caidreamh tionsclaíochta a réiteach trí na próisis aontaithe, agus
- rathúlacht PostBank Ireland Limited.

Tá anailís déanta ag na stiúrthóirí ar na rioscaí seo agus ar rioscaí eile agus tá cláir oiriúnacha curtha ar bun chun bainistiú agus rialú a dhéanamh ar na rioscaí seo. Leagann an Ráiteas Rialachais Chorparáidigh ar leathanaigh 33 go 39 amach na beartais agus an cur chuige maidir le rioscaí agus na nósanna imeachta agus na freagrachtaí inheánacha a bhaineann leo.

### 4. NA STIÚRTHÓIRÍ, AN RÚNAÍ AGUS A GCUID LEASANNA

Rinneadh na hathruithe seo a leanas i gcomhdhéanamh an Bhoird ó dháta thuarascáil na stiúrthóirí roimhe seo:

John Quinlivan, Uasal, scoir ar an 8 Bealtaine 2008, athcheapadh é ar an 24 Meitheamh, 2008

\* Patrick Compton, Uasal, scoir ar an 31 Deireadh Fómhair, 2008, athcheapadh é ar an 1 Samhain, 2008

\* Jerry Condon, Uasal, scoir ar an 31 Deireadh Fómhair, 2008, athcheapadh é ar an 1 Samhain, 2008

\* Patrick Davoren, Uasal, scoir ar an 31 Deireadh Fómhair, 2008, athcheapadh é ar an 1 Samhain, 2008

Thomas Devlin, Uasal, scoir ar an 31 Deireadh Fómhair, 2008

Terry Kelleher, Uasal, scoir ar an 31 Deireadh Fómhair, 2008

\* Paddy Costello, Uasal, ceaptha ar an 1 Samhain, 2008

\* Gerry O'Toole, Uasal, ceaptha ar an 1 Samhain, 2008

James Hyland, Uasal, scoir ar an 10 Nollaig, 2008, athcheapadh é ar an 11 Nollaig, 2008

\* *ceaptha chuig an mBord de réir na nAchtanna um Rannpháirtíocht Oibtithe (Fiontair Stáit), 1977 go 1993.*

Ní raibh leas ar bith i scaireanna ná in mbintíúirí na Cuideachta ná aon chuideachta sa Ghrúpa ag tús na bliana (nó ag an dáta ceapacháin má bhí níos déanaí) ná ag deireadh na bliana (2007: Tada).

### 5. FOSTAITHE

Is fostóirí comhdheiseanna é an Grúpa. Breithnítear gach iarratas ar fhostaíocht go hiomlán agus go cóir, tugtar aird chuí ar infheidhmeacht agus ar chumas an duine agus ar riachtanais an phoist a bhíonn i gceist. Caitear le gach duine ar gcaoi chéanna ó thaobh oiliúna, forbairt ghairme agus ardú céime. Rinne An Post suirbhé míchumais ar gach fostaí i rith na bliana agus is féidir a dheimhniú go sáraíonn fostaíocht daoine le míchumais an sprioc de 3% a leagadh amach faoin Acht um Mhíchumais, 2005.

Tá an Grúpa tiomanta do na caighdeáin sábháilteachta agus cleachtais sláinte is airde chun riachtanais an Acht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair, 2005, agus riachtanais sa todhchaí, a chomhlíonadh. Déanann an Bhainistíocht Sláinte agus Sábháilteachta comhordú ar na beartais atá imlínithe i Ráiteas Sábháilteachta an Ghrúpa, atá deartha chun áit oibre agus córas oibre sábháilte a chinntiú d'fhostaithe ar fud an Ghrúpa.

### 6. ÍOC PRAS CUNTAS

Is é beartas An Post riachtanais na reachtaíocht ábhartha maidir le híoc pras cuntas a chomhlíonadh. Is iad gráth-théarmaí an Ghrúpa maidir le creidmheas a ghlacadh, mura sonraítear a mhalairt i socraithe sonracha conartha, ná 30 lá. Tá rialuithe inmheánacha cuí ann, lena n-áirítear ról agus freagrachtaí atá sainmhínithe go soiléir agus tuairisciú agus athbhreithniú míosúil ar chleachtais íocaíochta. Tugann na nósanna imeachta seo dearbhú réasúnta nach bhfuil absalóideach in aghaidh neamhghéilliúntas ábhartha do na rialacháin.

### 7. TAIFID CHUNTASAÍOCHTA

Trí fhoireann chuntasaíochta le saineolas cuí a fhostú agus acmhainní dóthanacha a sholáthar don fheidhm airgeadais, creideann na stiúrthóirí go bhfuil riachtanais Alt 202 d'Acht na gCuideachtaí, 1990 maidir le leabhair chuntais comhlíonta acu. Coinnítear leabhair chuntais na Cuideachta ag Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1.

### 8. INIÚCHÓIRÍ

De réir Alt 160(2) d'Acht na gCuideachtaí, 1963, leanfaidh an t-iniúcháir, KPMG, Cuntasóirí Cairte, de bheith in oifig.

#### THAR CEANN AN BHOIRD

**John Fitzgerald** Cathaoirleach

**Donal Connell** Stiúrthóir

19 Márta, 2009

**IS TOSAÍOCHT LEANÚNACH AG STIÚRTHÓIRÍ AN POST É ARDCHAIGHDEÁIN A CHOINNEÁIL DO RIALACHAS CORPARÁIDEACH. AGUS BEARTAS DON RIALACHAS CORPARÁIDEACH Á FHORBAIRT, THEASTAIGH ÓN MBORD ÉIFEACTH A THABHAIRT DON CHÓD CLEACHTAIS DO RIALACHAS COMHLACHTAÍ STÁIT, ARNA EISIÚINT AG AN ROINN AIRGEADAIS, AGUS DO PHRÍOMHPHRIONSABAIL AGUS DO PHRIONSABAIL TACAÍOCHTA AN RIALACHAIS CHORPARÁIDIGH MAR ATÁ IMLÍNITHE I GCOMHCHÓD 2006 ARNA EISIÚINT AG COMHAIRLE TUAIRISCITHE AIRGEADAIS NA RÍOCHTA AONTAITHE. CÉ NACH BHFUIL BAINT DHÍREACH AG FORÁLACHA AN CHOMHCHÓID ACH LE CUIDEACHTAÍ LIOSTAITHE, CREIDEANN AN BORD GO GCUIDÍONN A BHFEIDHMIÚ, NUAIR IS CUÍ, LEIS AN POST I GCOMHLÍONADH AN CHLEACHTAIS IS FEARR DON RIALACHAS CORPARÁIDEACH.**

Tá na stiúrthóirí freagrach do na scairshealbhóirí as an dearialachas corparáideach agus tugann an tuarascáil seo aghaidh ar an gcaoi a gcuirtear an Cód Cleachtais do Rialachas Comhlachtaí Stáit agus príomhphrionsabail agus prionsabail thacaíochta an Chomhchóid i bhfeidhm in An Post.

### **AN BORD**

Is é an Bord Stiúrthóirí a rialaíonn an Grúpa. Is iad príomhrólanna an Bhoird maoirsiú a dhéanamh ar oibriúchán an Ghrúpa, cinnireacht a sholáthar, cuspóirí straitéiseacha a fhaomhadh agus a chinntiú go gcuirtear na hacmhainní airgeadais agus eile atá riachtanach ar fáil ionas gur féidir na cuspóirí sin a bhaint amach. Tagann an Bord le chéile uair sa mhí agus fághtar cinntí faoi ábhair áirithe faoin mBord go sonrach.

Áirítear ar na freagrachtaí sonracha a fhághtar faoin mBord: straitéis an Ghrúpa a shocrú agus buiséad bliantúil agus teilgín mheántearma a cheadú; feidhmíocht oibriúcháin agus feidhmíocht airgeadais a athbhreithniú; mórchaiteachas caipitil a cheadú; córais rialaithe airgeadais agus bainistithe rioscaí an Ghrúpa a athbhreithniú; a chinntiú go bhfuil pleananna forbartha bainistíochta agus pleananna comharbais cuí ann; feidhmíocht chomhshaoil, sláinte agus sábháilteachta an Ghrúpa a athbhreithniú; ceapachán Rúnaí na Cuideachta a cheadú; agus a chinntiú go mbeidh idirphlé sásúil á dhéanamh leis na scairshealbhóirí.

Tá na freagrachtaí seo a leanas tarmligthe ag an mBord chuig an mbainistíocht: pleananna straitéiseacha le haghaidh breithniú an Bhoird, a léiríonn cuspóirí agus tosaíochtaí níos fadtéarmaí arna mbunú ag an mBord a fhorbairt agus a mholadh; straitéisí agus beartais an Ghrúpa, arna gcinneadh ag an mBord, a fheidhmiú; monatóireacht a dhéanamh ar thorthaí oibriúcháin agus airgeadais in aghaidh pleananna agus buiséid; tosaíocht a thabhairt do leithdháileadh acmhainní teicniúla agus acmhainní daonna; agus córais bhainistíú rioscaí a fhorbairt agus a fheidhmiú.

### **RÓL AN CATHAOIRLEACH AGUS AN PHRÍOMHFHEIDHMEANNAIGH**

Is é an Cathaoirleach a stiúran an Bord lena straitéis a chinneadh agus lena chuspóirí a bhaint amach. Tá an Cathaoirleach freagrach as gnó an Bhoird a eagrú, éifeachtacht an Bhoird a chinntiú agus clár oibre an Bhoird a leagan amach. Áisíonn an Cathaoirleach obair éifeachtach gach stiúrthóra agus caidreamh úsáideach idir an stiúrthóir feidhmeannach agus na stiúrthóirí eile, cinntíonn go bhfaigheann stiúrthóirí faisnéis chruinn, thráthúil, agus shoiléir agus bainistíonn sé cumarsáid éifeachtach le scairshealbhóirí.

Tá an Príomhfheidhmeannach i gceannas an Ghrúpa go díreach, ar bhonn lá go lá, agus tá sé freagrach as feidhmíocht airgeadais agus oibriúcháin an Ghrúpa.

### **AN STIÚRTHÓIR NEAMHSPLÉACH SINSEARACH**

Bhreithnigh an Bord an cheist maidir le comhalta dá gcuid, sa bhreis ar an gCathaoirleach a ainmniú ina Stiúrthóir Neamhspléach Sinsearach, ach creideann an Bord i gcónaí, nach bhfuil an moladh seo de chuid an Chomhchóid infheidhme i bhfiánaise struchtúr dlíthiúil An Post.

### STIÚRTHÓIRÍ AGUS NEAMHSPLEÁCHAS NA STIÚRTHÓIRÍ

Is é an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha a cheapann gach stiúrthóir don Bhord agus leagtar amach na coinníollacha a bhainfidh lena gceapacháin agus a dtáillí i scríbhinn. Déantar fostaithe a thoghadh mar stiúrthóirí de réir na nAchtanna um Páirteachas Lucht Oibre (Fiontair Stáit) 1977 go dtí 1993 ar feadh téarma ceithre bliana.

Déantar máistir poist a thoghadh mar stiúrthóir de réir alt 81 den Acht Seirbhísí Poist agus Teileachumarsáide, 1983 ar feadh téarma trí bliana. Ceapfar na stiúrthóirí eile ar fad ar feadh téarma buan, téarma cúig bliana de ghnáth.

Tá cúigear déag stiúrthóirí ar an mBord, mar atá: An Príomhfheidhmeánach, cúigear fostaí mar stiúrthóirí, máistir poist amháin agus ochtar stiúrthóirí nach feidhmeannaigh iad. Tugtar ainmneacha agus sonraí beathaisnéise na stiúrthóirí ar leathanaigh 4 agus 5. Níl post an Chathaoirligh agus an Phríomhfheidhmeánaigh ag an duine céanna. Mar gheall ar a stádas mar Chuideachta faoi úinéireacht iomlán an Stáit agus freagracht a príomhscairshealbóra ó thaobh ceapadh stiúrthóirí, creideann an Bord nach bhfuil na critéir a bhíonn in úsáid le neamhspleáchas stiúrthóirí cuideachta atá liostaithe a bhreithniú oiriúnach d'ímthosca An Post. Dá thoradh sin, níl meastóireacht déanta ag an mBord ar neamhspleáchas na stiúrthóirí in aghaidh na gcritéar atá leagtha amach i gComhchód 2006.

Éilíonn an Comhchód 2006 ar an gCathaoirleach cruinnithe a thionól leis na stiúrthóirí neamhfheidhmiúcháin gan an stiúrthóir feidhmiúcháin a bheith i láthair. Tá nósanna imeachta foirmeáilte ag an mBord maidir leis seo.

Tá sé de cheart ag na Stiúrthóirí a chinntiú go ndéantar taifead i miontuairiscí an Bhoird ar aon ábhar ímní neamhréitithe a bheadh acu maidir le feidhmiú an Ghrúpa. Má bhíonn aon ábhar ímní den sórt sin acu, féadfaidh siad, agus iad ag éirí as a bpost, ráiteas i scríbhinn a sholáthar don Chathaoirleach, le dáileadh ar an mBord.

Tabharfar rochtain ar chomhairle ghairmiúil neamhspleách do na stiúrthóirí, ar chostas an Ghrúpa, nuair a mheasfaidh na stiúrthóirí go bhfuil sin riachtanach chun a bhfreagrachtaí mar stiúrthóirí a chomhlíonadh.

### FORBAIRT GHAIRMIÚIL

Nuair a cheapfar stiúrthóirí nua, beidh orthu uile a bheith páirteach i gclár insealbhaithe mar a bhfaighidh siad faisnéis faoin nGrúpa, faoi ról an Bhoird agus na hábhair a fhágtar faoin mBord le cinneadh, faoi théarmaí tagartha agus comhaltas an phríomh-Bhoird agus Coistí an Bhoird, faoi chleachtais agus nósanna imeachta rialachas chorparáideach an Ghrúpa, lena n-áirítear na freagrachtaí a tharmlichtear chuig bainistíocht shinsearach an Ghrúpa, agus an fhaisnéis airgeadais is déanaí maidir leis an nGrúpa. Go hiondúil beidh cruinnithe forlíontacha acu freisin le feidhmeannaigh tábhachtacha sinsireacha. Beidh na stiúrthóirí á dtabhairt cothrom le dáta go leanúnach trí mhionteagaisc i scríbhinn agus trí chruinnithe a thionól le feidhmeannaigh shinsearacha, le linn a dtréimhse i seilbh oifige, maidir le gnó an Ghrúpa, na timpeallachtaí iomaíocha agus rialaithe ina bhfeidhmíonn sé, cúrsaí a bhaineann le freagracht chorparáideach shóisialach agus athruithe eile a mbeidh tionchar acu ar an nGrúpa agus an tionscal poist ina iomlán. Cuirtear stiúrthóirí ar an eolas freisin, nuair a cheapfar iad, i scríbhinn agus trí chruinnithe pearsanta le Rúnaí na Cuideachta, maidir lena bhfreagrachtaí agus oibleagáidí ó thaobh an dlí agus eile agus iad ina stiúrthóirí. Tabharfar cothrom le dáta iad chomh maith maidir le hathruithe ar riachtanais rialachais agus dlí an Ghrúpa agus orthu féin mar stiúrthóirí.

### MEASTÓIREACHT FEIDHMÍOCHTA

Tá próiseas foirmiúil glactha agus á fheidhmiú ag an mBord don mheastóireacht bhliantúil ar a fheidhmíocht féin agus ar a bpríomhChoistí. Creideann an Bord go mbeadh sé mí-oiriúnach aon mheastóireacht bhreise eile a thabhairt isteach ar stiúrthóirí aonaracha mar gheall ar an gcaoi a gceaptar stiúrthóirí, an struchtúr scairshealbhoireachta agus nósanna imeachta an Bhoird atá ann cheana.



### RÚNAÍ NA CUIDEACHTA

Is fostaí lánaimseartha de chuid An Post é Rúnaí na Cuideachta. Tá Rúnaí na Cuideachta freagrach as an mBord a chomhairliú ar na nithe rialachais ar fad tríd an gCathaoirleach. Tá rochtain ag gach stiúrthóir ar chomhairle agus seirbhísí Rúnaí na Cuideachta. Forálann Airteagail Chomhlachais na Cuideachta gur cúrsaí don Bhord iomlán iad Rúnaí na Cuideachta a cheapadh agus a bhriseadh as a phost.

### FAISNÉIS

Dáilítear tuarascálacha agus páipéir go rialta ar na stiúrthóirí, ar shlí thráthúil agus iad ag ullmhú do chruinnithe Boird agus Coistí. Bíonn faisnéis a bhíonn iarrtha go sonrach ag stiúrthóirí mar fhorlíonadh do na páipéir sin ó am go ham.

Faigheann na stiúrthóirí cuntais mhíosúla bainistíochta agus tuairiscí bainistíochta agus faisnéis rialta a chuireann ar a gcumas feidhmíocht an Ghrúpa agus feidhmíocht na bainistíochta a scrúdú i gcomparáid le cuspóirí atá aontaithe.

### CAIDREAMH LE SCAIRSHEALBHÓIRÍ

Bíonn cumarsáid leanúnach maidir le saincheisteanna straitéiseacha, ag an mBord agus ag an mbainistíocht le scairshealbhóirí na Cuideachta. Tugann an Cathaoirleach agus an Príomhfheidhmeannach aiseolas don Bhord maidir le saincheisteanna a chuireann na scairshealbhóirí faoina mbráid. Go hiondúil freastalaíonn na stiúrthóirí ar fad ar an gCruinniú Ginearálta Bliantúil agus iarrtar ar scairshealbhóirí ceisteanna a chur i rith an chruinnithe agus casadh le stiúrthóirí nuair a bhíonn na himeachtaí foirmiúla críochnaithe.

### RIALÚ INMHEÁNACH

Tá próiseas leanúnach ann chun na rioscaí suntasacha a thagann os comhair an Ghrúpa a aithint, a mheas agus a bhainistiú. Athbhreithníonn na stiúrthóirí an próiseas sin atá bunaithe ar an gComhchód Treorach do stiúrthóirí arna eisiúint ag an Institiúid Cuntasóirí Cairte i Sasana agus sa Bhreatain Bheag (Treoir Turnbull), go tréimhsiúil, agus bhí an próiseas i bhfeidhm ar feadh na tréimhse cuntasáiochta agus suas go dtí an dáta ar ceadaíodh na ráitis airgeadais.

De réir threoir choiste Turnbull, tá na stiúrthóirí freagrach as córas rialaithe inmheánaigh an Ghrúpa, ba chóir dóibh beartais chuí ar rialú inmheánach a leagan amach, dearbhú rialta a lorg a chuirfidh ar a gcumas a bheith sásta go bhfuil an córas ag feidhmiú go héifeachtach agus ba chóir dóibh a chinntiú go bhfuil éifeacht ag an gcóras rialaithe inmheánaigh maidir le rioscaí a bhainistiú ar an tslí atá ceadaithe acu. Tá córas den sórt sin leagtha amach chun rioscaí gnó a bhainistiú seachas deireadh a chur leo agus ní thugann an córas ach dearbhú réasúnta seachas dearbhú iomlán in aghaidh caillteanais nó mí-ráitis ábhartha.

Rinne na stiúrthóirí athbhreithniú leanúnach ar éifeachtacht chóras rialuithe airgeadais agus neamhairgeadais an Ghrúpa i rith 2008, lena n-áirítear rialuithe oibriúcháin agus comhlíonta, bainistiú riosca agus socruithe rialaithe inmheánaigh ardleibhéal an Ghrúpa. Áirítear measúnacht bainistíochta ar rialuithe inmheánacha, dearbhú bainistíochta ar chothabháil rialuithe, tuairiscí ó na hiniúcháirí inmheánacha agus tuairiscí ó na hiniúcháirí seachtracha maidir le nithe a aithníodh le linn a gcuid oibre iniúchtareachtúil, ar na hathbhreithnithe sin.

Breathnaíonn an Grúpa ar bhainistiú cúramach riosca mar príomhghníomhaíocht bainistíochta. Is príomhghné de gach gníomhaíocht é riosca gnó a bhainistiú chun deiseanna a sheachadadh. Déantar é sin trí úsáid a bhaint as creat oibre solúbtha simplí a sholáthraíonn slí mharthanach sheasmhach chun luachanna an Ghrúpa a fheidhmiú. Ba chóir go mbeadh tuiscint ar na rioscaí gnó sin, ar féidir leo a bheith ina rioscaí straitéiseacha, rioscaí oibriúcháin, rioscaí clúiteacha, rioscaí airgeadais nó rioscaí comhshaoil, agus ba chóir go mbeidís intuigthe agus infheicthe. Is é an comhthéacs gnó maidir le gach cás a chinneann an leibhéal riosca agus rialuithe inghlactha.

Tá an bhainistíocht freagrach as rioscaí shuntasacha a aithint agus a mheas agus as rialuithe inmheánacha cuí a leagan amach agus a fheidhmiú. Déantar measúnú ar na rioscaí sin, a thagann as foinsí éagsúla seachtracha agus inmheánacha, ar bhonn leanúnach. Tuairiscíonn an bhainistíocht chuig an mBord go rialta, ar na príomhbhunrioscaí sa ghnó agus ar an tslí a mbainistítear na rioscaí sin. Tuairiscíonn an bhainistíocht chuig an mBord freisin maidir le haon athruithe suntasacha ar ghnó an Ghrúpa agus ar aon rioscaí a bhaineann le hathruithe den sórt sin. Is cuid lárnach den timpeallacht rialaithe inmheánach é an próiseas a úsáidtear chun rioscaí lárnacha a aithint agus a bhainistiú.

Is iad seo a leanas na príomhnósanna imeachta a bhunaigh na stiúrthóirí ag féachaint do rialú inmheánach éifeachtach a sholáthar:

- Fócas soiléir ar chuspóirí gnó arna gcinneadh ag an mBord tar éis freagrachtaí reachtúla agus próifíl riosca gnó an Ghrúpa a bhreithniú.
- Struchtúr eagrúcháin sainmhínithe le línte freagrachta soiléire, tarmligean údaraí, agus dualgais a dheighilt a leagfar amach chun timpeallacht rialaithe thairbheach a chothú.
- Próiseas bainistithe riosca a bhreithneoidh straitéis agus forbairt an ghnó i gcomhthéacs an phróisis bhliantúil buiséid agus pleananna airgeadais agus spriocanna feidhmíochta á socrú agus á n-athbhreithniú ag an mBord de réir chuspóirí foriomlána an Ghrúpa
- Córas rialaithe agus tuairiscithe a chinnteoidh go dtuairisceoidh gnólachtaí aonair chuig an mBord arbhonn leanúnach maidir lena gcuspóirí agus a ndul chun cinn chun iad a bhaint amach. Clúdaíonn an córas tuairiscithe feidhmíocht oibriúcháin agus airgeadais, tarlaíonn siad ar bhonn thráthúil agus cinnteoidh an córas go scrúdófar athraithe bhuiséadacha agus go ndéileálfar go pras leo.
- Feidhm iniúchta inmheánach a dhéanfaidh monatóireacht ar chomhlíonadh beartas agus éifeachtacht rialú inmheánach laistigh de ghnólachtaí an Ghrúpa. Díreofar oibriú na feidhme iniúchta inmheánaigh ar na réimsí is mó riosca don Ghrúpa.
- An Coiste Iniúchta agus Slándála, coiste ar leibhéal an Bhoird, a cheadóidh pleananna iniúchta inmheánaigh agus seachtracha agus a bheidh ag déileáil le saincheistanna rialaithe suntasacha a thabharfaidh na hiniúcháirí inmheánacha agus seachtracha ar aird.

### FREASTAL AR CHRUIINITHE AN BHOIRD, AN CHOISTE LUACH SAOTHAIR AGUS AN CHOISTE INIÚCHÓIREACHT AGUS SLÁNDÁLA

Tionóladh deich gcrúinniú Boird i rith na bliana dar críoch an 31 Nollaig, 2008 agus tá taifead tinrimh gach stiúrthóra leagtha amach sa tábla seo a leanas:

AINM	I DTEIDEAL FREASTAL	D'FHREASTAIL
John Fitzgerald	8	8
Patrick Compton	10	9
Jerry Condon	10	10
Donal Connell	10	10
Anne Connolly	10	10
Paddy Costello	2	2
Patrick Davoren	10	9
Louise English	10	7
Ciara Hurley	10	10
James Hyland	10	6
Brian McConnell	10	10
Gerry O'Toole	2	2
John Quinlivan	9	8
Alan Sloane	10	9
Catherine Woods	9	8
Thomas Devlin	8	8
Terry Kelleher	8	4
Margaret McGinley	1	1
Peter Wyr	1	1

Tionóladh sé chruinniú den Choiste Luach Saothair i rith na bliana dar críoch an 31 Nollaig, 2008 agus tá taifead trinrimh gach stiúrtha a bhí i dteideal freastal leagtha amach sa tábla seo a leanas:

<b>AINM</b>	<b>I DTEIDEAL FREASTAL</b>	<b>D'FHREASTAIL</b>
John Fitzgerald	5	5
Donal Connell	5	5
John Quinlivan	4	3
Catherine Woods	4	4
Margaret McGinley	1	1
Peter Wyer	1	1

Tionóladh cúig chruinniú den Choiste Iníúcháireachta agus Slándála i rith na bliana dar críoch an 31 Nollaig, 2008 agus tá taifead tinrimh gach stiúrtóra a bhí i dteideal freastal leagtha amach sa tábla seo a leanas:

<b>AINM</b>	<b>I DTEIDEAL FREASTAL</b>	<b>D'FHREASTAIL</b>
Louise English	2	2
Ciara Hurley	5	5
James Hyland	5	4
Patrick Davoren	4	4

#### **LUACH SAOTHAR NA STIÚRTHÓIRÍ**

Cinntear luach saothair an Phríomhfheidhmeannaigh de réir na nósanna imeachta arna n-eisiúint ag an Roinn Airgeadais, a chinneann luach saothair Phríomhoifigigh Feidhmiúchán na gComhlachtaí Tráchtála Stáit faoina coimirce agus tá luach saothair an Phríomhfheidhmeannaigh faoi réir cheadú an Choiste um Luach Saothair de chuid Bord An Post agus an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha.

Is é an cuspóir luach saothair an Phríomhfheidhmeannaigh a choinneáil ag leibheál atá tarraingteach don duine ach a léireoidh luach ar airgead don Ghrúpa ag an am céanna. Braitheann codán de luach saothair an Phríomhfheidhmeannaigh ar a fheidhmíocht agus, ar an tslí sin tá sé nasctha le cuspóirí an Ghrúpa agus an duine féin. Cinneann an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha, le ceadú ón Aire Airgeadais, táillí gach stiúrtóra.

Is ionann na nochtuithe a dhéantar sna ráitis airgeadais seo a bhaineann le luach saothair agus eolas faoi phinsean na stiúrtóirí agus iad sin a éilítear faoi Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go 2006.

#### **AN COISTE LUACH SAOTHAIR**

Tá an Coiste Luach Saothair comhdhéanta de thriúr stiúrtóirí neamhfheidhmeannach agus an Príomhfheidhmeannach. Feidhmíonn John Fitzgerald mar Chathaoirleach ar an gCoiste. Bíonn an Príomhfheidhmeannach as láthair nuair a phléitear ábhair a bhaineann lena luach saothair féin. Nuair is gá tugtar cuireadh do dhaoine nach comhaltaí den Choiste iad a bheith i láthair. Is iad seo a leanas príomhdhualgais an Choiste:

- luach saothair, agus téarmaí agus coinníollacha fostaíochta eile de chuid an Phríomhfheidhmeannaigh a chinneadh, thar ceann an Bhoird, faoi réir Beartas an Rialtais lena mbaineann a chomhlíonadh;
- struchtúir pá, agus téarmaí agus coinníollacha foirne sinsearach eile (arna aithint ag Cathaoirleach an Bhoird) a chinneadh thar ceann an Bhoird;
- a bheith curtha ar an eolas faoi fhorbairtí suntasacha i gcaidreamh tionscail agus beartais chaidreamh tionscail a athbhreithniú chun a chinntiú go mbeidh an straitéis ag teacht lena bhfuil baint amach ag plean gnó An Post agus cinntí a dhéanamh ar chúrsaí den sórt sin, thar ceann an Bhoird;
- na cinntí ar fad a bhaineann le pá agus cúrsaí pá a dhéanamh de réir mar a chinnfidh Cathaoirleach an Bhoird agus é ag gníomhú thar ceann an Bhoird; agus
- na cinntí suntasacha ar fad a bhaineann le cúrsaí ar nós beartas um luach saothair, sochair, grádú foirne, moltaí tríú páirtí agus saincheisteanna gaolmhara agus é ag gníomhú thar ceann an Bhoird.

### AN COISTE INIÚCHÓIREACHTA AGUS SLÁNDÁLA

Tá an Coiste Iniúcháireachta agus Slándála comhdhéanta faoi láthair de thriúr stiúrthóir neamhfheidhmeannacha a bhfuil taithí ábhartha airgeadais acu le déanaí. Nuair is gá tugtar cuireadh do dhaoine nach comhaltaí den Choiste iad a bheith i láthair. Faoina théarmaí tagartha, tá an Coiste chun cuidiú leis an mBord a fhreagrachtaí a chomhlíonadh trí athbhreithniú neamhspleách ar thuairisciú airgeadais a sholáthar, tríd an gCoiste a shásamh maidir le héifeachtacht rialuithe inmheánacha na Cuideachta agus maidir le leordhóthanacht na n-iniúchtaí seachtracha agus inmheánacha.

Tá an Coiste freagrach as monatóireacht a dhéanamh ar éifeachtacht an phróisis iniúchta seachtraigh agus as moltaí a dhéanamh chuig an mBord i ndáil le hiniúcháirí seachtracha a cheapadh, a athcheapadh agus leis an luach saothair a thabharfar dóibh. Tá sé freagrach as a chinntiú go gcoinnítear caidreamh cuí idir an Grúpa agus na hiniúcháirí seachtracha, lena n-áirítear seirbhísí agus táillí neamh-iniúchta a athbhreithniú. Is gá iniúcháirí seachtracha an Ghrúpa a fhostú le haghaidh seirbhísí áirithe a bhaineann le hiniúchadh agus seirbhísí áirithe neamh-iniúchta mar thoradh ar riachtanais rialacháin nó riachtanais den sórt sin. Ar mhaithe le neamhspleáchas an iniúchára seachtraigh a choinneáil, tá beartais deimhnithe ag an gCoiste Iniúcháireachta agus Slándála faoi na seirbhísí iniúchta agus neamh-iniúchta is féidir le le hiniúcháirí seachtracha an Ghrúpa a sholáthar agus faoin bpróiseas faomhaithe a bhaineann leis na seirbhísí seo. Faoi na beartais sin, ní bheidh obair ar nós obair chomhairleach á tairiscint d'iniúcháirí seachtracha mura mbeidh éifeachtachtaí soiléire agus sochair bhreisluacha don Ghrúpa ag baint leis, agus é á chinntiú go gcoinnítear oibiachtúlacht agus neamhspleáchas na n-iniúcháirí seachtracha. Déanann an Coiste Iniúcháireachta agus Slándála monatóireacht ar leibhéal na dtáillí a íoctar leis an iniúcháir seachtrach.

Déanann an Coiste athbhreithniú bliantúil na córais rialaithe inmheánaigh agus na próisis monatóireachta agus meastóireachta maidir le rioscaí a thagann os comhair an Ghrúpa.

Cuidíonn an Coiste leis an mBord freisin, agus nuair is cuí tugann moltaí don Bhord maidir lena fhreagrachtaí i ndáil le slándáil a chomhlíonadh.

Buailéann an Coiste leis an mbainistíocht agus go príobháideach leis na hiniúcháirí seachtracha.

Chomhlíon an Coiste Iniúchta agus Slándála a fhreagrachtaí i 2008 trí:

- dhréachtráitis airgeadais an Ghrúpa do 2007 a athbhreithniú sular cheadaigh an Bord iad, roimh an cruinniú boird agus sular casadh leis na hiniúcháirí seachtracha chun a athbhreithniú;
- oiriúnacht beartais chuntasaíochta an Ghrúpa a athbhreithniú;
- thionchar cúrsaí tábhachtacha a tharla i rith na bliana ar ráitis airgeadais an Ghrúpa a athbhreithniú;
- acmhainní iniúchta inmheánach a athbhreithniú, pleananna iniúchta inmheánaigh a cheadú, tuairiscí iniúchta inmheánaigh a athbhreithniú agus déileáil le saincheistanna tábhachtacha maidir le rialú a thug na hiniúcháirí inmheánacha ar aird;
- an táille iniúchta a athbhreithniú agus a cheadú agus na táillí neamh-iniúchta iniúchta le hiniúcháirí seachtracha an Ghrúpa a athbhreithniú;
- phlean na n-iniúcháirí seachtracha maidir le hiniúchadh ar ráitis airgeadais an Ghrúpa do 2008, dearbhú neamhspleáchais na n-iniúcháirí agus dearbhú an táille iniúchta molta, a athbhreithniú, agus na téarmaí maidir le dul i mbun iniúchta a cheadú;
- na príomhrioscaí don ghnó a athbhreithniú agus dóthanacht chórais aithint riosca agus measúnú riosca an Bhoird a bhreithniú;
- thuarascáil bhliantúil ar chórais rialaithe inmheánaigh an Ghrúpa agus a n-éifeachtacht a athbhreithniú, tuairisc a thabhairt don Bhord ar thorthaí an athbhreithnithe, agus a bheith tugtha cothrom le dáta go rialta maidir le réimsí lárnacha rioscaí rialaithe airgeadais;
- athbhreithniú a dhéanamh ar bheartais slándála agus nósanna imeachta maidir leis an bhfoireann máistrí poist agus custaiméirí a chosaint agus sócmhainní a choinneáil slán agus na beartais agus na nósanna imeachta sin a fheidhmiú agus a chomhlíonadh

Tá nósanna imeachta i bhfeidhm ag an nGrúpa a chinntíonn go mbeidh socruithe oiriúnacha ann ionas go mbeidh fostaithe in ann cúrsaí a d'fhéadfadh a bheith míchuí a thabhairt ar aird faoi rún, agus gombadh gníomh leanúna cuí ann chun déileáil leo ina dhiaidh sin. Cruthaíodh slite a chuirfidh ar chumas daoine éagóir a bhraitear a chur in iúl tríd an bpost, trí ghlaio gutháin agus trí ríomhphost, gan ainm a thabhairt, más mian leo.

#### **AN COISTE AINMNIÚCHÁIN**

Ní gá go mbeadh bunú coiste ainmniúcháin á bhreithniú ag an mBord os rud é go bhfuil an t-údarás ar fad a bhaineann le stiúrthóirí a cheapadh dílsithe don Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Náidúrtha le toiliú ón Aire Airgeadais

#### **RÁITEAS COMHLÍONTA**

Mar a thugtar ar aird thuas, agus an beartas rialachais chorparáidigh á fhorbairt, bhí sé i gceist ag an mBord éifeacht a thabhairt do Chód Cleachtais do Rialachas Comhlachtaí Stáit, arna eisiúint ag an Roinn Airgeadais, agus do na príomhphrionsabail agus do na prionsabail thacaíochta dea-rialachais iomchuí a léirítear sa Chomhchód 2006 arna eisiúint ag Comhairle Tuairiscithe Airgeadais na Ríochta Aontaithe.

Dearbhaíonn na stiúrthóirí go raibh príomhphrionsabail agus prionsabail thacaíochta chuí Chomhchóid 2006 agus an Chóid Dea-Chleachtais do Rialachas Comhlachtaí Stáit á gcomhlíonadh ar feadh na bliana airgeadais atáthar a athbhreithniú ach i ndáil leis na cúrsaí seo a leanas, mar a mhínítear thuas nuair nach meastar comhlíonadh deonach fhorálacha Chomhchóid 2006, mar gheall ar an tslí a cheaptar stiúrthóirí, struchtúr dlí agus struchtúr scairshealbhóireachta na Cuideachta agus nósanna imeachta Bhoird atá ann faoi láthair a bheith cuí.

#### **GNÓTHAS LEANTACH**

Tá plean gnó an Ghrúpa agus faisnéis chuí eile, athbhreithnithe ag na stiúrthóirí agus tá dóchas réasúnta acu go leanfaidh an Grúpa de bheith ag oibriú go ceann i bhfad. Mar gheall air sin, leanfaidh na stiúrthóirí ag glacadh le bonn an ghnóthais leantaigh agus na ráitis airgeadais á n-ullmhú acu.

#### **THAR CEANN AN BHOIRD**

**John Fitzgerald** Cathaoirleach

**Donal Connell** Stiúrthóir agus Príomhfheidhmeannach

*19 Márta, 2009*



## **RÁITEAS DE CHUID NA STIÚRTHÓIRÍ AR CHOMHLÍONADH RIALACHÁIN NA gCOMHPHOBAL EORPACH (SEIRBHÍSÍ POIST) 2002 A BHAINNEAN LE CÓRAIS CHOSTCHUNTASAÍOCHTA AGUS LE TREOIR AN RIALTÓRA AR CHÓRAIS CHUNTASAÍOCHTA AN POST**

**FAOI RIALACHÁIN NA gCOMHPHOBAL EORPACH (SEIRBHÍSÍ POIST), 2002 (NA RIALACHÁIN), AINMNÍODH AN COIMISIÚN UM RIALÁIL CUMARSÁIDE, (COMREG) MAR AN T-ÚDARÁS RIALACHÁIN NÁISIÚNTA DON EARNÁIL PHOIST AGUS AINMNÍODH AN POST MAR SHOLÁTHRÓIR UILÍOCH SEIRBHÍSE.**

Faoi na Rialacháin sin, tá sé riachtanach go mbeidh nósanna imeachta cuntasáiochta An Post á riaradh de réir threoracha atá leagtha síos ag ComReg agus de réir fhorálacha faoi leith sna Rialacháin. D'eisigh ComReg treoir do An Post an 8 Nollag, 2006, a leag amach riachtanais shonracha an rialtóra i ndáil le córais chuntasáiochta An Post (An Treoir).

Tugann na stiúrthóirí aitheantas dá bhfreagracht forálacha cuntasáiochta de chuid na Rialachán, agus na Treorach a chomhlíonadh agus léiríonn an ráiteas seo a leanas an tslí ar fheidhmigh An Post na forálacha cuí de chuid na Rialachán agus na Treorach don bhliain chuntasáiochta dar tús an 1 Eanáir, 2008.

### **TAIFID AIRGEADAIS AGUS CÓRAIS CHUNTASAÍOCHTA**

Tá an méid sonraí atá riachtanach faoin Treoir, sna taifid airgeadais agus sna córais chuntasáiochta atá á gcothabháil ag An Post lena chur ar chumas na bainistíochta a chinntiú go gcomhlíonfaidh siad forálacha cuntasáiochta de chuid na Rialachán. Tá cuntais ar leithligh á gcothabháil do gach ceann de na seirbhísí laistigh den earnáil fhorchoimeáda agus den earnáil neamhfhorchoimeáda.

### **CUNTAIS DHEIGHILTE**

Tá cuntais bhrabúis agus cailteanais agus ráitis ar ghlan sócmhainní á n-ullmhú le cur faoi bhráid ComReg don bhliain dar críoch 31 Nollaig, 2008. Agus an Treoir á comhlíonadh, tá na cuntais seo á n-athbheithniú ag comhlacht inniúil agus eiseofar tuairim maidir le comhlíonadh na Rialachán agus na Treorach araon.

### **LÁMHLEABHAR CUNTASAÍOCHTA BAINISTÍOCHTA**

Ullmhaíodh lámhleabhar mionsonraithe cuntasáiochta a léiríonn an raon agus an scóip sonraí atá le bailiú chun críche na Rialachán agus na Treorach a chomhlíonadh, agus an bunús a mbeidh na sonraí á leithdháileadh/leithroinnt ar sheirbhísí. Cuireadh é sin faoi bhráid ComReg i 2008.

Léiríonn an lámhleabhar cinneadh sonraithe ioncaim agus leithroinnt costas agus prionsabail agus rialacha leithdháileadh atá leagtha amach sna Rialacháin agus sa Treoir.

### **RÁITEAS COMHLÍONTA**

Creideann na stiúrthóirí, bunaithe ar na céimeanna agus na gníomhartha thuas, gur chomhlíon An Post forálacha cuí na Rialachán agus Treoir ComReg a bhaineann le Córais Chuntasáiochta An Post don bhliain dar críoch 31 Nollaig, 2008.

### **THAR CEANN AN BHOIRD**

**John Fitzgerald** Cathaoirleach

**Donal Connell** Stiúrthóir agus Príomhfheidhmeannach

*19 Márta, 2009*

### TÁ NA STIÚRTHÓIRÍ FREAGRACH AS AN TUARASCÁIL BHLIANTÚIL AGUS NA RÁITIS AIRGEADAIS A ULLMHÚ, DE RÉIR DLÍ AGUS RIALACHÁN INFHEIDHME.

Ceanglaíonn dlí Cuideachtaí ar na stiúrthóirí ráitis airgeadais an Ghrúpa agus na máthairchuideachta a ullmhú do gach bliain airgeadais. Faoin dlí sin, thogh na stiúrthóirí go n-ullmhódh siad ráitis airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta de réir Chleachtas Cuntasaíochta Inghlactha go Ginearálta in Éirinn, atá comhdhéanta de dhli infheidhme agus na caighdeáin chuntasaíochta arna eisiúint ag an mBord Caighdeán Cuntasaíochta agus atá fógartha ag an Institiúid Cuntasóirí Cairte in Éirinn.

Ceanglaíonn an dlí go mbeadh ráitis airgeadais an Ghrúpa agus na máthairchuideachta á n-ullmhú chun léargas fíor agus cothrom a thabhairt ar staid chúrsaí an Ghrúpa agus na máthairchuideachta agus ar bhrabús agus caillteanas na an Ghrúpa don tréimhse sin.

Agus ráitis airgeadais an Ghrúpa agus na máthairchuideachta á n-ullmhú, ceanglaítear ar na stiúrthóirí:

- beartais chuntasaíochta oiriúnacha a roghnú agus iad a fheidhmiú go seasta;
- breithiúnais agus meastacháin a dhéanamh a bhíonn réasúnach agus stuama; agus
- na ráitis airgeadais a ullmhú ar bhonn an ghnóthais leantaigh, sin mura mbíonn sé mí-oiriúnach glacadh leis go leanfaidh an Grúpa i mbun gnó.

Tá na stiúrthóirí freagrach as leabhair chuntais chuí a choinneáil a léiríonn le cruinneas réasúnach ag aon tráth staid airgeadais an Ghrúpa agus na Cuideachta agus a chuireann ar a gcumas a chinntiú go mbíonn na ráitis airgeadais ag cloí le hAchtanna na gCuideachtaí 1963 go dtí 2006. Tá siad freagrach freisin as sócmhainní na cuideachta a chosaint agus as sin, céimeanna réasúnacha a ghlacadh chun calaois agus mírialtachtaí eile a chosc agus a bhrath.

Tá na stiúrthóirí freagrach freisin as Tuarascáil na Stiúrthóirí a ullmhú a chomhlíonann ceanglais Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go dtí 2006.

Tá na stiúrthóirí freagrach as cothabháil agus ionracas na faisnéise airgeadais agus corparáidí atá ar láithreán gréasáin na Cuideachta. D'fhéadfadh go bhfuil reachtaíocht i bPoblacht na hÉireann a rialaíonn ullmhú agus scaipeadh ráiteas airgeadais éagsúil ó reachtaíocht i ndlínsí eile.

#### THAR CEANN AN BHOIRD

**John Fitzgerald** Cathaoirleach

**Donal Connell** Stiúrthóir

19 Márta, 2009

**TÁ INIÚCHADH DÉANTA AGAINN AR RÁITIS AIRGEADAIS GHRÚPA AGUS MHÁTHAIRCHUIDEACHTA (NA 'RÁITIS AIRGEADAIS) AN POST DON BHLIAIN DAR CRÍOCH AN 31 NOLLAIG, 2008 ATÁ COMHDHEÁNTA DEN CHUNTAS BRABÚIS AGUS CAILLTEANAIS COMHDHLÚITE, CLÁR COMHARDAITHE COMHDHLÚITE AGUS CLÁR COMHARDAITHE NA CUIDEACHTA, RÁITEAS COMHDHLÚITE AR SHREABHADH AIRGID AGUS RÁITEAS COMHDHLÚITE DE NA GNÓTHACHAIN AGUS CAILLTEANAIS IOMLÁNA AITHEANTA AGUS NA NÓTAÍ GAOLMHARA. ULLMHAÍODH NA RÁITIS AIRGEADAIS SEO FAOI NA BEARTAIS CHUNTASAÍOCHTA ATÁ ANN.**

Tá an tuarascáil seo ullmhaithe do chomhaltaí na Cuideachta amháin mar chomhlacht de réir alt 193 d'Acht na gCuideachtaí, 1990. Chuathas i mbun ár gcuid oibre iniúchta ionas go bhféadfaimis na nithe ar gá dúinn a lua do chomhaltaí na Cuideachta i dtuarascáil iniúchóirí a lua agus ní chun críche ar bith eile. Chomh fada agus atá ceadaithe le dlí, ní ghlacaimid agus ní ghabhaimid freagracht orainn féin maidir le haon duine seachas an Chuideachta agus comhaltaí na Cuideachta mar chomhlacht, as ár n-obair iniúchta, don tuarascáil seo agus do na tuairimí atá déanta againn

### **FREAGRACHTAÍ FAOI SEACH NA STIÚRTHÓIRÍ AGUS NA N-INIÚCHÓIRÍ**

Tá freagrachtaí na stiúrthóirí as an tuarascáil bhliantúil agus na ráitis airgeadais a ullmhú de réir dlí infheidhme agus na caighdeáin chuntasaíochta arna eisiúint ag an mBord Caighdeán Cuntasaíochta agus atá fógartha ag an Institiúid Cuntasóirí Cairte in Éirinn (Cleachtas Cuntasaíochta Inghlactha go Ginearálta in Éirinn), leagtha amach i Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí ar leathanach 41.

Is é ár bhfreagracht iniúchadh a dhéanamh ar na ráitis airgeadais de réir cheanglais dlí agus rialacháin chuí agus de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta ar Iniúchadh (Ríocht Aontaithe agus Éire).

Tuairiscimid ár dtuairim cibé an dtugann na ráitis airgeadais léargas fíor agus cothrom de réir Chleachtas Cuntasaíochta Inghlactha go Ginearálta in Éirinn agus cibé an bhfuil siad ullmhaithe go cuí de réir Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go dtí 2006, agus Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachtaí:Grúpchuntais), 1992. Tuairiscimid freisin cibé inár dtuairim: an bhfuil leabhair chuntais chearta coinnithe ag an gCuideachta, ag dáta an chlár chomhardaithe, ar ann do staid airgeadais a éilíonn cruinniú ginearálta urghnách den Chuideachta a thionól; agus cibé an bhfuil an fhaisnéis atá tugtha i dTuarascáil na Stiúrthóirí ag teacht leis na ráitis airgeadais. Sa bhreis air sin, luaimid cibé an bhfuairéamar an fhaisnéis agus na míniúcháin ar fad atá riachtanach chun críocha ár n-iniúchta agus cibé an dtugann ráiteas airgeadais na Cuideachta leis na leabhair chuntais.

Tuairiscimid freisin, mura dtugtar, inár dtuairim féin, aon fhaisnéis atá sonraithe le dlí maidir le luachsaothair na stiúrthóirí agus idirbhearta na stiúrthóirí leis an nGrúpa agus, beidh faisnéis den sórt sin inár dtuarascáil nuair atá sin praiticiúil.

Athbhreithneoidimid, ar iarratas ó na stiúrthóirí, cibé (1) an léiríonn an ráiteas deonach Rialachas Corparáideach ar leathanaigh 33 - 39 gur chomhlíon an Grúpa na naoi gcinn d'fhorálacha i gComhchód FRC 2006 a shonraíonn Stocmhalartán na hÉireann d'athbhreithniú iniúchóirí agus (2) an léiríonn an ráiteas den chóras rialaithe inmheánaigh ar leathanaigh 35 agus 36 gur chomhlíon an Grúpa foráil an Chóid Dea-Chleachtas do Rialachas Comhlachtaí Stáit a shonraítear le haghaidh athbhreithniú iniúchóirí agus tuairiscimid mura léiríonn na ráitis sin. Níl orainn a bhreithniú an gclúdaíonn ráitis an Bhoird ar rialú inmheánach na rioscaí agus na rialuithe ar fad, nó a theacht ar thuairim maidir le héifeachtacht nósanna imeachta rialachais chorparáidigh an Ghrúpa nó a nósanna imeachta maidir le rioscaí agus rialú.

Léimid an fhaisnéis eile atá sa tuarascáil bhliantúil agus breithnimid an bhfuil sé comhsheasmhach leis na ráitis airgeadais iniúchta. Níl i gceist leis an bhfaisnéis eile sin ach Tuarascáil na Stiúrthóirí, Ráiteas an Chathaoirligh, Athbhreithniú an Phríomhfheidhmeannaigh, An Ráiteas maidir le Rialachas Corparáideach agus an Achoimre Airgeadais Cúig Bhliana. Breithnimid na himpleachtaí dár dtuarascáil má thagaimid ar aon fhaisnéis maidir le mí-ráitis nó neamhréireachtaí ábhartha leis na ráitis airgeadais. Ní shíneann ár bhfreagrachtaí chuig aon fhaisnéis eile.

### **BUNÚS NA TUAIRIME**

Rinneamar ár n-iniúchadh de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta ar Iniúchadh (Ríocht Aontaithe agus Éire) arna n-eisiúint ag an mBord um Chleachtais Iniúcháireachta. Áirítear in iniúchadh fianaise a bhaineann leis na méideanna agus an nochtadh sna ráitis airgeadais a scrúdú ar bhonn tástála. Áirítear ann freisin, measúnú ar na meastacháin agus breithiúnais shuntasacha a rinne na stiúrthóirí agus iad ag ullmhú naráiteas airgeadais agus cibé an bhfuil na beartais chuntasaíochta oiriúnach d'ímthosca an Ghrúpa agus na Máthairchuideachta, ar cuireadh i bhfeidhm go seasta iad, agus an bhfuil faisnéisiú dóthanach tugtha fúthu orthu.

Phleanálamar agus rinneamar ár n-iniúchadh chun an fhaisnéis agus na míniúcháin ar fad a fháil amheasamar a bheith riachtanach chun dóthain fianaise a chur ar fáil dúinn chun dearbhú réasúnach a thabhairt go bhfuil na ráitis airgeadais saor ó mhiráiteas ábhartha, cibé de bharr calaioise nó mírialtachta eile nó earráide. Agus sinn ag teacht ar ár dtuairim, rinneamar meastóireacht ar leordhóthanacht fhoriomlán thíolacadh na faisnéise sna ráitis airgeadais.

### **TUAIRIM**

Is é ár dtuairim go dtugann na ráitis airgeadais:

- léargas fíor agus cothrom, de réir Chleachtas Cuntasaíochta Inghlactha go Ginearálta in Éirinn, ar staidchúrsaí an Ghrúpa agus na Cuideachta amhail an 31ú Nollaig, 2008 agus ar bhrabús an Ghrúpa don bhliain dar críoch amhlaidh; agus
- gur ullmhaíodh na ráitis airgeadais go cuí de réir Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go dtí 2006 agus Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachtaí: Grúpchuntais), 1992.

Tá an fhaisnéis agus na mínithe ar fad a mheasaimid a bheith riachtanach chun críocha ár n-iniúchta faighte againn. Is é ár dtuairim, go bhfuil tuairisceán cuí dóthanach dár n-iniúchadh faighte againn ó bhraintí na Cuideachta nár thugamar cuairt orthu. Is é ár dtuairim go bhfuil leabhair chuntais chuí coimeáda ag an gCuideachta agus go bhfuil clár comhardaithe na Cuideachta amhail an 31 Nollaig, 2008 ag teacht leis na leabhair chuntais.

Is é ár dtuairim go bhfuil an fhaisnéis a thugtar i dtuarascáil na stiúrthóirí ar leathanaigh 30 go dtí 32 ag teacht leis na ráitis airgeadais.

Tuairiscíonn clár comhardaithe na Cuideachta farasbarr dliteanas thar sócmhainní agus, in ár dtuairim, ar an mbunús sin go raibh staid airgeadais ann ar an 31 Nollaig, 2008, a d'éileodh, faoi Alt 40(1) d'Acht na gCuideachtaí (Leasú), 1983, go dtionólfai cruinniú ginearálta urghnách den Chuideachta.



### **KPMG**

Cuntasóirí Cairte  
Iniúcháir Cláraithe  
1 Plás Stokes  
Faiche Stiabhna  
Baile Átha Cliath 2  
19 Martá, 2009

## TUARSCÁIL NA NINIÚCHÓIRÍ NEAMHSPLEÁCHA CHUIG AN POST ARCHOMHLÍONADH RIALACHÁN NA gCOMHPHOBAL EORPACH (SEIRBHÍSÍ POIST) 2002 (NA RIALACHÁIN) MAIDIR LE CÓRAIS COSTCHUNTASAÍOCHTA AGUS TREOIR AN RIALTÓRA

CHOMH MAITH LENÁR N-INIÚCHADH AR NA RÁITIS AIRGEADAIS, D'ATHBHREITHNÍOMAR RÁITEAS NA STIÚRTHÓIRIAR LEATHANACH 40 A BHAINNEANN LE COMHLÍONADH NA CUIDEACHTA, DON BHLIAIN DAR CRÍOCH 31 NOLLAIG, 2008, D'FHORÁLACHA CUNTASAÍOCHTA NA RIALACHÁN AGUS NA TREORACH A TUGADH DO AN POST A LEAG AMACH MIONRIACHTANAS AN RIALTÓRA I NDÁIL LE CÓRAIS CHUNTASAÍOCHTA AN POST (AN TREOIR) ARNA N-EISIÚINT AG AN RIALTÓIR SEIRBHÍSÍ POIST, COMREG, AN 8 NOLLAIG, 2006, I NDÁIL LE CÓRAIS CHUNTASAÍOCHTA AN POST.

### FREAGRACHTAÍ FAOI SEACH NA STIÚRTHÓIRÍ AGUS NA N-INIÚCHÓIRÍ

Ullmhaíonn na stiúrthóirí ráiteas bliantúil de chomhlíonadh fóralacha cuntasaiochta na Rialachán agus na Treorach as a bhfuil siad freagrach. Is é cuspóir ár n-athbhreithniú aird a tharraingt ar neamhchomhlíonadh riachtanas fhorálacha cuntasaiochta na Rialachán agus na Treorach. Ní ionann ár n-athbhreithniú agus iniúchadh ar na cuntais dheighilte. Eiseofar tuarascáil iniúchta ar leithligh maidir le hiniúchadh na gcuntas rialála.

### BUNÚS NA TUAIRIME

Rinneamar ár n-athbhreithniú de réir phrionsabail ghinearálta agus treoir an Bhoird um Chleachtas Iniúchóireachta.

### TUAIRIM

Is é ár dtuairim, bunaithe ar fhiosrúchán stiúrthóirí agus oifigigh faoi leith na Cuideachta agus ar cháipéisí chuí a scrúdú, go léiríonn ráiteas na stiúrthóirí ar leathanach 40, go cuí, gur chomhlíon an Chuideachta forálacha cuntasaiochta na Rialachán agus Treorach ar Chórais Chuntasaiochta An Post, arna n-eisiúint an 8 Nollaig, 2006 ag ComReg, don bhliain dar críoch 31 Nollaig, 2008.



### KPMG

Cuntasóirí Cairte  
1 Plás Stokes  
Faiche Stiabhna  
Baile Átha Cliath 2  
19 Martá, 2009

### FEIDHMÍODH NA BEARTAIS CHUNTASAÍOCHTA SEO A LEANAS GO COMHSHEASMHACH NUAIR A BHÍOTHAS AG DÉILEÁIL LE MÍREANNA A MEASADH A BHEITH ÁBHARtha DO RÁITIS AIRGEADAIS AN GHRÚPA.

#### 1. BUNÚS AN ULLMHÚCHÁIN

Tá na ráitis airgeadais ullmhaithe faoin gcoinbhinsiún chostas stairiúil de réir dlí infheidhme agus Cleachtas Cuntasaíochta a bhfuil Glacadh go Ginearálta leo in Éirinn agus ar a áirítear orthu comhlíonadh chaighdeáin tuairiscithe airgeadais Bhord um Chaighdeáin Chuntasaíochta arna bhfógairt in Éirinn ag Institiúid Chuntasóirí Cairte na hÉireann.

#### 2. BUNÚS AN CHOMHDHLÚITHITHE

Áirítear ráitis airgeadais na Cuideachta agus a foghnóthais (ach amháin Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post) ar na ráitis airgeadais comhdhlúite suas go deireadh na bliana airgeadais. Áirítear torthaí na bhfoghnóthas a fuarthas nó a bhí diúscartha i rith na bliana ar an gcuntas brabúis agus cailteanais comhdhlúite ón dáta a fuarthas iad nó suas go dtí an dáta diúscartha. Nuair a fhaightear gnó, cuirtear luach cothrom ar na glansócmhainní a fuarthas, ar féidir iad a aithint. Déileáiltear le cáilmheas ar éadálacha mar atá leagtha amach thíos.

Is í an t-aon ghníomhaíocht de chuid Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post an Crannchur Náisiúnta a fheidhmíú faoi cheadúnas an Aire Airgeadais de réir fhorálacha an Achta um Chrannchur Náisiúnta, 1986 agus beidh an barrachas a ghinfeadh gach bliain inchurtha go hiomlán i leith Ciste an Chrannchuir Náisiúnta atá faoi bhainistíocht agus rialú an Aire. Dá réir sin, ní bhíonn baint ag An Post leis an mbarrachas a bhíonn ginte ag Cuideachta Chrannchur Náisiúnta agus freisin níl An Post i dteideal aon chearta ar shócmhainní na cuideachta sin. Ar an mbunús sin, de réir fhorálacha an Chaighdeáin Tuairiscithe Airgeadais Uimh. 2 'Cuntasaíocht d'Fhoghnóthais', agus Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachtaí: Grúpchuntais), 1992, ní bheidh ráitis airgeadais Chuideachta Chrannchur Náisiúnta istighleis na ráitis airgeadais comhdhlúite. Foilseofar ráitis airgeadais ar leith Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post ar an 24 Márta, 2009.

Is ionann gnóthais chomhfhiontair (comhfhiontair) agus na gnóthais sin ina bhfuil leas fadtéarmach agan nGrúpa agus a bhfuil smacht aige orthu i gcomhar le páirtí eile.

Is iad gnóthais chomhlachais (comhlachais) na gnóthais sin a mbeidh leas rannpháirtíochta ag an nGrúpa sa chaipiteal cothromais agus a mbeidh tionchar suntasach ag an nGrúpa air.

Tugtar cuntas i gcomhfhiontair agus fiontair chomhlachais ag úsáid modh an ollchothromais agus anmodh cothromais faoi seach. Áirítear cion an Ghrúpa den bhrabús lúide cailteanais na gcomhfhiontar agus na bhfiontar comhlachais sa chuntas brabúis agus cailteanais comhdhlúite. Áirítear leasanna an Ghrúpa ina nglansócmhainní nó ina nglanhliteanais mar infheistíochtaí sócmhainní seasta sa chláir comhardaithe comhdhlúite.

Tá na méideanna atá san áireamh sna ráitis airgeadais comhdhlúite maidir le brabúis iar-fhála de chuid chomhfhiontair agus chomhlachais tógtha óna gcuid ráiteas airgeadais is déanaí a iniúchtar suas go dtídáta an chláir comhardaithe.

Léirítear infheistíocht i gcomhfhiontair agus i gcomhlaigh i gclár comhardaithe na Cuideachta marshócmhainní seasta airgid agus déantar iad a luacháil ag a gcostas lúide soláthairtí do laigí i luach.

#### 3. LÁIMHDEACHAS

Aithnítear láimhdeachas mar sheirbhísí atáthar ag soláthar agus atá comhdhéanta d'ioncam as postas, seirbhísí gníomhaireachta, na táillí as seirbhísí seoltán, seirbhísí teachtairí agus seirbhísí loighistice, seirbhísí comhairleoireachta, seirbhísí airgeadais, cíosanna agus ioncam as ús. Faightear ioncam as seirbhísí gníomhaireachta i ndáil le seirbhísí a sholáthar do Ranna Rialtais, do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, do Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post, PostBank Ireland agus do chomhlachtaí eile. Tá méideanna a shealbhaítear i bhfeidhmíú na



seirbhísí ghíomhaireachta sin san áireamh i méideanna a shealbhaítear in iontaobhas in airgead tirim sa bhanc agus ar láimh.

Aithnítear ioncam as postas sa chuntas brabúis agus caillteanais mar a dhéantar díolacháin le coigeartú stampaí a díoladh agus stampaí nár baineadh úsáid astu agus iarmhéideanna sna meaisíní postmhéadair nach bhfuil ídithe ag deireadh na bliana.

### 4. SEIRBHÍSÍ COIGILTIS

Feidhmíonn an Chuideachta Banc Taisce An Phost agus seirbhísí eile coigiltis do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, a fheidhmíonn thar cheann an Aire Airgeadais, ar bhonn ghníomhaireachta agus ar luach saothair comhaontaithe.

Seoltar na cistí chuig Gníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta go rialta. Tá sócmhainní agus dliteanais seirbhísí coigiltis den sórt sin dílsithe don Aire Airgeadais agus dá réir sin ní áirítear iad sna ráitis airgeadais seo.

### 5. DEONTAIS

Déantar na deontais bunaithe ar ioncam a chreidiúnú chuig an gcuntas brabúis agus caillteanais chun an caillteanas a fhreagraíonn dóibh a fhritháireamh.

Aithnítear na deontais chaipitil a fhaightear agus atá infhaighte faoi scéimeanna AE chuidithe nuair a fhaightear iad nó nuair atáthar beagnach cinnte go bhfuil siad ag teacht.

Déileáiltear le deontais chaipitil mar ioncam iarchurtha agus amúchtar iad chuig an gcuntas brabúis agus caillteanais ar bhonn atá comhsheasmhach le beartas dímheasa na sócmhainní seasta inláimhsithe gaolmhara.

### 6. SÓCMHAINNÍ SEASTA INLÁIMHSITHE

Luaitear sócmhainní seasta inláimhsithe mar a gcostas lúide dímheas carntha.

Cuirtear caiteachas ar threalamh slándála faoi leith i bhfo-oifigí poist agus ar throsacán agus ar fheisteachas chomh maith le mionitímí eile de mhúirear ar chuntas brabúis agus caillteanais na bliana a ndéantar an chaiteachais. Caipitlítear gach ceannachán eile de shócmhainní seasta inláimhsithe.

Níl talamh ruílse ná talamh léasachta faoi réir dímheasa. Cuirtear dímheas ar shócmhainní seasta inláimhsithe eile de mhúirear ar an gcuntas brabúis agus caillteanais ar bhonn dronlíneach chun na sócmhainní sin atá coigeartaithe le haghaidh luach iarmharach maidir le hionchas marthana úsáideach measta gach catagóra a dhíscríobh. Athbhreithnítear fuíoll ionchais marthana úsáideach na sócmhainní agus a luachanna iarmharaigh ar bhonn rialta.

Bíonn éifeacht le dímheas ar bhreiseanna ón gcéad lá den mhí tar éis iad a choimisiúnú agus ar dhiúscairtí suas go dtí deireadh na míosa a scoirtear iad.

Seo a leanas na hionchais mharthana measta:

	<b>BLIANTA</b>
Foirgnimh Ruíleasa agus léasachta fada	20 - 50
Leas in Ard-Oifig an Phoist	50
Feithiclí Mótair	5
Trealamh Ríomhaireachta agus Eile	3 - 10

### 7. LÉASANNA OIBRIÚCHÁIN

Cuirtear léaschíosanna oibriúcháin de mhúirear ar an gcuntas brabúis agus caillteanais ar bhonn dronlíneach thar théarma an léasa.

## 8. CÁILMHEAS

Caipitlítear agus amúchtar cáilmheas ar éadálacha a léiríonn farasbarr den phraghas ceannaigh ar luach chóir na nglansócmhainní nó na nglanlíteanais inaitheanta a fuarthas, chuig an gcuntas brabúis agus cailteanais ar bhonn dronlíneach thar a ionchas marthana usáideach de dheich mbliana. Athbhreithnítear luach iompair cáilmheasa go bliantúil agus foráiltear d'aon lagú i luach. Ar dhiúscairt gnó, cuirtear aon cháilmheas san áireamh ar bhreithniú brabús nó cailteanas dhíolachán an ghnó.

## 9. SÓCMHAINNÍ SEASTA AIRGEADAIS

Taispeantar sócmhainní seasta airgeadais ag costas luaite forálacha le haghaidh lagú i luach. Aithnítear ioncam ó shócmhainní seasta airgeadais, maille le haon chreidmheas cánach a bhaineann leo, i gcuntas brabúis agus cailteanais na bliana a bhfuil siad infhaighte.

## 10. CÁNACHAS

Soláthraítear cáin reatha lena n-áirítear cáin chorparáide na hÉireann agus cáin (cánacha) coigríche ar bhrabúis incháinite, mar mhéideanna a mheastar a íocfar (nó a bheidh aisghafa) agus na rátaí cánach agus na dlíthe atá achtaithe nó achtaithe a ndóthain faoi dháta an chláir chomhardaithe.

Tugtar aitheantas do cháin iarchurtha i leith gach difríocht uainiúcháin a tháinig chun cinn ach nach bhfuil aisiompaithe faoi dháta an chláir chomhardaithe. Foráiltear dó sin ag na rátaí a mheastar a bheidh infheidhme nuair a aisiompófar na difríochtaí uainiúcháin. Is éard is difríochtaí uainiúcháin ann ná difríochtaí idir brabúis incháinite an Ghrúpa agus torthaí an Ghrúpa, mar a luaitear sna ráitis airgeadais, a eascraíonn as gnóthachain agus cailteanais a chuimsiú i mbrabúis incháinite le linn thréimhsí eile seachas na thréimhsí a dtugtar aitheantas dóibh sna ráitis airgeadais.

Feictear glansócmhainn chánach iarchurtha mar cheann in-aisghabhála agus ní thugtar aitheantas di dá bhrí sin, ach amháin nuair a fhéadfar a fheiceáil, ar bhonn na fianaise ar fad a bheidh ar fáil, gur dóigh go mbeidh brabúis incháinite chuí ar fáil a mbeifear in ann aisiompú na mbundifríochtaí uainiúcháin amach anseo a bhaint astu.

Tugtar aitheantas do cháin iarchurtha i leith tuilleamh coimeáda de chuid fochuideachtaí, comhfhiontair agus comhlaigh thar lear chomh fada agus go bhfuil díbhinní fabhráithe nó infhaighte nó go bhfuil comhaontú ceangailteach déanta ag an bhfochuideachta, an comhfhiontar nó an fiontar comhlachais seanghnóthacháin a dháileadh amach anseo faoi dháta an chláir chomhardaithe.

## 11. PINSIN

Cuireann an grúpa pinsin ar fáil dá chuid fostaithe faoi scéimeanna aoisliúntais sochair sainmhínithe agus scéim ranníoca sainmhínithe. Beidh aiscí scoir iníoctha do mháistrí poist a bheidh ag obair mar ghníomhairí agus do roinnt fostaithe neamh-inphinsin faoi ghnáth imthosca.

I ndáil leis an scéim ranníoca sainmhínithe, bíonn ranníoca fabhráithe agus aitheanta i mbrabús nó cailteanas oibriúcháin sa tréimhse a ghnóthaíonn na fostaithe cuí iad.

Maidir leis na scéimeanna sochair sainmhínithe, nochtáitear an difríocht idir luach margaidh shócmhainní na scéime agus luach reatha dhliteanais na scéime measúnaithe achtúire, a bhíonn ríofaag úsáid modh creidmheasa aonaid fortheilgthe, mar shócmhainn/dhliteanas sa chlár comhardaithe, glan ó cháin iarchurtha (chomh fada agus a meastar iad a bheith in-aisghabhála).

Is é an méid a ghearrtar ar bhrabús oibriúcháin chostas measúnaithe achtúire na sochair pinsin a bhíonn geallta d'fhostaithe a bhíonn gnóthaithe i rith na bliana móide aon fheabhsúcháin sochair abhíonn deonaithe do chomhaltaí i rith na bliana.

Léirítear an aischur ionchais ar shócmhainní na scéime pinsin i rith na bliana agus an t-ardú i ndlíteanais na scéime a bhíonn dlite de bharr deireadh na lascaine i rith na bliana mar chostais airgeadais sa chuntas brabúis agus cailteanais.

Aithnítear aon difríocht idir aischur ionchais ar shócmhainní agus an méid a fuarthas i ndáiríre agus aon athruithe ar dhlíteanais de bharr athruithe i mbonn tuisceana nó de bharr go raibh taithí iarbhire i rith na bliana difriúil don méid a glacadh leis, mar ghnóthachain agus cailteanais achtúireach sa ráiteas de ghnóthachain agus cailteanais aitheanta iomlána.

I ndáil leis an dlíteanas neamhghaoinithe maidir le haiscí scoir, déantar luach reatha an dlíteanais measúnaithe achtúire a thaifeadadh in iomlán sa chlár comhardaithe agus méadaítear é do chostas shochair bhreise a ghnóthaítear an bhliain a ghearrtar ar an mbrabús oibriúcháin. Léirítear deireadh na lascaine ar an dlíteanas mar chostas airgeadais sa chuntas brabúis agus cailteanais. Breithnítear athruithe ar dhlíteanas mar thoradh ar athruithe i mbonn tuisceana tomhais nó de bharr go bhfuil taithí iarbhire difriúil don méid a glacadh leis a bheith mar ghnóthachan nó cailteanas achtúireach agus áirítear iad sa chuntas de ghnóthachain agus cailteanais aitheanta iomlána.

#### **12. AIRGEADRAÍ COIGRÍCHE**

Déantar idirbhearta a bhíonn ainmnithe in airgeadra coigríche a aistriú go euro ag an ráta a bhíonn i bhfeidhm ag dátaí na n-idirbhearta. Aistrítear sócmhainní agus dlíteanais airgid a bhíonn ainmnithe in airgeadra coigríche go dtí euro ag an ráta malartaithe a bhíonn i bhfeidhm ag dáta an chlár chomhardaithe nó ag rátaí conartha réamhcheannacháin más infheidhme. Déileáiltear le difríochtaí malartaithe sa chuntas brabúis agus cailteanais.

Aistrítear torthaí de chuid fochuideachtaí thar lear go euro ag an meánráta malartaithe don tréimhse sin. Aistrítear sócmhainní agus dlíteanais de chuid fochuideachtaí thar lear go euro ag na rátaí malartaithe abhíonn i bhfeidhm ag dáta an chlár chomhardaithe. Tuairiscítear na difríochtaí aistrithe mar ghluaiseachtar chúlchistí.

	Notáí	2008 €'000	2007 €'000
Láimhdeachas: Grúpa agus sciar de chomhfhiontar		864,169	884,373
Lúide sciar de láimhdeachas comhfhiontair		(14,126)	(8,390)
<b>Láimhdeachas an Ghrúpa – oibriúcháin leanúnacha</b>	2	850,043	875,983
Costais oibriúcháin	3	(818,808)	(846,857)
<b>Brabús oibriúcháin an Ghrúpa – oibriúcháin leanúnacha</b>		31,235	29,126
Sciar de chailtteanas oibriúcháin chomhfhiontar	11	(9,685)	(12,475)
Míreanna eisceachtúla – oibriúcháin leanúnacha - Glanbhrabús ar dhíolachán sócmhainní	4	-	1,516
Ioncam airgeadais eile (glan)	18	18,340	31,250
<b>Brabús ar ghnáthghníomhaíochta roimh chánachas</b>	5	39,890	49,417
Cáin ar bhrabús ar ghnáthghníomhaíochta	6	(6,675)	(6,082)
<b>Brabús don bhliain airgeadais</b>	7/20	33,215	43,335

**THAR CEANN AN BHOIRD**

**John Fitzgerald** Cathaoirleach

**Donal Connell** Stiúrthóir

**RÁITEAS COMHDHLÚITE GNÓTHACHAIN AGUS CAILLTEANAIS AITHEANTA IOMLÁNA DON BHLIAIN DAR CRÍOCH AN 31 NOLLAIG, 2008**

	Notáí	2008 €'000	2007 €'000
Brabús don bhliain airgeadais gan sciar torthaí chomhfhiontar san áireamh		42,900	55,810
Sciar de thoradh comhfhiontair	11	(9,685)	(12,475)
Gnóthachan neamhréadaithe ó dhíol sócmhainní le comhfhiontar	11	-	23,000
(Caillteanas)/gnóthachan ar phleananna fostaíochta poist	18	(486,565)	63,141
<b>Iomlán na ngnóthachan agus na gcaillteanas aitheanta</b>		<b>(453,350)</b>	<b>129,476</b>

	Notáí	2008 €'000	2008 €'000	2007 €'000	2007 €'000
<b>Sócmhainní Seasta</b>					
Sócmhainní neamhinláimhsithe - cáilmheas	9		2,864		3,682
Sócmhainní inláimhsithe	10		197,761		177,620
Sócmhainní airgeadais					
Infheistíocht i gcomhfhiontar:					
- Sciar de shócmhainní comhlána		191,957		77,015	
- Sciar de dhliteanais chomhlána	11	(181,117)	10,840	(51,635)	25,380
Infheistíocht i gcomhlaigh	11		-		-
			211,465		206,682
<b>Sócmhainní Reatha</b>					
Feichíunaithe	12		50,727		56,276
Airgead sa bhanc agus ar láimh	13		350,463		353,207
			401,190		409,483
<b>Creidiúnaithe: Suimeanna dlite laistigh de bhliain amháin</b>	14		(165,192)		(173,927)
<b>Glansócmhainní Reatha</b>			235,998		235,556
<b>Iomlán Sócmhainní Iúide Dliteanais Reatha</b>			447,463		442,238
<b>Creidiúnaithe: Suimeanna dlite tar éis breis níos mó ná bliain amháin</b>	16		(3,767)		(3,869)
<b>Forálacha le haghaidh Dliteanais</b>	17		(59,938)		(69,261)
<b>Glansócmhainní gan Dliteanas Pinsin san áireamh</b>			383,758		369,108
<b>Dliteanas Pinsin</b>	18		(582,300)		(114,300)
<b>Glan(Dliteanais)/sócmhainní le Dliteanas Pinsin san áireamh</b>			(198,542)		254,808
<b>Caipiteal agus Cúlchistí</b>					
Scairchaipiteal glaoite	19		68,239		68,239
Cúlchiste aistithe caipitil	19		877		877
Cuntas brabúis agus caillteanais	20		(267,658)		185,692
<b>(Easnamh)/Cistí Scairshealbhóirís</b>	21		(198,542)		254,808

**THAR CEANN AN BHOIRD**

**John Fitzgerald** Cathaoirleach

**Donal Connell** Stiúrthóir



	Notáí	2008 €'000	2007 €'000
<b>Sócmhainní Seasta</b>			
Sócmhainní inláimhsithe	10	204,147	162,150
Sócmhainní airgeadais	11	43,761	29,759
		247,908	191,909
<b>Sócmhainní Reatha</b>			
Feichiúnaithe	12	49,962	65,469
Airgead sa bhanc agus ar láimh	13	342,033	335,284
		391,995	400,753
<b>Creidiúnaithe: Suimeanna dlite laistigh de bhliain amháin</b>	14	(205,999)	(171,821)
<b>Glansócmhainní Reatha</b>		185,996	228,932
<b>Iomlán Sócmhainní lúide Dliteanais Reatha</b>		433,904	420,841
<b>Creidiúnaithe: Suimeanna dlite tar éis breis níos mó ná bliain amháin</b>	16	(3,767)	(2,839)
<b>Forálacha le haghaidh Dliteanais</b>	17	(59,938)	(69,261)
<b>Glansócmhainní gan Dliteanas Pinsin san áireamh</b>		370,199	348,741
<b>Dliteanas Pinsin</b>	18	(582,300)	(114,300)
<b>Glan(Dliteanais)/sócmhainní le Dliteanas Pinsin san áireamh</b>		(212,101)	234,441
<b>Caipiteal agus Cúlchistí</b>			
Scairchaipiteal glaoitel	19	68,239	68,239
Cúlchiste aistrithe caipitil	19	877	877
Cuntas brabúis agus cailteanais	20	(281,217)	165,325
<b>(Easnamh)/Cistí Scairshealbhóirí</b>	21	(212,101)	234,441

**THAR CEANN AN BHOIRD**

**John Fitzgerald** Cathaoirleach

**Donal Connell** Stiúrthóir

	Notáí	2008 €'000	2007 €'000
Glansreabhadh airgid isteach ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	22	44,442	84,447
Torthaí ar infheistíochtaí agus ar sheirbhisiú airgeadais	22	-	(5)
Cánachas	22	(6,845)	(8,852)
Caiteachas caipitil agus infheistíocht airgeadais	22	(40,341)	(9,556)
Éadálacha agus diúscairtí	22	-	5,470
(Eis-sreabhadh)/insreabhadh airgid roimh acmhainní leachtacha a úsáid		(2,744)	71,504
Bainistiú acmhainní leachtacha	22	9,897	(117,709)
<b>Meadú/(laghdú) in airgead sa bhliain</b>		<b>7,153</b>	<b>(46,205)</b>

**IMRÉITEACH GLANSREABHADH AIRGID LE GLUAISEACHT I NGLANCHISTÍ**

	Notáí	2008 €'000	2007 €'000
<b>Meadú/(laghdú) in airgead sa bhliain</b>	23	<b>7,153</b>	<b>(46,205)</b>
Sreafaí airgid ó athrú in acmhainní leachtacha	23	(9,897)	117,709
Athrú i nglanchistí de thoradh sreafaí airgid	23	(2,744)	71,504
Airgead i bhfochuideachtaí díolta	23	-	(13,346)
<b>Glanchistí ag tús na bliana</b>	23	<b>353,207</b>	<b>295,049</b>
<b>Glanchistí ag deireadh na bliana</b>	23	<b>350,463</b>	<b>353,207</b>

**1. STÁDAS NA CUIDEACHTA**

Is cuideachta le dlíteanas teoranta i an Chuideachta atá corpraithe faoi Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go 2006. Tá an Chuideachta i dteideal an focal 'Teoranta' a fhágáil ar lár ina hainm faoi Acht na Seirbhísí Poist agus Teileachumarsáide 1983.

**2. LÁIMHDEACHAS**

	2008 €'000	2007 €'000
Tá anailís déanta an an láimhdeachas mar seo a leanas:		
<b>Poblacht na hÉireann</b>		
Postas: Litreacha agus beartáin	624,820	631,578
Postas: Toghcháin agus reifreann	4,708	14,686
Oifigí Poist: Gníomhaireacht, seoltán agus seirbhísí gaolmhara	156,407	154,321
Seirbhísí eile	18,547	29,042
Ioncam úis	21,622	18,192
	<b>826,104</b>	<b>847,819</b>
<b>An Ríocht Aontaithe agus Tíortha Eorpacha Eile</b>		
Seirbhísí eile	23,939	28,164
	<b>850,043</b>	<b>875,983</b>

Níl cion an Ghrúpa de láimhdeachais an Chomhfhiontair de €14,126,000 (2007: €8,390,000) san áireamh sa láimhdeachas thuas. Dar leis na stiúrthóirí, dhéanfaí dochar mór do leasanna an Ghrúpa dá gcomhlíonfaí ceanglais nochtaithe SSAP 25 'Tuirisciú Teascánach' níos mó fós.

**3. COSTAIS OIBRIÚCHÁIN**

	2008 €'000	2007 €'000
Costais foirne agus máistrí poist	599,010	600,913
Costais eile:		
Dáiliúchán	66,521	69,655
Cóiríocht	26,561	42,035
Oibriúchán	62,644	72,966
Riarachán	44,681	41,247
Dímheas agus amúchadh cáilmheasaill	19,391	20,041
	<b>818,808</b>	<b>846,857</b>

**4. MÍREANNA EISCEACHTÚLA**

	2008 €'000	2007 €'000
Brabús as díolachán fochuideachtaí	-	248
Brabús as díolachán talún agus foirgneamh	-	1,268
Brabús ar dhíolachán sócmhainnís	-	1,516

## 5. BRABÚS AR GHNÁTHGHNÍOMHAÍOCHTA ROIMH CHÁNACHAS

	2008 €'000	2007 €'000
Brabús ar ghnáthghníomhaíochtaí sula luaitear cánachas tar éis muirir		
Luach saothar na Stiúrthóirí		
Táillí	287	290
Luach saothair eile	400	435
Ranníocaíochtaí pinsin	75	70
Luach saothar na n-íniúcháirí - iniúchadh	270	270
Dímheas	18,573	18,757
Amúchadh cáilmheasa	818	1,284
Oibriú léaschíosanna:		
Cíos ar fhoirgnimh	6,707	6,381
Eile – trealamh agus feithiclí mótar	11,674	8,209
Ús iníochta ar shaoráidí bainc iníochta laistigh de bhliain amháin agus muirir chomhchosúla	-	5
agus tar éis creidiúnaithe:		
Deontais amúchta caipitil	102	102
Brabús ar dhíolachán sócmhainní seasta	310	1,466

Ní áirítear ar na méideanna atá taispeáinte thuas mar luach saothair stiúrthóirí ach amháin na méideanna a íoctar le stiúrthóirí i bhfeidhmiú a ndualgas mar stiúrthóirí agus tuarastal an Phríomhfheidhmeannaigh, ar stiúrthóir é freisin. Seachas sin, ní chuirtear tuarastail na stiúrthóirí ar fostaithe agus máistrí poist iad san áireamh.

De réir Treoirlínte an Rialtais um Luach Saothair agus Coinníollacha eile na bPríomhfheidhmeannach, feidhmíonn an Chuideachta scéim pá de réir feidhmíochta don Phríomhfheidhmeannach a dhéanann foráil d'uasmhéid bhliantúil fhéideartha de 35% den bhunphá. Faoin scéim seo, baineann suas le 25% le cuspóirí bliantúla (an scéim ghearrthéarmach 25%) agus suas le 10% le cuspóirí ilbhliantúla (trí bliana) (an scéim fhadtéarmach 10%). Tá a theidlíocht faoin scéim ghearrthéarmach 25% tarscaoilte ag an bPríomhfheidhmeannach go deonach don bhliain reatha. Níl na suimeanna atá tuillte faoin scéim fhadtéarmach 10% tugtha chun críche agus ní bheidh siad iníochta go dtí deireadh an téarma trí bliana. Meastar áfach go bhfuil suim €66,000 tuillte ag an bPríomhfheidhmeannach faoin scéim fhadtéarmach 10% ó dháta a cheapacháin, an 14 Lúnasa, 2006, go dtí an 31 Nollaig, 2008.

Bhí an pacáiste luach saothair seo a leas, atá áirithe sna suimeanna a thaispeántar thuas mar íocaíochtaí stiúrthóirí, ag Donal Connell, an Príomhfheidhmeannach:

	2008 €'000	2007 €'000
Buntuarastal	379	353
Pá neamh-inphinsin a bhain le feidhmíocht	-	61
Feidhmíocht	379	414
Sochair inchánaithe, lena n-áirítear úsáid carr comhlachta	21	21
Táille stiúrthóra	18	18
Ranníocaíochtaí pinsin	75	70
	493	523

**6. CÁIN AR BHRABÚS AR GHNÁTHGHNÍOMHAÍOCHTAÍ**

	2008 €'000	2007 €'000
<b>Cáin reatha</b>		
Éire – Cáin ghnóthachan caipitil	31	248
Éire – Cáin chorparáideach	5,925	5,230
Éire – coigeartú i leith blianta roimhe sin	(69)	(269)
RA – Cáin chorparáideach	788	873
Sciar de cháin chomhfhiontair	-	-
	<b>6,675</b>	<b>6,082</b>

Tá an muirear cánach reatha níos ísle ná an ráta caighdeánach cánach corparáide in Éirinn.

Mínítear na difríochtaí thíos:

	2008 €'000	2007 €'000
<b>Brabús ar ghnáthghníomhaíochta roimh chánachas</b>	<b>39,890</b>	<b>49,417</b>
Cáin reatha 12.5% (2007: 12.5%)	4,986	6,177
Tionchar:		
Speansais nach bhfuil inasbhainte	1,068	326
Dímheas sa bhreis ar liúntais chaipitil	988	1,618
Sciar de chailteanais chomhfhiontair nach bhfuil inasbhainte	1,211	1,559
Ioncam le ráta ard cánach	3,214	3,135
Cailteanais chánach in úsáid	(1,750)	(3,854)
Difríochtaí gearrthéarmacha uainiúcháin	(2,973)	(2,221)
Eile	-	(362)
Rósholáthar na bliana roimhe sin	(69)	(296)
Muirear reatha cánach	<b>6,675</b>	<b>6,082</b>

De bharr éiginnteachta ó thaobh brabúis incháinithe sa todhchaí, níl sócmhainn cánach iarchurtha ionchasach de €76,372,500 (2007: €19,004,000) aitheanta sa chlár comhardaithe comhdhlúite ag an 31 Nollaig, 2008. Tá an tsócmhainn cánacha iarchurtha nach bhfuil aitheanta comhdhéanta de shócmhainn cánach iarchurtha i ndáil le glan-easnamh pinsin aitheanta de €72,937,500 (2007: €14,287,000), de dhifríochtaí uainiúcháin ar athstruchtúrú gnó, €2,381,000 (2007: €2,381,000), na cailteanais chánach ar aghaidh nár úsáideadh, €5,529,000 (2007: €7,279,000), atá á bhfritháireamh ag difríochtaí uainiúcháin de €4,475,000 (2007: €4,943,000).

**7. BRABÚS DON BHLIAIN AIRGEADAIS**

	2008 €'000	2007 €'000
Brabús na cuideachta sealbhaíochta tar éis cánach	40,023	46,367
Brabús na bhfo-chuideachtaí tar éis cánach	2,877	9,443
Sciar de thoradh an chomhfhiontair	(9,685)	(12,475)
	<b>33,215</b>	<b>43,335</b>

Níor ullmhaíodh cuntas brabúis agus cailteanais ar leith do An Post mar gur comhlíonadh na coinníollacha a leagadh síos in Alt 148(8) d'Acht na gCuideachtaí, 1963.

## 8. LÍON AGUS COSTAIS FOIRNE

	2008	2007
Meánlíon foirne chóibhéis lánaimseartha fostaithe ag obair sa ghrúpa i rith na bliana:		
Oibriúcháin (post agus miondíol)	9,960	10,027
Corparáideach	711	700
Fo-chuideachtaí	299	327
Iomlán na bhfostaithe (cóibhéis iánaimseartha)	10,970	11,054

Ba é an meánlíon fostaithe a bhí ag obair sa Ghrúpa i rith na bliana

Oibriúcháin (post agus miondíol)	8,961	8,888
Corparáideach	717	691
Fo-chuideachtaí	310	326
Iomlán na bhfostaithe	9,988	9,905
Máistrí poist: Fostaithe mar ghníomhairí	1,185	1,256

	2008 €'000	2007 €'000
Is mar seo a leanas a bhí costais chomhlána párolla		
Pá, tuarastail agus costais na máistrí poist	511,679	500,743
Costais leasa sóisialta	35,314	34,384
Costais eile pinsin (nóta 18)	52,017	65,786
	599,010	600,913

## 9. SÓCMHAINNÍ NEAMHINLÁIMHSITHE - CÁILMHEAS

	€'000
<b>GRÚPA</b>	
<b>Costas</b>	
Ag an 31 Nollaig, 2007 agus 2008	13,628
<b>Amúchadh</b>	
Ag an 31 Nollaig, 2007	9,946
Muirear don bhliain	818
Ag an 31 Nollaig, 2008	10,764
<b>Glanluach na Leabhar</b>	
Ag an 31 Nollaig, 2008	2,864
Ag an 31 Nollaig, 2007	3,682

Tá luach iompraithe an cháilmheasa ag 31 Nollaig, 2008 breithnithe ag na stiúrthóirí agus meastar nach bhfuil lagú air.



## NÓTAÍ DO NA RÁITIS AIRGEADAIS DON BHLIAIN DAR CRÍOCH AN 31 NOLLAIG, 2008 (AR LEANÚINT)

### 10. SÓCMHAINNÍ SEASTA INLÁIMHSITHE

	Rúileas agus léas fada: talamh agus foirgnimh €'000	Leas in Ard-Oifig an Phoist €'000	Feithiclí Mótair €'000	Ríomhaire & trealamh eile €'000	lomlán €'000
<b>GRÚPA</b>					
<b>Costás</b>					
Amhail ag an 31 Nollaig, 2007	170,950	26,429	25,880	222,862	446,121
Breiseanna	14,737	-	5,974	18,220	38,931
Diúscairtí	(58)	-	(3,876)	(718)	(4,652)
Difríochtaí malartáin	-	-	-	(260)	(260)
Ag an 31 Nollaig, 2008	185,629	26,429	27,978	240,104	480,140
<b>Dímheas Carnaithe</b>					
Ag an 31 Nollaig, 2007	38,916	9,499	24,551	195,535	268,501
Curtha chun dochair i rith na bliana	4,212	651	936	12,774	18,573
Díchurtha ar dhiúscairtí	(21)	-	(3,800)	(709)	(4,530)
Difríochtaí malartáin	-	-	-	(165)	(165)
Ag an 31 Nollaig, 2008	43,107	10,150	21,687	207,435	282,379
<b>Glanluach na Leabhar</b>					
Ag an 31 Nollaig, 2008	142,522	16,279	6,291	32,669	197,761
Ag an 31 Nollaig, 2007	132,034	16,930	1,329	27,327	177,620
<b>CUIDEACHTA</b>					
<b>Costas</b>					
Ag an 31 Nollaig, 2007	151,264	26,429	25,816	217,009	420,518
Breiseanna	36,786	-	5,974	17,339	60,099
Diúscairtí	(58)	-	(3,875)	(491)	(4,424)
Ag an 31 Nollaig, 2008	187,992	26,429	27,915	233,857	476,193
<b>Dímheas Carnaithe</b>					
Ag an 31 Nollaig, 2007	33,396	9,499	24,532	190,941	258,368
Curtha chun dochair i rith na bliana	4,239	651	929	12,171	17,990
Díchurtha ar dhiúscairtí	(21)	-	(3,800)	(491)	(4,312)
Ag an 31 Nollaig, 2008	37,614	10,150	21,661	202,621	272,046
<b>Glanluach na Leabhar</b>					
Ag an 31 Nollaig, 2008	150,378	16,279	6,254	31,236	204,147
Ag an 31 Nollaig, 2007	117,868	16,930	1,284	26,068	162,150

#### Grúpa agus Cuideachta

Tá an ghné dímheasa d'fhoirgnimh & talamh ar shaorshealús & ar léas-shealús fada cothrom le: Grúpa €154,971,000 (2007: €146,186,000), Cuideachta €161,921,000 (2007: €129,854,000).

## 11. SÓCMHAINNÍ SEASTA AIRGEADAIS

	Grúpa 2008 €	Grúpa 2007 €	Cuideachta 2008 €	Cuideachta 2007 €
Scaireanna i bhfo-chuideachtaí, ag costas	102	102	10,650,643	10,650,643
Leas i gcomhfhiontar agus i bhfiontair ghaolmhara:	10,840,163	25,380,220	33,109,871	19,108,628
	10,840,265	25,380,322	43,760,514	29,759,271

Ba mar seo a leanas a bhí gluaiseachtaí i rith na bliana:

### Scaireanna i bhfo-chuideachtaí

Ag tús na bliana	102	102	10,650,643	11,430,777
Breiseanna	-	-	-	8,534,837
Diúscairtí	-	-	-	(9,314,971)
Ag deireadh na bliana	102	102	10,650,643	10,650,643

### Leas i gcomhfhiontar agus i bhfiontair ghaolmhara

Ag tús na bliana	25,380,220	163	19,108,628	163
Breiseanna	-	33,000,000	18,856,300	14,253,408
Costas caipitlithe i ndáil le fáil	-	4,855,057	-	4,855,057
Costais chaipitlithe curtha chun speansais	(4,855,057)	-	(4,855,057)	-
Sciar de thoradh an chomhfhiontair	(9,685,000)	(12,475,000)	-	-
Ag deireadh na bliana	10,840,163	25,380,220	33,109,871	19,108,628

Ar an 16 Aibreán, 2007, bhunaigh an Grúpa comhchuideachta, Postbank Ireland Ltd, le Fortias chun seirbhísí baincéireachta a sholáthar do mhargadh na hÉireann. Faoi théarmaí an chomhaontú comhfhiontair, chuir An Post a ghnónna Postpoint agus An Post Direct Limited, a raibh luach iompraithe €10,000,000 acu, sa bhfiontar. Rinne Fortias leithdháileadh €56,000,000 in airgead tirim. Thabhaigh An Post costais de €4,855,057 le bunú an chomhfhiontair a cuireadh chun speansais i 2008. Bhí na sócmhainní aistrithe comhdhéanta de:

	€'000
Sócmhainní Seasta	1,416
Feichiúnaithe	4,904
Creidiúnaithe:	(9,457)
Airgead sa bhanc	13,137
Glansócmhainní	10,000

Bhí gnóthachan aitheanta de €23,000,000 ag an nGrúpa sa bhliain 2007 sa Ráiteas ar Ghnóthachain agus ar Chaillteanais Aitheanta maidir le haistriú na ngnónna chuig an gcomhfhiontar mar seo a leanas:

	€'000
Sciar de shócmhainní an chomhfhiontair a fuarthas ag am a bhunaithe	33,000
Luach iompair na sócmhainní aistrithe	(10,000)
Gnóthachan aitheanta	23,000

**11. SÓCMHAINNÍ SEASTA AIRGEADAIS (AR LEANÚINT)**

Nochtuithe breise i ndáil le Postbank Ireland Limited, a sháraíonn táirí áitithe faoin Chaighdeán Tuairiscthe Airgeadais 9 Comhlaigh agus Comhfhiontair:

	2008 €'000	2007 €'000
Sócmhainní seasta	8,629	6,493
Sócmhainní reatha	183,328	65,667
Sciar de shócmhainní comhlána (seachas cáilmheas)	191,957	72,160
Suímeanna dlite laistigh de bhliain amháin	(181,117)	(51,635)
Sciar de dhliteanais chomhlána	(181,117)	(51,635)
Sciar de ghkansócmhainní (seachas cáilmheas)	10,840	20,525
Costais chaipitlithe	-	4,855
Infheistíocht i gcomhfhiontar	10,840	25,380

Cruthaíodh cáilmheas in Postbank Ireland Limited nuair a fuarthas na gnóthaí agus na sócmhainní a aistríodh chuige ó An Post. I gcomhréir le prionsabail chuntasaíochta, níl a sciar den cháilmheas a cruthaíodh in Postbank Ireland Limited aitheanta ag An Post. B'ionann é sin agus €20,000,000 ag an 31 Nollaig 2008 (2007: €23,000,000). Bhreithnigh na stiúrthóirí luach iompair na sócmhainní seasta airgeadais ag an 31 Nollaig, 2008 agus is é a dtuairim nach bhfuil aon lagú ann.

I dtuairim na stiúrthóirí, níl luach na sócmhainní seasta airgeadais, nach bhfuil aon cheann díobh liostaithe, níos lú ná a suim iompair.

**12. FEICHIÚNAITHE**

	Grúpa 2008 €'000	Grúpa 2007 €'000	Cuideachta 2008 €'000	Cuideachta 2007 €'000
<b>Suímeanna dlite laistigh de bhliain amháin</b>				
lúnaithe trádálaáadála	41,926	48,101	36,543	41,949
lúiteanna dlite ag fo-chuideachtaí nach bhfuil comhdhlúite	979	1,167	785	1,167
Méideanna dlite ag fo-chuideachtaí eile (nóta 27)	-	-	588	1,753
Méideanna dlite ag fiontair bhainteacha (nóta 27)	895	370	895	370
Méideanna dlite ag comhfhiontar (nóta 27)	403	2,496	-	2,220
Feichiúnaithe eile	304	705	295	695
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhráithe	6,220	3,437	5,391	2,563
	50,727	56,276	44,497	50,717
<b>Méideanna dlite tar éis níos mó ná bliain amháin</b>				
Méideanna dlite ag fo-chuideachtaí	-	-	5,465	14,752
	50,727	56,276	49,962	65,469

### 13. AIRGEAD SA BHANC AGUS AR LÁIMH

	Grúpa 2008 €'000	Grúpa 2007 €'000	Cuideachta 2008 €'000	Cuideachta 2007 €'000
Airgead tirim sa bhanc	14,157	52,983	5,727	35,060
Airgead ar láimh	254,753	222,660	254,753	222,660
	268,910	275,643	260,480	257,720
Taiscí téarma	392,139	402,036	392,139	402,036
Lúide: Suimeanna in iontaobhas	(310,586)	(324,472)	(310,586)	(324,472)
	350,463	353,207	342,033	335,284

### 14. CREIDIÚNAITHE: MÉIDEANNA DLITE LAISTIGH DE BHLIAIN AMHÁIN

	Grúpa 2008 €'000	Grúpa 2007 €'000	Cuideachta 2008 €'000	Cuideachta 2007 €'000
Creidiúnaithe trádála	18,853	18,367	15,418	14,625
Méideanna dlite do fhochuideachtaí	-	-	48,138	7,123
Méideanna dlite do chomhfhiontar (nóta 27)	1,754	-	1,754	-
Creidiúnaithe eile	4,045	6,477	3,402	5,788
Cánachas agus leas sóisialta (nóta 15)	15,208	12,965	14,202	11,327
Fabhruithe	105,130	113,826	102,883	110,695
Ioncam iarchurtha – deontais chaipitil (nóta 16)	102	102	102	73
Ioncam poist iarchurtha	20,100	22,190	20,100	22,190
	165,192	173,927	205,999	171,821

### 15. CÁNACHAS AGUS LEAS SÓISIALTA

	Grúpa 2008 €'000	Grúpa 2007 €'000	Cuideachta 2008 €'000	Cuideachta 2007 €'000
Cáin chorparáideach	1,160	1,330	508	417
Cáin ioncam asbhainte faoi ÍMAT	7,353	5,676	7,210	6,800
Árachas sóisialta pá-choibhneasta	5,205	4,241	5,146	2,914
Cáin bhreisluacha	780	1,208	554	692
Cáin shiarchoinneálach do sheirbhísí gairmiúla	710	510	784	504
	15,208	12,965	14,202	11,327

**16. CREIDIÚNAITHE: SUIMEANNA DLITE TAR ÉIS NÍOS MÓ NÁ BLIAIN AMHÁIN**

	Grúpa 2008 €'000	Grúpa 2007 €'000	Cuideachta 2008 €'000	Cuideachta 2007 €'000
Ioncam iarchurtha – deontais chaipitil	3,767	3,869	3,767	2,839
Is mar seo a leanas a bhí na gluaiseachtaí ar dheontais:				
Ag tús na bliana	3,971	4,073	2,912	2,985
Aistrithe ó fho-chuideachta	-	-	1,048	-
Amúctha go cuntas brabúis agus cailleanais	(102)	(102)	(91)	(73)
Ag deireadh na bliana	3,869	3,971	3,869	2,912
Aistrithe go creidiúnaithe: méideanna dlite laistigh de bhliain amháin	(102)	(102)	(102)	(73)
	3,767	3,869	3,767	2,839

**17. FORÁLACHA LE HAGHAIDH DLITEANAS**

	2008 €'000	2007 €'000
<b>GRÚPA AGUS CUIDEACHTA</b>		
Forálacha le haghaidh athstruchtúró gnó	59,938	69,261
Ba mar seo a leanas a bhí gluaisteachtaí i rith na bliana:		
Ag tús na bliana	69,261	78,702
Úsáidte i rith na bliana	(9,323)	(9,441)
Ag deireadh na bliana	59,938	69,261

Áiríodh sa soláthar d'athstruchtúró gnó ag an 31 Nollaig, 2008 €40,892,000 (2007: €50,215,000) i ndáil le costais iomarcaíochta athstruchtúraithe gnó, agus €19,046,000 (2007: €19,046,000) i ndáil le tabhairt isteach Phlean Úinéireachta Scaireanna d'Fhostaithe (ESOP). Táthar ag súil ag mbeidh athstruchtúró gnó tugtha chun críche faoin 31 Nollaig, 2010.

## 18. PINSIN AGUS OIBLEAGÁIDÍ CHOSÚLA

Tagann teidlíochtaí pinsin fhostaithe chun cinn faoi roinnt scéimeanna pinsin rannioca sainmhínithe agus sochair sainmhínithe, bíonn na sócmhainní dílsithe in iontaobhaithe neamhspleácha a bhíonn ceaptha ag an gCuideachta do shochar fhostaithe agus a gcleithiúnaithe agus iad sin amháin. Bíonn ranniocaíochtaí bliantúla bunaithe ar chomhairle achtúire cáilithe gairmiúil.

Ba iad seo a leanas na méideanna a gearradh i gcostais oibriúcháin i rith na bliana:

	2008 €'000	2007 €'000
Scéimeanna sochair sainithe – costas reatha seirbhíse	50,400	63,976
Scéimeanna ex gratia – costas reatha seirbhíse	1,000	1,150
Scéim shainithe ranniocaíochtaí:	617	660
<b>Aitheanta sa chuntas brabúis agus cailteanais</b>	<b>52,017</b>	<b>65,786</b>

Tháinig costais seirbhíse roimhs seo de €3,638,000 (2007: €2,109,000) chun cinn i rith na bliana. Urscaoileadh iad sin tríd a soláthar athstruchtúraithe a úsáid (nóta 17) agus ní raibh aon tionchar acu ar an gcuntas brabúis agus cailteanais don bhliain dar críoch an 31 Nollaig, 2008 nó 2007. B'ionann an ranniocaíocht a bhí iníoctha do scéimeanna pinsin agus a áiríodh i gcreidiúnaithe ag an 31 Nollaig, 2008 agus €43,000 (2007: €38,000).

Déantar costais phinsin scéimeanna sochair sainmhínithe a mheas de réir chomhairle achtúire cáilithe neamhspleách gairmiúil. Rinneadh na luachálacha achtúireacha is déanaí ar an 1 Eanáir, 2008 ag baint úsáide as an modh aoise sroichte agus tá siad dóthanach chun 100% de na dliteanais charnaithe a chlúdach. Ba é an príomhbhonn tuisceana achtúire, thar an bhfadtearma, go mbeadh an ráta aischur bliantúil arinfheistíochtaí 2.0% níos airde ná an t-ardú bliantúil i luach saothair inphinsin. Mhol an luacháil achtúire ar an 1 Eanáir, 2008 ráta rannioca de 14.4% de luach saothair inphinsin. Níl na luachálacha achtúire ar fáil do scrúdú poiblí agus tá torthaí na luachálacha curtha ar aird chomhaltaí na scéimeanna.

Tá na luachálacha de na scéimeanna pinsin a úsáideadh d'fhonn nochtadh FRS 17 bunaithe ar na luachálacha achtúire is déanaí mar a aithníodh thuas agus thug achtúirithe neamhspleácha cothrom le dáta iad go dtí an 31 Nollaig, 2008. Luaitear sócmhainní na scéime agus luach an mhargaidh amhail dáta an chláir chomhardaithe.

Seo a leanas na boinn tuisceana airgeadais ar baineadh leas astu chun dliteanais sochair scoir faoi FRS 17 a ríomh:

An modh luachála	2008 Aonad Fortheilgthe	2007 Aonad Fortheilgthe	2006 Aonad Fortheilgthe
Ráta lascaine	5.75%	5.50%	4.70%
Ráta boilscithe	2.00%	2.00%	2.00%
Ardú ar phinsin in íocaíocht	3.25%	3.75%	3.75%
Arduithe i dtuarastail inphinsin	3.25%	3.75%	3.75%
<b>Ba iad na rátaí ionchais aischur fadtéarmacha ar shócmhainní na scéime pinsin:</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
Gnáthscaireanna	9.00%	7.75%	7.60%
Bannaí	3.80%	4.50%	4.20%
Eile	6.85%	5.15%	5.10%



**18. PINSIN AGUS OIBLEAGÁIDÍ CHOSÚLA (AR LEANÚINT)**

Tá na boinn tuisceana maidir le fad saoil na ndlíteanas pinsin ag dáta an chláir comhardaithe bunaithe ar tháblaí caighdeánacha mortlaíochta achtúireacha agus cuirtear feabhsú fad saoil sa todhchaí san áireamh. Tá na boinn tuisceana bunaithe ar an dóchúlacht go mairfidh duine 65 bliana d'aois ar feadh roinnt blianta mar seo a leanas:

Ionchas saoil ag 65	Fear	Bean
Pinsinéirí reatha – aois 65	84.0	87.0
Pinsinéirí sa todhchaí – aois 40	85.5	88.5

Is mar seo a leanas a bhí luach margaidh sócmhainní na scéimeanna sochair sainithe ag an 31 Nollaig, 2008, 2007 and 2006:

	2008 €'000	2007 €'000	2006 €'000
Gnáthscaireanna	723,800	1,362,000	1,477,000
Bannaí	612,400	529,000	510,000
Eile	111,500	200,000	166,000
Luach cóir sócmhainní na scéimeanna pinsin	1,447,700	2,091,000	2,153,000
Luach láithreach oibleagáidí sochair sainithe maoinithe	(2,017,900)	(2,193,100)	(2,333,000)
Luach láithreach oibleagáidí sochair sainithe neamh-mhaoinithe	(12,100)	(12,200)	(13,226)
Luach láithreach oibleagáidí sochair sainithe	(2,030,000)	(2,205,300)	(2,346,226)
Dlíteanas pinsin	(582,300)	(114,300)	(193,226)
<b>Gluaiseacht i luach cóir sócmhainní na scéime pinsin</b>			
Luach cóir sócmhainní na scéimeanna pinsin ag tús na bliana	2,091,000	2,153,000	
Toradh ionchais ar shócmhainní an phlean	139,200	141,500	
Cailteanas achtúireach	(768,161)	(188,294)	
Ranníocaíochtaí fostóra	55,263	51,770	
Ranníocaíochtaí na mball	3,900	3,600	
Sochair íoctha	(73,502)	(70,576)	
Luach cóir sócmhainní na scéimeanna pinsin ag deireadh na bliana	1,447,700	2,091,000	
<b>Gluaiseacht i luach láithreach na n-oibleagáidí sochair sainithe</b>			
Oibleagáidí sochair sainithe ag tús na bliana	(2,205,300)	(2,346,226)	
Costas seirbhíse reatha	(51,400)	(65,126)	
Costais seirbhíse caite	(3,638)	(2,109)	
Costas úis	(120,860)	(110,250)	
Ranníocaíochtaí na mball	(3,900)	(3,600)	
Sochair íoctha	73,502	70,576	
Gnóthachan achtúireach	281,596	251,435	
Oibleagáidí easnamh sochair ag deireadh na bliana	(2,030,000)	(2,205,300)	

## 18. PINSIN AGUS OIBLEAGÁIDÍ COSÚLA (AR LEANÚINT)

### Ioncam Airgeadais Eile

	2008 €'000	2007 €'000
Ús ar dhliteanais scéimeanna	(120,860)	(110,250)
Aiscur ionchais ar shócmhainní scéimeanna	139,200	141,500
	18,340	31,250

### Suimeanna aitheanta i ráiteas iomlán na ngnóthachan agus na gcaillteanas aitheanta

Déantar anailís ar ghnóthachain agus caillteanais achtúireacha mar seo a leanas:

Difríocht idir aiscur ionchais agus aiscur iarbhír ar shócmhainní	(768,161)	(188,294)
Taithí gnóthachaineanna agus caillteanais ar dhliteanais scéime	(8,400)	-
Athruithe i mboinn tuisceana a bhíonn mar bhonn de luach reatha dliteanais na scéimeanna	289,996	251,435
(Caillteanas)/Gnóthachain achtúire aitheanta	(486,565)	63,141

Bhí caillteans €629m (2007: €46m) mar thoras iarbhír ar shócmhainní na scéimeanna i 2008. B'ionann na gnóthachain agus na caillteanais charnaithe achtúireacha a aithníodh i ráiteas na ngnóthachan agus na gcaillteanas aitheanta ag an 31 Nollaig 2008 agus caillteanas de €417m.

Táthar ag tuar go mbeidh ranníocaíochta fostóra cothrom le €53m i 2009.

### Stair gnóthachain agus chailteanais achtúireach

	2008 €'000	2007 €'000	2006 €'000	2005 €'000	2004 €'000
Difríocht idir aiscur ionchais agus aiscur iarbhír ar shócmhainní	(768,161)	(188,294)	66,000	257,000	85,000
Léirithe mar chéatadán de na sócmhainní scéimeanna	(53%)	(9%)	3%	13%	5%
Taithí gnóthachain agus caillteanais ar dhliteanais scéimeanna	(8,400)	-	(43,000)	(2,000)	(65,000)
Léirithe mar chéatadán de dhliteanais scéimeanna	-	-	(2%)	-	(3%)
Gnóthachain agus caillteanais achtúireacha iomlána	(486,565)	63,141	118,179	(1,786)	(110,000)
Léirithe mar chéatadán de dhliteanais scéimeanna	(24%)	3%	5%	-	(6%)

**19. SCAIRCHAIPIEAL**

**Grúpa agus Cuideachta**

	2008 €'000	2007 €'000
<b>Údaraithe:</b>		
80,000,000 Gnáthscaireanna ag €1.25 an ceann	100,000	100,000
<b>Leithroinnte, glaoite agus íoctha ina n-iomláine:</b>		
54,590,946 Gnáthscaireanna ag €1.25 an ceann	68,239	68,239

An 14 Eanáir, 2003 de bhun Alt 26 den Acht um Aontas Eacnamaíoch agus Airgeadaíochta, 1998 rinneadh athainmniú ar scaireanna na Cuideachta ó €1.269738 go €1.25 an scair agus aistríodh suim de €877,000 chuig cúlchiste comhshóite caipitil.

**20. CUNTAS BRABÚIS AGUS CAILLTEANAIS**

	Grúpa 2008 €'000	Grúpa 2007 €'000	Cuideachta 2008 €'000	Cuideachta 2007 €'000
Ag tús na bliana	185,692	56,216	165,325	(22,513)
Brabús don bhliain airgeadais	33,215	43,335	40,023	46,367
Díbhinní/dáiltí	-	-	-	64,502
(Caillteanais)/gnóthachain eile	(486,565)	86,141	(486,565)	76,969
Ag deireadh na bliana	(267,658)	185,692	(281,217)	165,325

**21. RÉITEACH (EASNAIMH)/CHISTÍ NA SCAIRSHEALBHÓIRÍ**

	Grúpa 2008 €'000	Grúpa 2007 €'000	Cuideachta 2008 €'000	Cuideachta 2007 €'000
Ag tús na bliana	254,808	125,332	234,441	46,603
Brabús don bhliain airgeadais	33,215	43,335	40,023	46,367
Díbhinní/dáiltí	-	-	-	64,502
(Caillteanais)/gnóthachain eile	(486,565)	86,141	(486,565)	76,969
Ag deireadh na bliana	(198,542)	254,808	(212,101)	234,441

## 22. SREABHADH AIRGID COMHLÁN

	2008 €'000	2007 €'000
<b>Réiteach brabús oibríúcháin le glan-insreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibríúcháin</b>		
Brabús oibríúcháin	31,235	29,126
Dímheas, amúchadh agus lagú sócmhainn airgeadais	24,246	20,041
Brabús as sócmhainní seasta inláimhsithe a dhíol	(310)	(198)
Íocaíochtaí maidir le foráil le haghaidh athstruchtúró gnó	(9,323)	(9,441)
Costas neamhairgid pinsin	(225)	15,465
Deontais chaipitil amúchta	(102)	(102)
Ús iníochta	-	5
Laghdú i bhfeichiúnaithe oibríúcháin	5,549	18,688
(Laghdú)/méadú i gcreidiúnaithe oibríúcháin	(6,628)	10,863
<b>Glan-insreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibríúcháin</b>	<b>44,442</b>	<b>84,447</b>
<b>Aschuir ar infheistíochtaí agus ar sheirbhísí airgeadais</b>		
Ús íochta	-	(5)
<b>Cánachas</b>		
Cáin íochta	(6,845)	(8,852)
<b>Caiteachas caipitil agus infheistíocht airgeadais</b>		
Ceannach sócmhainní seasta inláimhsithe	(40,773)	(11,081)
Diúscairt sócmhainní seasta inláimhsithe	432	1,525
	(40,341)	(9,556)
<b>Éadalacha agus diúscairtí</b>		
Diúscairt gnóthais fhochuideachta	-	5,775
Costais bhunaithe do chomhfhiontar seirbhísí airgeadais caipitlithe	-	(305)
	-	5,470
<b>Bainistiú achmhainní leachtacha (nóta a)</b>		
Laghdú/(méadú) i dtaisc téarma	9,897	(117,709)

Nóta a: Tá acmhainní leachtacha comhdhéanta de thaisc téarma le tréimhse fógra aibíochta de níos mó ná lá amháin.

## 23. ANAILÍS AR GHLAN-CHISTÍ

	Ag tús na bliana €'000	Sreabhadh airgid na bliana €'000	Ag deireadh bliana €'000
Airgead tirim sa bhanc agus ar láimh	275,643	(6,733)	268,910
Méideanna in iontaobhas	(324,472)	13,886	(310,586)
		7,153	
Taisc téarma	402,036	(9,897)	392,139
<b>Iomlán</b>	<b>353,207</b>	<b>(2,744)</b>	<b>350,463</b>

**24. FOCHUIDEACHTAÍ AGUS GNÓTHAIS BHAINTEACHA**

<b>AINM</b>	<b>CINEÁL GNÓ</b>	<b>% SEALÚCHAS</b>	<b>OIFIG CHLÁRAITHE</b>
<b>Fo-ghnóthais i seilbh dhíreach na Cuideachta</b>			
Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post (nóta 27)	Feidhmiú an Chrannchuir Náisiúnta	80%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Arcade Property Company Limited	Forbairt agus ligean maoine	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Post Consult International Limited	Seirbhísí bogearraí ríomhaire	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Precision Marketing Information Limited	Soláthar bunachair sonraí agus seirbhísí, bunachar sonraí agus eolairí gnó	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Prince's Street Property Company Limited	Forbairt agus ligean maoine	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Printpost Limited	Clóbhualadh ardmhéide	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Post.Trust Limited	Seirbhísí deimhniúcháin agus slándála digiteacha	100%	Ard-Oifig an Phoist O'Connell Street Baile Átha Cliath 1
Transpost Limited	Cúiréirí agus dáiliúchán	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Kompass Ireland Publishers Limited	Neamhghníomhach	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
An Post Billpost Processing Services Limited	Próiseáil íocaíocht bhillí	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
An Post GeoDirectory Limited	Seirbhísí bunachar sonraí	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
An Post (NI) Limited	Cuideachta sealbhaíochta	100%	Stokes House College Square East Béal Feirste

## 24. Fochuideachtaí agus gnóthais bhainteacha (ar leanúint)

AINM	CINEÁL GNÓ	% SEALÚCHAS	OIFIG CHLÁRAITHE
<b>Gnóthais fochuideachta atá i seilbh go hindíreach trí ghnóthas fochuideachta</b>			
Air Business Limited	Dáiliúchán	100%	4 The Merlin Centre Acrewood Way St. Albans Herts U.K.
<b>Gníomhas bainteach faoi shealús díreach ag an gCuideachta</b>			
Cuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta	Riarachán Scéim na nDuaisbhannaí	50%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
<b>Comhfhiontar</b>			
Postbank Ireland Limited	Baincéireacht	50%	Bloc a hAon Campas Gnó na Céibhe Thiar Dun Laoghaire Co Átha Cliath

Tá Air Business Limited corpraithe i Sasana & sa Bhreatain Bheag agus feidhmíonn sé i Sasana & sa Bhreatain Bheag. Tá Post (NI) Limited corpraithe i dTuaisceart Éireann agus feidhmíonn sé i dTuaisceart Éireann.

Tá gach gnóthas eile corpraithe i bPoblacht na hÉireann agus feidhmíonn siad i bPoblacht na hÉireann. Tá gach scarshuibh comhdhéanta de gháth-scairchaipiteal.

Déanann Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post an Crannchur Náisiúnta a fheidhmiú faoi cheadúnas ón Aire Airgeadais de réir fhorálacha an Achta um Chrannchur Náisiúnta, 1986. Tá 20% den scairchaipiteal atá eisithe faoi sheilbh ag an Aire Airgeadais.

Riarann Cuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta an Scéim Duaisbhannaí faoi chonradh le Gníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta.

Bainfidh na fochuideachtaí seo a leanas leas as díolúine comhadaithe atá ar fáil faoi Alt 17 d'Acht na gCuideachtaí (Leasú), 1986 ina ndéanfaidh siad ráitis airgeadais An Post a chur mar iarscríbhinn lenadtuairisceáin bhliantúla:

Post Consult International Limited; Printpost Limited; Post.Trust Limited; Transpost Limited; PrecisionMarketing Information Limited; Prince's Street Property Company Limited; Arcade Property Company Limited; An Post Billpost Processing Services Limited; An Post GeoDirectory Limited agus Kompass Ireland Publishers Limited.

**25. TIOMANTAIS LÉASA**

	2008			2007		
	Talamh & Foirgnimh €'000	Eile €'000	lomlán €'000	Talamh & Foirgnimh €'000	Eile €'000	lomlán €'000
<b>GRÚPA</b>						
Ag dul in éag laistigh de bhliain amháin	903	1,542	2,445	796	388	1,184
Ag dul in éag tar éis bliana amháin agus roimh cúig bliana	1,110	9,801	10,911	829	10,196	11,025
Ag dul in éag tar éis cúig bliana	5,874	-	5,874	4,724	128	4,852
	7,887	11,343	19,230	6,349	10,712	17,061
<b>CUIDEACHTA</b>						
Ag dul in éag laistigh de bhliain amháin	630	1,412	2,042	670	380	1,050
Ag dul in éag tar éis bliana amháin agus roimh cúig bliana	772	9,705	10,477	269	9,880	10,149
Ag dul in éag tar éis cúig bliana	5,305	-	5,305	5,300	128	5,428
	6,707	11,117	17,824	6,239	10,388	16,627

Ba iad seo a leanas tiomantais bhliantúla faoi léasanna oibríochta dochealaithe:

Baineann tiomantais léasa eile le trealamh agus mótarfeithiclí. Áirítear ar thiomantais léasa na Cuideachta tiomantais d'fhoghnóthais. Ní raibh aon tiomantais léasa airgeadais ábharacha ann an 31 Nollaig, 2008 nó 2007 ná cinn a bhí le tosú i ndiaidh an dáta sin.

**26. TIOMANTAIS CHAIPITIL**

Seo a leanas caiteachas caipitil don todhchaí a cheadaigh stiúrthóirí ach nach soláthraíodh dó sna ráitis airgeadais:

	Grúpa 2008 €'000	Grúpa 2007 €'000	Cuideachta 2008 €'000	Cuideachta 2007 €'000
Ar chonradh	25,122	5,074	25,122	5,074
Údaraithe ach gan a bheith ar chonradh	14,416	13,347	14,416	13,347
	39,538	18,421	39,538	18,421



## 27. NOCHTADH PÁIRTITHE GAOLMHARA AGUS PÁIRTÍ RIALAITHE

### Páirtí Rialaithe

Rinne an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha, ag a bhfuil sealús ar scairchaipital eisithe iomlán An Post ach amháin gnáthscair amháin atá ag an Aire Airgeadais, rialú i rith na bliana ar an nGrúpa.

### Idirbhearta le gnóthais bhainteacha

#### Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post

Soláthraíonn an Grúpa seirbhísí seachadta agus bainistíochta do Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post, gnóthas nach bhfuil comhdhlúite. Comhlíontar na seirbhísí sin ar bhonn fad láimhe, nó nuair is cuí, de réir théarmaí an cheadúnais a cheadaigh an tAire Airgeadais chun an Crannchur Náisiúnta afheidhmiú. Soláthraíonn an Chuideachta freisin seirbhísí gníomhaireachta do Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post ina ndéanann An Chuideachta díolachán thar ceann Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post agus ina n-íocann sí duaischistí thar ceann Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post de réir na dtéarmaí caighdeáin, na gcoinníollacha agus na struchtúir luach saothair a bhaineann le gníomhairí ar fad Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post. Áirítear i láimhdeachas an Ghrúpa don bhliain €6,128,000 (2007: €5,586,000) i ndáil le seirbhísí a soláthraíodh do Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post. Tá táille bainistíochta de €2,993,000 (2007: €2,993,000) san áireamh anseo iníoctha don Chuideachta de réir théarmaí an cheadúnais chun an Crannchur Náisiúnta a fheidhmiú.

Déantar costas na foirne atá ag obair i gCuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post a athmhúiriú ó An Postag costas agus ba é an tsuim sin ná €7,442,000 don bhliain dar chríoch 31 Nollaig, 2008 (2007: €6,513,000).

Ba é an méid dlite ag Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post don Chuideachta ná €979,000 an 31 Nollaig, 2008 (2007: €1,167,000).

Tá comhaontaithe ag An Post rathaíocht a dhéanamh ar fheidhmíocht Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post ina oibleagáid faoi cheadúnas do shealbhú an Chrannchuir Náisiúnta arna dheonú ag an Aire Airgeadais. Tá an rathaíocht curtha ar fáil ag An Post, an t-uasdliteanas den tsuim €10 milliún, do thréimhse an cheadúnais go 31 Nollaig, 2011.

#### Cuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta

Faoi théarmaí an chonartha le Cuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta, comhlíonann an Chuideachta gnéithe áirithe de riarachán Scéim na nDuaisbhannaí. I bhfoirm táillí do sheirbhísí den chineál sin thuill an Chuideachta €3,104,000 don bhliain dar críoch an 31 Nollaig, 2008 (2007: €1,761,000). Bhí €895,000 (2007: €370,000) dlite ag Cuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta don Chuideachta ar an 31 Nollaig, 2008.

#### Postbank Ireland Limited

Cuireann an Chuideachta seirbhísí seachadta agus seirbhísí gníomhaireachta ina ndéanann an Chuideachta díolacháin agus a nglacann sí le taiscí agus astarraingtí thar ceann Postbank Ireland Limited (Postbank). Ar an 31 Nollaig, 2008, bhí suim de €4,117,000 (2007: €1,028,000) dlite do Postbank i leith na seirbhísí seo. Tuilleann an Chuideachta coimisiúin freisin ó Postbank ar dhíol breisithe do ghutháin phóca. Soláthraíonn cuideachtaí eile sa Ghrúpa seirbhísí ríomhaireachta do Postbank ar bhonn fad láimhe. I láimhdeachas an Ghrúpa don bhliain áirítear €7,131,000 (2007: €3,175,000) i leith seirbhísí a soláthraíodh do Postbank agus coimisiúin a saothraíodh. Tá roinnt foirne tugtha ar iasacht ag an gCuideachta do Postbank maille le costais ghaolmhara de €1,865,000 (2007: €1,472,000) a chuirtear ar ais mar mhúirear ar Phostbank. Soláthraíonn Postbank seirbhísí áirithe bainistíochta don Chuideachta chomh maith, de luach €507,000 (2007: €391,000). Bhí na suimeanna seo a leanas dlite ag agus do Postbank ar an 31 Nollaig, 2008 agus 2007:

	Grúpa 2008 €'000	Grúpa 2007 €'000	Cuideachta 2008 €'000	Cuideachta 2007 €'000
Dlite do Postbank	1,754	-	1,754	-
Dlite ag Postbank	403	2,496	-	2,220

#### Idirbhearta le ranna Rialtais agus le comhlachtaí Stáit eile

Soláthraíonn an Grúpa, i ngnáth-imeacht gnó, seirbhísí postais, gníomhaireachta, íocaíochta agus seirbhísí teachtaire do ranna Rialtais éagsúla agus do chomhlachtaí Stáit eile.

**28. TEAGHMHAIS**

**Grúpa agus Cuideachta**

Ní raibh aon dhliteanais theagmhasacha ná ráthaíochtaí ann an 31 Nollaig, 2008 nó 2007 óna bhfuiltear ag súil le cailiteanais ábharacha seachas iad sin atá nochtaithe in áit éigin eile sna ráitis airgeadais.

**29. FAOMHADH AN BHOIRD**

Bhí na ráitis airgeadais faomhaithe ag Bord na Stiúrthóirí ar an 19 Márta, 2009.

**CUNTAS BRABÚIS AGUS CAILLTEANAIS COMHDHLÚITE**

	2008*	2007*	2006	2005	2004**
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
Láimhdeachas	850,043	875,983	818,827	752,887	750,193
Costais oibriúcháin	(818,808)	(846,857)	(804,162)	(736,690)	(748,422)
Brabús oibriúcháin/ Dámhachtain phá aibhreathnaitheach***	31,235	29,126	14,665	16,197	1,771
Diúscairtí sócmhainní	-	-	(20,040)	-	-
Athstruchtúró gnó	-	1,516	94,700	59,323	5,298
Cion thorthaí comhfhiontair agus comhlaigh	-	-	(13,883)	(40,000)	-
Ioncam airgeadais eile	(9,685)	(12,475)	-	-	(50)
Brabús roimh cánachas	18,340	31,250	21,123	5,391	-
	39,890	49,417	96,565	40,911	7,019

**CLÁR COMHARDAITHE COMHDHLÚITE**

Sócmhainní seasta	211,465	206,682	196,197	216,275	248,079
Glansócmhainní reatha	235,998	235,556	205,034	115,903	18,357
Dlíteanas eile	(63,705)	(73,130)	(82,673)	(92,920)	(91,113)
Glansócmhainní seachas dlíteanas pinsin	383,758	369,108	318,558	239,258	175,323
Dlíteanas pinsin	(582,300)	(114,300)	(193,226)	(307,770)	-
(Dlíteanas)/Sócmhainní glana le dlíteanas pinsin san áireamh	(198,542)	254,808	125,332	(68,512)	-
Caipiteal agus cúlchistí	(198,542)	254,808	125,332	(68,512)	175,323

**CÓIMHEASANNA**

	2008	2007	2006	2005	2004
Brabús oibriúcháin thuas mar % den láimhdeachas	3.67%	3.32%	1.79%	2.15%	0.24%
Brabús oibriúcháin thuas mar % den mheánchistí scairshealbhóirí roimh dlíteanas pinsin	8.30%	8.47%	5.26%	7.81%	1.03%
Costais foirne agus máistrí poist mar % de chostais oibriúcháin roimh mír eisceachtúil	73.16%	70.96%	69.40%	69.79%	67.13%
Sócmhainní reatha mar % de dhlíteanas reatha	242.86%	235.43%	214.25%	177.85%	111.97%

\* Láimhdeachas comhfhiontair as an áireamh

\*\* 2004 mar atá tuairiscithe faoi SSAP 24 - Cuntasaíocht do Chostais Phinsin.

\*\*\* Chun críche cur i láthair reachtúil cuntas, áiríodh an dámhachtain phá aibhreathnaitheach seo agus brabús oibriúcháin grúpa á ríomh i 2006. Tá sí asbhainte chun críocha an sceidil thuas de bharr go mbaineann an dámhachtain phá le 2003 agus 2004.

	2008	2007	2006	2005	2004
<b>POST</b>					
Innéacs croí-ioncain ó litreacha (2003 = 100) (nóta 1)	110.3	112.7	110.2	105.4	101.3

Nóta 1: Léiríonn an t-innéacs seo athruithe sa chroí-ioncain ó litreacha agus níl ioncam ó thoghcháin, reifrinn, bunuithe, riaracháin choigríche ná an tionchar ó athruithe ar tharaifí foilsithe san áireamh

**MÉID AN CHÓRAIS**

Líon pointí seachadta (milliúin)	2,184	2,131	1,998	1,875	1,765
Líonra oifigí poist:					
Oifigí poist cuideachta	61	74	84	88	90
Fo-oifigí poist	1,187	1,212	1,277	1,321	1,365
Gníomhaireachtaí poist	178	172	171	161	159
	1,426	1,458	1,532	1,570	1,614
Líon mótarfheithiclí	2,941	2,967	2,991	2,905	2,908

	2008 €m	2007 €m	2006 €m	2005 €m	2004 €m
<b>SEIRBHÍSÍ COIGILTIS (NÓTA 2)</b>					
Luach cistí ag an 31 Nollaig	6,701	5,617	5,863	5,668	5,311

**CUNTAIR: LUACH GNÓ**
*Seirbhísí Coigiltis Oifig an Phoist*

Taiscí bainc coigiltis	1,306	814	850	811	812
Aistarraingtí bainc coigiltis	850	1,063	807	638	645
Teastais choigiltis eisithe	749	467	469	400	417
Teastais choigiltis aisíochta	660	750	1,052	725	881
Coigiltis tráthchoda eisithe	114	107	97	78	72
Coigiltis tráthchoda aisíochta	111	117	114	104	131
Bannaí coigiltis eisithe	813	574	673	475	505
Bannaí coigiltis aisíochta	589	704	626	362	329

*Pinsín, Liúntais agus Sochair, Leasa Sóisialta*

Íochta i rith na bliana	8,265	7,610	7,083	6,622	6,408
-------------------------	-------	-------	-------	-------	-------

	2008 000's	2007 000's	2006 000's	2005 000's	2004 000's
Méideanna íoc billí	24,490	24,786	25,510	24,777	23,329
Díolacháin Cheadúnais Teilifíse	1,430	1,407	1,339	1,273	1,241

Nóta 2: Tá sócmhainní agus dliteanas na Seirbhísí Coigiltis dílsithe don Aire Airgeadais agus, dá réir sin, níl siad san áireamh i ráitis airgeadais na Cuideachta.

