



TÁ GACH LITIR TÁBHACHTACH

**A** aimsigh / áisiúlacht / áitiúil / an gréasán domhanda / ar aghaidh / ar an eolas / ar líne  
**B** baincéireacht / bailiú / *bainteach* / billpay / bosca litreach / bosca poist  
**C** cabhrach / caillíocht / cainníocht / cairdiúil / cártaí beannachta / ceadúnas / *ceangail* / cláraigh / cliste / clúdach chéad lae / coinní / crannchur / cuirí bainse / cúram / cumarsáid / cúrsaí airgid / custaiméir  
**D** dea-mhéineach / dearfach  
**E** eagraigh / éifeachtúil / eolas  
**F** faigh / fonnmhar / freagair / freagrach  
**G** gar / gasta / gnó / gréasán  
**H** háta fearr an phoist  
**I** iarratais / ilúsáideach / indibhidiúil / inoiriúnaithe / íocaíochtaí / *iontaofa*  
**L** láithreach lánúin nua-phósta / luach / luas  
**M** máistir poist / mála jiffy / mála poist / meáin / meangadh / miondíol / muinín  
**N** nuacht / nuachtánaí / nasc  
**O** oidhreacht / oifig / oifig sortála / ordú poist  
**P** pas / pearsanta / pobal / post / post díreach / postpoint / *proifisiúnta*  
**R** raon leathan ábhar / ríomhidirbhearta / ríomhthráchtáil  
**S** sábháilte / scríobh / seachadadh / seirbhís / seol / simplí / sínigh / slán / solúbtha / sonraí / *soshroichte* / stair / stampaí / stampshanas  
**T** tá / taispeántas / tapa / teachtaire / teagmháil / thar oíche / tiomanta / tráthúil / turas / tusa  
**U** uilíoch / úsáideach  
**V** veaineanna

## CLÁR

2	Ár Misean, Ár Fís agus So-Thréithe
3	Buaicphointí Airgeadais
6	Bord Stiúrthóirí agus Faisnéis Chorporáideach
10	Ráiteas an Chathaoirligh
13	Bainistíocht
16	Athbhreithnú an Phríomhfheidhmeannaigh
22	Athbhreithnú Airgeadais
26	Seirbhís Uilechoiteann
29	Eisiúintí Stampaí agus Foilseacháin Stampashanais
34	Tuarascáil na Stiúrthóirí
37	Rialachas Corparáideach
44	Ráiteas na Stiúrthóirí ar na Córais Chuntasaíochta
45	Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí
46	Tuarascáil an Iniúcháir Neamhspleách
48	Tuarascáil an Iniúcháir Neamhspleách ar na Córais Chuntasaíochta
49	Beartais Chuntasaíochta
53	Cuntas Brabúis agus Caillteanais Comhdhlúite
54	Ráiteas Comhdhlúite ar na Gnóthachain agus Caillteanais Aitheanta Iomlána
55	Clár Comhardaithe Comhdhlúite
56	Clár Comhardaithe na Cuideachta
57	Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid
58	Nótaí leis na Ráitis Airgeadais
76	Achoimhre Airgeadais Cúig Bliana
77	Staitisticí Oibriúcháin

Chun tuilleadh eolais a fháil maidir le An Post, féach ar ár láithreán gréasáin [www.anpost.ie](http://www.anpost.ie)  
Tá Tuarascáil Bhliantúil An Post 2007 ar fáil freisin i mBéarla.

## ÁR MISEAN

Seirbhísí poist, dáileacháin agus airgeadais den scoth ar chaighdeán domhanda le rochtain phobail áitiúil agus naisc dhomhanda nach féidir a shárú a chur ar fáil.

## ÁR BHFÍS

Agus muid ag obair le chéile mar fhoireann aontaithe an aidhm atá againn feidhmiú níos fearr ná an t-iomaíochas nua atá ann, seirbhís ar cháilíocht níos fearr a sheachadadh níos éifeachtaí ar níos mó custaiméirí trí oiriúnú, trína bheith nuálach agus trí athrú a chur i bhfeidhm go leanúnach.

## SO-THRÉITHE

### EAGRAÍOCHT DEN NUÁIL AGUS DEN TSO-ATHRAITHEACHT

Is léir go bhfuil ardacmhainn athraithe ionainn, ag dul in oiriúint go tobann don bhagairt agus don deis ón taobh amuigh, ag cur straitéisí i bhfeidhm agus ag tabhairt an toradh a chuirtear romhainn maidir le hathrú aontaithe i gcrích go tráthúil.

### SAORÁNACH CORPARÁIDE FAOI MHEAS

Tá de cháil orainn i measc na ngeallsealbhóirí ar fad gur saoránach corparáide sinn a bhfuil meas orainn agus muid páirteach sa phobal agus cúramach maidir leis an gcomhshaol.

### FOIREANN SHÁSTA, DHEA-THREORAITHE, DHÚTHRACHTACH, CHÚRAMACH

Is foireann sinne de dhaoine díograiseacha, dea-threoraithe, cúramacha a gcaitear le meas linn, a gcuirtear deiseanna maithe ar fáil dúinn agus atá tugtha do chultúr an ghnóthúcháin agus don fhreagracht phearsanta.

### RATH TRÁCHTÁLA

Gnólacht foráis a bhfuil rath ar chúrsaí tráchtála maidir léi atá ionainn a mbaintear an toradh amach léi a sholáthraíonn d'fhorás san infheistíocht, do luach saothair do na fostaithe agus d'ábhar tnútháin an scarshealbhóra.

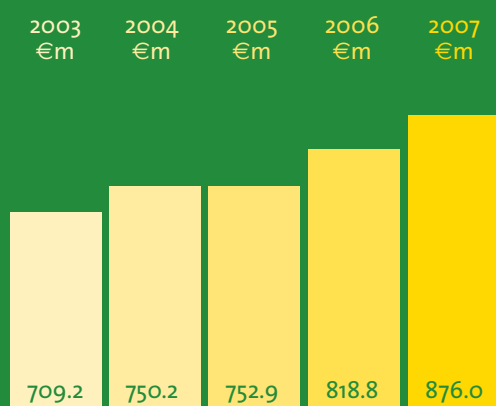
### MODHANNA OIBRE ÉIFEACHTACHA ATÁ INCHOMÓRTAIS Ó THAOBH COSTAIS

Tá eagraíocht éifeachtach á rith againn atá inchomórtais ó thaobh costais le modhanna oibre caomhchóirithe agus an úsáid is fearr is féidir as an teicneolaíocht lena soláthraítear go cinnte do chuspóirí an ghnó agus do riachtanais an chustaiméara.

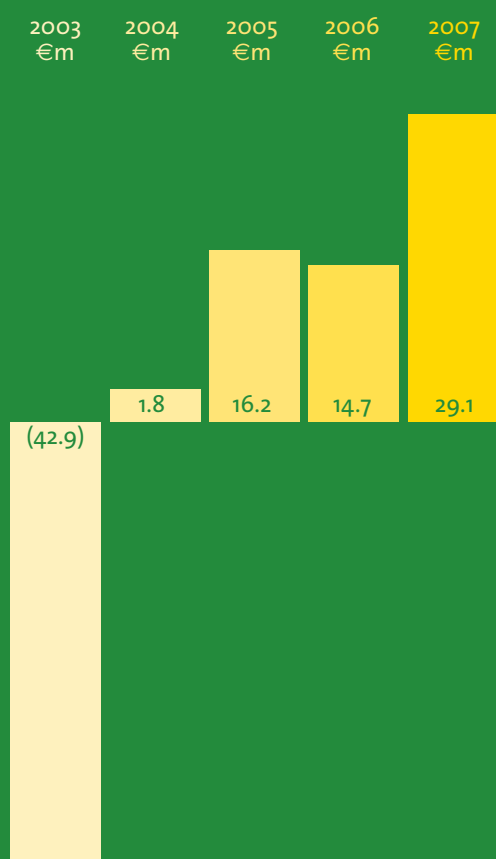
## BUAICPHOINTÍ AIRGEADAIS

	2007 €m	2006 €m
Láimhdeachas	876.0	818.8
Brabús oibriúcháin roimh mhíreanna eisceachtúla	29.1	14.7
Brabús roimh cháin	49.4	96.7
Brabrus oibriúcháin roimh mhíreanna eisceachtúla mar % den láimhdeachas	3.3%	1.8%

### Láimhdeachas



### Brabús oibriúcháin roimh mhíreanna eisceachtúla



**A** aimsigh / áisiúlacht / áitiúil / an gréasán domhanda / ar aghaidh / ar an eolas / ar líne  
**B** baincéireacht / bailiú / bainteach / billpay / bosca litreach / bosca poist **C** cabhrach / caillíocht / cainníocht / cairdiúil / cártaí beannachta / ceadúnas / *ceangail* / cláraigh / cliste / clúdach chéad lae / coinní / crannchur / cuirí bainse / cúram / cumarsáid / cúrsaí airgid / custaiméir **D** dea-mhéineach / dearfach **E** eagraigh / éifeachtúil / eolas **F** faigh / fonnmhar / freagair / freagrach **G** gar / gasta / gnó / gréasán **H** háta fearr an phoist **I** iarratais / ilúsáideach / indibhidiúil / inoiriúnaithe / íocaíochtaí / iontaofa **L** láithreach lánúin nua-phósta / luach / luas **M** máistir poist / mála jiffy / mála poist / meáin / meangadh / miondíol / muinín **N** nuacht / nuachtánaí / nasc **O** oidhreacht / oifig / oifig sortála / ordú poist **P** pas / pearsanta / pobal / post / post díreach / postpoint / proifisiúnta **R** raon leathan ábhar / ríomhidirbhearta / ríomhthráchtáil **S** sábháilte / scríobh / seachadadh / seirbhís / seol / simplí / sínigh / slán / solúbtha / sonraí / soshroichte / stair / stampaí / stampshanas **T** tá / taispeántas / tapa / teachtaire / teagmháil / thar oíche / tiomanta / tráthúil / turas / tusa / **U** uilíoch / úsáideach / **V** veaineanna

Cuireann An Post seirbhísí costaséifeachtacha agus éifeachtúla ar fáil do 2.13 milliún baile agus gnó in Éirinn. Cuireann próisis shruthlínithe ó thaobh bhailiú agus sheachadadh poist agus leis an leas is fearr á bhaint as teicneolaíocht ar chumas custaiméirí pacáistí tábhachtacha a rianú, a bpost go díreach a bhainistiú nó úsáid a bhaint as raon seirbhísí miondíola lena n-áirítear seachadadh mearphasanna agus seirbhísí íoc billí.



## BORD STIÚRTHÓIRÍ AGUS FAISNÉIS CHORPARÁIDEACH

1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.



8.



9.



10.



11.



12.



13.



14.



15.



**Rúnaí**  
Michael Tyndall

**Oifig Chláraithe**  
Ard-Oifig an Phoist  
Sráid Uí Chonaill  
Baile Átha Cliath 1

**Iniúchóirí**  
KPMG, Cuntasóirí Cairte

**Baincéirí**  
Banc na hÉireann

**Athurnaetha**  
Matheson Ormsby Prentice



### 1. John Fitzgerald

F.C.C.A.

Cathaoirleach-2,3

Aois 61

Ceapadh 1 Márta, 2008

Tá an chuid is mó dá ghairmréim caite ag an Uas. Fitzgerald ag obair sa Rialtas Áitiúil agus d'fheidhmigh sé i bpoist shinsearacha éagsúla, ar a n-áirítear Bainisteoir Chathair Baile Átha Cliath ó 1996 go 2006. Bhí sé ina chathaoirleach ar an ngrúpa stiúrtha a d'ullmhaigh na treoirilinte pleanála straitéisí do Mhórlimistéar Baile Átha Cliath agus a rinne monatóireacht orthu. Faoi láthair, tá sé ina chathaoirleach ar Ghníomhaireacht Forbartha Chráinseach Gormáin agus ar an dá Ghníomhaireacht Athbheochana a bunaíodh i Luimneach tar éis dó féin tuarascáil a thabhairt don Rialtas ar fhadhbanna eisiatachta sóisialta sa chathair sin.

### 2. Patrick Compton

Stiúrthóir Fostaí

Aois 51

Ceapadh 1 Samhain, 2004; an ceathrú téarma

Tá an tUas. Compton ag obair sa tsairbhís phoist le cúig bliana is tríocha anuas agus is é an Comhordaitheoir Comhpháirtíochta é faoi láthair, agus é bunaithe i Ros Comáin, Bhí sé ina bhall d'fheidhmeannas náisiúnta Chumann na nOibríthe Cumarsáide le dhá bhliain is fiche agus ina Uachtarán air in 1986. Tá sé gníomhach i bhforbairt phobail ina cheantar áitiúil agus ina bhall de Bhord Leader an Arignigh agus Bord Forbartha Chontae Ros Comáin. Tá sé ina stiúrthóir ar an gCuideachta Duaisbhannai Teoranta.

### 3. Jerry Condon

Stiúrthóir Fostaí - 2

Aois 54

Ceapadh 1 Samhain, 2004; an tríú téarma

Thosaigh an tUas. Condon ag obair in 1971 leis an Roinn Poist agus Telegrafo agus d'oibrigh sé mar chléireach oifige poist ar feadh a ghairmréime ar fad. Tá sé ina bhall gníomhach de Chumann na nOibríthe Cumarsáide ar fud a ghairmréime agus d'fhóin sé ar fheidhmeannas náisiúnta an chumainn sin le trí bliana déag.

### 4. Donal Connell

C.Eng., F.I.E.I., B.E.

Stiúrthóir - 2

Aois 54

Ceapadh 14 Lúnasa, 2006

Ceapadh an tUas. Connell mar Phríomhfhéidhmeannach an 14 Lúnasa, 2006. Chuir sé tús lena ghairmréim sa Roinn Poist agus Telegrafo agus bhí poist shinsearacha bhainistíochta aige in Unitrode Ireland, 3Com Ireland agus Maxtor Ireland áit arbh é an tArdbhainisteoir é sula ndeachaigh sé go dtí an Post. Is stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin é ar Bhord Eorpach Xilinx Corporation agus ar Postbank Ireland Limited. Is é cathaoirleach Cuideachta Crannchuir Náisiúnta an Phoist é freisin.

### 5. Anne Connolly

B.A., M.B.A.

Stiúrthóir

Aois 54

Ceapadh 23 Samhain, 2007

Tá Anne Connolly Uasal ag obair faoi láthair mar stiúrthóir ar an Ageing Well Network. Is stiúrthóir í freisin ar Anne Connolly Consulting Limited, cuideachta shainchomhairleach bainistíochta straitéisí. Sular bhunaigh sí an cuideachta sin, d'oibrigh sí mar bhainisteoir straitéisí le Kingspan plc agus, mar bhainisteoir shinsearach san earnáil phoiblí agus san earnáil neamhbhrabúsach roimhe sin. Bhí sí ar bhord Bhanc ICC agus ar bhord APSO roimhe sin agus bhí sí ina cathaoirleach ar Chónaidhm na Simon Communities in Éirinn.

### 6. Patrick Davoren

Stiúrthóir Fostaí - 1

Aois 58

Ceapadh 1 Samhain, 2004; an ceathrú téarma

Thosaigh an tUas. Davoren ag obair in 1965 leis an Roinn Poist agus Telegrafo agus d'oibrigh sé mar Chléireach Oifige Poist ar feadh a ghairmréim ar fad. Bhí sé ina bhall gníomhach de Cheardchumann na nOibríthe Cumarsáide lena ghairmréim ar fad. Bhí sé ina chisteoir ar bhrainte áitiúil le fiche bliain agus d'fhóin sé ar fheidhmeannach náisiúnta an cheardchumainn ar feadh dhá bhliain.

### 7. Thomas Devlin

Stiúrthóir Fostaí - 2

Aois 48

Ceapadh 1 Samhain, 2004

Thosaigh an tUas. Devlin a ghairmréim in Oifig an Phoist in 1976 nuair a fostaíodh é sa Roinn Poist agus Telegrafo mar Fhear Poist Sóisearach ag obair mar theachtair in Oifig an Aire. Tá sé fostaithe faoi láthair mar Chigire Fear Poist ag losta Beartán Ath an Ghainimh. Ball gníomhach de Chumann na nOibríthe Cumarsáide é a d'fhóin ar an bhfeidhmennas náisiúnta ar feadh dhá bhliain agus bhí se ina chathaoirleach ar Bhrainse Tiománaithe SDS ó 1996 go 2004.

### 8. Louise English

B.Comm., F.C.A.

Stiúrthóir

Aois 45

Ceapadh 1 Meitheamh, 2005

Is cuntasóir ó ghairm í Louise English Uasal, a chuir tús lena ghairmréim le PriceWaterhouse agus a chuaigh ansin go IBI Corporate Finance. Bhí poist éagsúla aici ansin, ar a n-áirítear Stiúrthóir Cumasc & Fáltais. Is ball d'Institiúid na Stiúrthóirí í agus d'fhóin sí ar Bhord rionnt cuideachtaí poiblí agus príobháideacha Éireannacha ar a n-áirítear Bord na Móna plc agus Sherry Fitzgerald plc. Stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin í faoi láthair ar St. Vincent's Healthcare Group Limited agus ar cuideachtaí príobháideacha eile.

### 9. Ciara Hurley

B.B.S., M.B.S. (Baincéireacht & Airgeadas), M.S.I.

Stiúrthóir - 1,2

Aois 42

Ceapadh 3 Aibreán, 2006

Is bainisteoir infheistíochta í Ciara Hurley Uasal le Citi Quilter. Tá taithí níos mó ná ocht mbliana déag aici i mbainistíú maoine a fuair sí nuair a bhí sí ag obair le Goodbody Stockbrokers, Merrill Lynch International Bank Limited, áit arbh í an Stiúrthóir Infheistíochta í, agus anois le Citi Quilter. Is ball í den Securities & Investment Institute (Ireland) agus d'Institiúid na Stiúrthóirí freisin.

### 10. James Hyland, B.Comm

F.C.A., F.C.I.S., M.C.I.Arb., M.E.W.I.

Stiúrthóir - 1

Aois 72

Ceapadh 11 Nollaig, 2003

Is lar leas-phríomhfhéidhmeannach ar an Golden Vale Group é an tUasal Hyland, ar cuntasóir cairte é, agus ba é an Príomhfhéidhmeannach Grúpa ar Youghal Carpets plc é. Is é Stiúrthóir Bainistíochta James Hyland & Company, Cuntasóirí Fóirínseacha, é agus comhpháirtí de chuid Hyland Johnson Murray, Cuntasóirí Cairte. Tá sé ina chathaoirleach nó ina stiúrthóir ar roinnt cuideachtaí ar a n-áirítear Cuideachta Chrannchur Náisiúnta an Phoist.

### 11. Terry Kelleher

Dip. I gCaidreanh Tionsclaíoch

Stiúrthóir Fostaí

Aois 40

Ceapadh 1 Samhain, 2004

Thosaigh an tUas. Kelleher a ghairmréim in An Post in 1987 nuair a fostaíodh é sa Cuideachta mar Chúntóir Cléireachais. Tá sé fostaithe faoi láthair mar Oifigeach Cléireachais sa Rannóg Aisíocáíochtaí Coigilteas in Ard-Oifig an Phoist. Is ball gníomhach agus iontaobhaí é den Cheardchumann Sibhialta, Poiblí agus Seirbhísí é, a d'fhóin mar runaí brainse in An Post agus ar Fheidhmeannas Náisiúnta an Cheardchumainn.

### 12. Brian McConnell

B.B.S.

Stiúrthóir

Aois 61

Ceapadh 3 Aibreán, 2006

Is baincéir ó ghairm an tUas. McConnell agus taithí cuimsitheach aige san Earnáil Seirbhísí Airgeadais. D'fhóin sé mar Phríomhfhéidhmeannach ar Permanent TSB agus Ulster Investment Bank (Baincéireacht/Airgeadas Corparáideach). Tá sé scortha anois ach bhí sé ina Stiúrthóir ar a lán institiúidí airgeadais ar a n-áirítear Irish Life and Permanent Plc, Ulster Bank Limited, Allianz Ireland, Irish Intercontinental Bank agus Kereskedelmi et Hittelesbank (Hungary). Tá sé ina stiúrthóir ar Postbank Ireland Limited.

### 13. John Quinlivan

B.Sc. (Bainistíocht & Dí), M.Sc.

(Pleanáil Spásúil), Diop. Riarachán

Poibí.

Stiúrthóir - 2,3

Aois 69

Ceapadh 9 Bealtaine, 2003

Tá gairmréim fhada caite ag an Uas. Quinlivan sa Rialtas Áitiúil, agus d'fhóin sé i naoi gcontae, ar a n-áirítear cúig bliana déag mar Bhainisteoir Chontae Lú. D'fhóin sé ar feadh cúig bliana mar bhall den Údarás um Bóithre Náisiúnta agus d'fhóin freisin mar chomhalta den Bhord Seirbhísí Bainistíochta é Rialtais Áitiúil agus Bord Seirbhísí Riomhaireachta Rialtais Áitiúil agus ar an gComhairle.

### 14. Alan Sloane

Stiúrthóir Máistir Poist

Aois 50

Ceapadh 1 Eanáir, 2007; an tríú téarma

Tá an tUas. Sloane ag obair i ngnó grósaera agus oifige poist a theaghlach ó 1976. Ceapadh é ina mháistir poist in oifig phoist Loch Gowna, Contae an Chabháin i 1979. Is é an Stiúrthóir Bainistíochta é ar J.A.S. Limited, gnó monaraithe cuntar slándála agus troscáin a bhunaigh sé i 1985.

### 15. Catherine Woods

B.A. (Econ)

Stiúrthóir

Aois 45

Ceapadh 4 Feabhra, 2008

Tá an chuid is mó dá ghairmréim caite i Londain ag Catherine Woods Uasal, agus í ag díriú ar an earnáil airgeadais. Tá taithí fhorleathan aici ar chumaisc agus fáiltais agus ar stobchróicéireacht mar gheall ar na seacht mbliana déag a chaith sí le JP Morgan mar Leas-Uachtarán. Ar na mandáidí a bhí aici bhí athchapiú margaidh árachais Lloyds' of London agus athphróibháidí bancanna Scandínavian. Tá sí ag fónamh ar an bPainéal Achomharc Cumarsáide Leictreonaí ó 2004 go 2007, ag tabhairt breithe i dtaobh cinntí a dhéanann ComReg.

Eochair do na Coistí Boird

1. Iníúchadh agus Slándáil

2. Pearsanra

3. Luach Saothair

**A** aimsigh / áisiúlacht / áitiúil / an gréasán domhanda / ar aghaidh / ar an eolas / ar líne  
**B** baincéireacht / bailiú / bainteach / billpay / bosca litreach / bosca poist **C** cabhrach / caillíocht / cainníocht / cairdiúil / cártaí beannachta / ceadúnas / ceangail / cláraigh / cliste / clúdach chéad lae / coinní / crannchur / cuirí bainse / cúram / cumarsáid / cúrsaí airgid / custaiméir **D** dea-mhéineach / dearfach **E** eagraigh / éifeachtúil / eolas **F** faigh / fonnmhar / freagair / freagrach  
**G** gar / gasta / gnó / gréasán **H** háta fearr an phoist **I** iarratais / ilúsáideach / indibhidiúil / *inoiriúnaithe* / íocaíochtaí / iontaofa **L** láithreach lánúin nua-phósta / luach / luas **M** máistir poist / mála jiffy / mála poist / meáin / meangadh / miondíol / muinín **N** nuacht / nuachtánaí / nasc **O** oidhreacht / oifig / oifig sortála / ordú poist **P** pas / pearsanta / pobal / post / post díreach / postpoint / proifisiúnta **R** raon leathan ábhar / ríomhidirbhearta / ríomhthráchtáil **S** sábháilte / scríobh / seachadadh / seirbhís / seol / simplí / sínigh / slán / solúbtha / sonraí / soshroichte / stair / stampaí / stampshanas **T** tá / taispeántas / tapa / teachtaire / teagmháil / thar oíche / tiomanta / tráthúil / turas / tusa / **U** uilíoch / úsáideach / **V** veaineanna

Ar fud na tíre, tá ár gcustaiméirí ag glacadh go fonnmhar le modhanna maireachtála difriúla agus le modhanna difriúla chun dul i mbun gnó, cibé acu ag obair ón mbaile, ar scor gníomhach, nó trí phostdíol ar an idirlíon. Is cuideachta atá ag athrú é An Post chomh maith, a bhfuil raon seirbhísí poist, loighistice, aistrithe airgid agus miondíola a chur ar fáil aige, chun na mórán bealaí atá á roghnú ag daoine chun cumarsáid a dhéanamh agus chun dul i mbun oibre a léiriú.



### RÉAMHRÁ

**ÓS TRÍ SEACHTAINE Ó SHIN A CEAPADH I MO CHATHAOIRLEACH MÉ, IS CÚIS ÁTHAIS DOM GO BHFUIL AR CHEANN DE NA DUALGAIS TOSAIGH ORM A THABHAIRT LE FIOS GUR THARLA FEABHSÚCHÁN MÓR LE LINN AN CHÉAD BHLIANA DEN PHLEAN CLAOCHLAITHE CÚIG BHLIANA. RINNEADH DUL CHUN CINN SUNTASACH MAIDIR LE CAIGHDEÁN NA SEIRBHÍSE POIST - PRÍOMHCHÚRAM AN GHRÚPA; BHÍ LEIBHÉAL FEIDHMÍOCHTA AIRGEADAIS OIBRIÚCHÁIN FEADH AN GHRÚPA NACH FACTHAS RIAMH CHEANA; AGUS LEAN FORÁS TRÉAN INÁR NGNÓLACHTAÍ LÁRNACH.**

Tá tábhacht ar leith leo sin uilig don Phost san am atá i ndán de réir mar a athraítear ó bheith ar an aon soláthraí amháin maidir le seirbhísí áirithe i margadh rialaithe go mbítear ar rogha na soláthraithe seirbhísí poist i margadh poist a bheidh léirscaoilte ina iomláine faoin mbliain 2011, ní a bhfuiltear lán muiníne ag tnúth leis. Is léir ónar baineadh amach i rith na bliana 2007, mar a shonraítear sa tuarascáil bhliantúil seo, go bhfuil an margadh i riocht mhaith i gcónaí; go bhfuil ar chumas an Phoist éileamh gear na gcustaiméirí a shásamh; agus go bhfuil an Grúpa ag gnóthú an sreabhadh airgid is gá don infheistíocht shuntasach a mbeifear ina gá san am atá romhainn. Ar an díol suntais is mó, i mo thuairimse, is féidir a rá gur mar gheall ar fheabhas i gcúrsaí caidreamh tionscail sa Chuideachta a bheag nó a mhór an dul chun cinn a rinneadh i rith na bliana 2007; tá lucht na bainistíochta, an fhoireann agus na ceardchumann araon dúthrachtach maidir leis an bPlean Claochlaithe a thabhairt i gcrích.

### CAIGHDEÁN SHEIRBHÍS AN PHOIST

Mar chuid den dlúthiarracht cinntiú go mbíonn gealladh faoin gcuideachta agus ag ár gcustaiméirí san am atá romhainn, leanadh ag díriú ar fheabhas a chur ar chaighdeán na seirbhíse i rith na bliana 2007. Tuigtear, ar chúiseanna go leor, gur gné bunriachtanach sin maidir leis na pleananna go léir. Ní féidir gnó brabúsach a thabhairt chun cinn gan caighdeán na seirbhíse a bheith i gcroílár na hoibre ar fad.

Tá spriocanna ardaidhme curtha romhainn maidir le Caighdeán na Seirbhíse agus beidh tionchar mór ag a fheabhas a éiríonn linn iad sin a bhaint amach



ar an sciar den mhargadh a bhaintear amach i margadh poist léirscaoilte Eorpach. Táthar cheana féin ag baint amach na spriocanna maidir leis an bpost idirnáisiúnta. I 2007, b'ionann caighdeán na seirbhíse maidir le post idirnáisiúnta thar tír isteach agus 93.3%, i gcomparáid le sprioc de 93%; b'ionann caighdeán na seirbhíse maidir le post idirnáisiúnta thar sáile amach agus 84.3% i gcomparáid le sprioc 80%. Tháinig an feabhsú suntasach sin tráth a bhfuil forás mór ar mhéid an phoist idirnáisiúnta i margadh na hÉireann, léiriú ar leibhéal na hinimisce go hÉirinn le blianta anuas. Athmhúnlú ar na próisis oibre ag na hionaid poist uathobreacha is mó a réitigh an bealach don fheabhsú.

#### **AN GNÓTHÚCHÁN AIRGEADAIS**

Bhí ardú 7% ar láimhdeachas an Ghrúpa agus bhí maolú arís ar an ráta ardaithe sna costais. Ba é an toradh glan air sin gur tháinig méadú níos mó ná beagnach an dúbailt ar bhrabús oibriúcháin an Ghrúpa roimh mhéireanna eisceachtúla ó €14.7m sa bhliain 2006 go dtí €29.1m sa bhliain 2007. Is léiriú an brabús roimh chánachas sa bhliain 2007, €49.4m, ar ghnóthúchán tréan agus ar riocht maith airgeadais an Ghrúpa. Is ábhar misnigh é bheith le tuairisciú gur chuir gach gné de ghnó an Phoist leis an bhfeabhas ar an ngnóthúchán agus tuairiscítear gnóthúchán níos fearr maidir le gach réimse oibre chomh maith.

#### **GNÓ LÁRNACH AN PHOIST**

Tháinig ardú de 5.3% ar an méid poist a láimhseáladh i rith na bliana 2007. Tugtar san áireamh leis sin an méid suntasach poist a bhaineann le hOlltoghchán a bheith ar siúl; má chuirtear sin as an áireamh, bhí méadú tréan de 2.3% ar an bpost ina dhiaidh sin féin. Is mar gheall ar chomh tréan agus atá cúrsaí eacnamaíochta in Éirinn an forás sin den chuid is mó. Ní mór a thabhairt faoi deara chomh maith go bhfuil Éire fós chun deiridh, ó thaobh an méid poist ar an meán in aghaidh an líon tí, i gcomparáid le tíortha le heacnamaíocht inchoimhreacha le hÉirinn. Tá deis ann, dá bhrí sin, breis forbartha a dhéanamh ar mhargadh an ghnáthphoist.

Tá modhanna cumarsáide leictreonacha, mar shampla ríomhphost, ina mbagairt ag seirbhísí poist. Tá deiseanna ag baint leo freisin agus tá tús áite ó thaobh tráchtála ó thabhairt ag an bPost

d'fhorbairt ar ioncam ó chineálacha oibre poist, mar shampla beart de réir socruithe ar an idirlíon agus post díreach, ar lú an seans go dtiocfaidh modh eile ina n-áit.

#### **AN CRAOBHCHÓRAS MIONDÍOLACHÁIN**

Ba bheart suntasach don Phost i 2007 seoladh Postbank, frontar i gcomhar leis an ngrúpa mór baincéireachta agus árachais Eorpach, Fortis. Oibríonn Postbank trí bhealaí éagsúla agus craobhchóras na n-oifigí poist áitiúla ar cheann acu agus bíonn margadh maith ar fáil uaidh trí tháirgí agus seirbhísí airgeadais neamhchasta a chur ar fáil. Meastar go gcuirfead go mór leis an sciar den mhargadh atá ag Postbank i rith na bliana 2008.

Leanadh ag cur réimse leathan seirbhísí ar fáil do phobal na hÉireann trí chraobhchóras na mbrainsí miondíolacháin. Ní amháin go gcuireann gach ceann de na seirbhísí sin faoi seach leis an sreabhadh ioncaim is gá chun bonn inbhuanaithe a chur faoin gcraobhchóras ach spreagann seirbhísí éagsúla gnó do na seirbhísí eile. Leanfar den fhorbairt ar an tseirbhís a chuirtear ar fáil ar leibhéal an mhiondíolacháin agus oibreofar go dlúth leis na custaiméirí corparáide chun cinntiú go dtugtar an tseirbhís dóibhsean ar leibhéal a oireann don fhorás ar a gcuid gnó. Bhí tábhacht dá bhrí sin, mar a bhí faoiseamh, le cinneadh Chúirt Bhreithiúnais na hEorpa diúltú do chás ag cur in aghaidh an chonartha íocaíochtaí Leasa Shóisialaigh a dhéanamh thar ceann an Stáit trí ionaid oifig an phoist. Cé go mb'ábhar sólais a shoiléire agus a bhí an bhreith a tugadh, ba cheart a lua go mbeadh misneach againn gur againn a d'fhanfadh an gnó fiú sa chás go raibh orainn dul i mbun próiseas tairisicint iomaíochta.

Tá 1,458 oifig an phoist agus ionad gníomhaireachta i gcraobhchóras an Phoist. Tuigtear go maith go bhfuil gné shóisialta den tábhacht ag baint leis, go háirithe i gceantair tuaithe, chomh maith leis na críocha eacnamaíochta agus tráchtála. Tabharfar na tosca sin san áireamh in aon mheasúnacht maidir leis an gcaoi is fearr leis an gcóras a chóiriú don am atá romhainn. Is é cuspóir nach mór a bheith romhainn, bunriachtanais tráchtála an Phoist agus riachtanais na gcustaiméirí a thabhairt le chéile ar bhonn cothromaíochta.

### PLEAN CLAOCHLAITHE

Chuir an Post Misean, Fís agus Luachanna nua i dtoll a chéile i rith na bliana 2007. Roghnaíodh iad sin le barr cúraim ionas go n-oireann siad don Chuideachta le linn an athraithe ó sholáthraí seirbhíse i margadh rialaithe go mbítear lándúthrachtach lándíocasach i mbun seirbhíse a sholáthar i margadh léirscaoilte. Fágann an Misean nua, an Fís nua agus na Luachanna nua soiléire maidir lenár gcuspóirí, tagairt shonrach don athrú atá de rún againn, don ní a bhfuil tábhacht againn leis, don obair a dhéantar agus léargas mion ar an gcaoi a bhfuil i gceist againn ár gcuid aidhmeanna gnó a bhaint amach.

Díríodh aird mhór i rith na bliana 2007 ar chaomhchóiriú a thabhairt ar an bPlean Claochlaithe agus ar a chur i bhfeidhm sa chaoi is go gcinntítear gurb é an Post an rogha soláthraí seirbhíse ag custaiméirí gnó agus baile go ceann na mblianta. Tá trí cinn déag de thograí straitéiseacha sa Plean Claochlaithe agus, as seo go ceann roinnt blianta, tabharfar seirbhíse den chaighdeán agus ar na leibhéil is cuí do gheilleagar dea-fhorbartha na hÉireann i gcrích leis na tograí sin. I gcás na foirne, tabharfar meas agus freagracht breise orthu i gcrích leis na tograí chomh maith le hionad oibre níos suimiúla agus níos spreagúla. Is iontach an deis atá anseo dúinn ar fad sa Phost agus cuirtear dúshlán mór romhainn leis. Tá mé deimhin de go bhfuil lucht na bainistíochta agus an fhoireann araon dúthrachtach, díograiseach maidir leis an bPlean Claochlaithe a thabhairt i gcrích.

### FOCAL SCOIR

Ba mhaith liom thar ceann an Bhoird buíochas a ghlacadh le lucht bainistíochta agus foireann an Phoist as a gcuid dílseachta agus díograise i rith na bliana 2007. Ba mhaith liom buíochas a ghlacadh le mo chuid comhghleacaithe ar an mBord chomh maith as a gcuid dúthrachta i rith na bliana. Is mór an sásamh toradh a fheiceáil ar an dua atá caite acu leis an obair le blianta anuas. Tá ról tábhachtach curtha díobh ag gach duine ar fud na heagraíochta maidir le feabhas a chur ar ghnóthúchán an Ghrúpa agus bhí fiúntas ar leith le hobair na stiúrthóirí a leag amach an cúrsa. Ba mhaith liom buíochas ar leith a ghlacadh le Alice O'Flynn, Peter Wyer agus leis an iar-Chathaoirleach, Margaret McGinley, a bhfuil an

triúr acu ag éirí as oifig mar stiúrthóirí tar éis fónamh deich mbliana a dhéanamh. Tá an-mheas ar an gcion oibre a rinne siad ar fad. Ba mhaith liom buíochas faoi leith a ghlacadh leis an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha, an tUasal Eamon Ryan, T.D., agus lena chuid oifigeach as an gcúnamh agus as an gcuidiú a bhí uathu ar feadh na bliana.

Tríd is tríd, tá ábhar mórtais ag gach duine sa Phost as ar baineadh amach i rith na bliana 2007. Is féidir leis na custaiméirí agus leis an scairshealbhóirí talamh slán a dhéanamh de ina dhiaidh sin féin nach aon réchúis a thiocfaidh de bharr ar baineadh amach go dtí seo. Tá an Chuideachta i mbéal tréimhse iomaíochta gan chosaint sa mhargadh lárnach maidir le seachadadh litreacha. Ní hé an todhchaí gléigeal a bhfuiltear ag féachaint lena thabhairt i gcrích a bheidh i ndán mura mbaintear amach an dul chun cinn a rinneadh i rith na bliana 2007 bliain i ndiaidh bliana san am atá romhainn agus mura sáraítear é.



**John Fitzgerald**  
Cathaoirleach  
20 Márta, 2008

## BAINISTÍOCHT



**1. Donal Connell**  
C.Eng., F.I.E.I., B.E.  
*Príomhfheidhmeannach*  
Aois 54

Ceapadh an tUas. Connell mar Phríomhfheidhmeannach ar an 14 Aibreán, 2006. Thosaigh sé a ghairmréim sa Roinn Poist agus Telegrafa agus bhí poist shinsearacha bhainistíochta aige in Unitrode Ireland, in 3Com Ireland agus in Maxtor Ireland áit a raibh sé ina Bhainisteoir Ginearálta roimh teacht chuig An Post. Is stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin é de chuid Xilinx Corporation European Board agus de chuid Postbank Ireland Limited. Ina theannta sin, is é cathaoirleach Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post é.

**2. John Daly**  
A.C.M.A., M.Sc.(Mgmt.)  
*Stiúrthóir na nOibríochtaí Miondiola*  
Aois 45

Tháinig an tUas. Daly chuig An Post i mí na Nollag 1988 tar éis dó a bheith ag obair mar chuntasóir bainistíochta in FÁS. Le linn an chéad chuid dá ghairmréim le An Post, d'oirbh sé sa rannán Airgeadais mar chuntasóir bainistíochta. Ina dhiaidh sin, bhí poist shinsearacha éagsúla aige sa réimse airgeadais agus bainistíochta sa rannán Miondiola sular ceapadh é chuig a phost láithreach i mí Dheireadh Fómhair 2006. Tá sé ina stiúrthóir de chuid an Prize Bond Company Limited.

**3. Jack Dempsey**  
B.Comm., M.B.A., M.P.A.  
*Stiúrthóir na nOibríochtaí Postais*  
Aois 57

Tháinig an tUas. Dempsey chuig An Post sa bhliain 1968 mar Oifigeach Feidhmiúcháin sa Roinn Poist agus Telegrafa. Le linn a ghairmréime, tá taithí faighte aige ar gach gné d'oibríochtaí postais agus ar ghníomhaíochtaí tráchtála, ag leibhéal náisiúnta agus ag leibhéal idirnáisiúnta ar aon, agus bhí poist shinsearacha éagsúla bhainistíochta aige ar fud na Cuideachta. Ceapadh é mar Stiúrthóir Oibríochtaí Postais i Márta 2007.

**4. Peter Gallagher**  
B.Sc., M.B.A., M.Inst.D  
*Ceann Straitéise agus Foirfeachta Gnó*  
Aois 46

Tháinig an tUas. Gallagher chuig An Post i mí Aibreáin 2007 mar Cheann Straitéise agus Foirfeachta Gnó. Roimh theacht chuig An Post, ba Chomhpháirtí é i gCleachtas Claochlaidhe Gnó Dhomhanda in PA Consulting Group áit a raibh sé i gceannas ar mhórchlár claochlaidhe agus feabhsaithe oibríochtaí gnó i gcomhair cliant san earnáil phriobháideach agus san earnáil phoiblí. Bhí taithí aige roimhe sin mar Stiúrthóir Straitéise le KPMG Consulting agus mar Bhainisteoir Oibríochtaí Gnó (An Ríocht Aontaithe & Éire) in Dell Computer Corporation.

**5. Pat Knight**  
M.Sc.(Mgmt.), F.C.I.P.D.  
*Stiúrthóir Acmhainní Daonna*  
Aois 53

Tháinig an tUas. Knight chuig An Post i Márta 2004 mar Stiúrthóir Acmhainní Daonna. Roimhe sin, bhí sé ina Bhainisteoir Ginearálta Acmhainní Daonna in Waterford Crystal áit a raibh sé ag obair ón mbliain 1986. Bhí ról shinsearacha éagsúla Acmhainní Daonna aige sa Chuideachta sin, in Éirinn agus sa Ríocht Aontaithe. Chomh maith leis sin, bhí taithí aige roimhe seo mar Oifigeach Pearsanra i mBord na Móna cpt. Is lontaobhaí é de chuid Scéimeanna Aoisliúntais An Post.

**6. Brian McCormick**  
B.E. (Mech.), M.B.A.  
*Stiúrthóir Seirbhísí*  
Aois 48

Tháinig an tUas. McCormick chuig An Post i mBealtaine 2002 mar Stiúrthóir Straitéise agus ceapadh é chuig a phost reatha mar Stiúrthóir Seirbhísí i mí Dheireadh Fómhair 2003. Tá taithí aige roimhe seo in CRH plc agus in Merrion Corporate Finance áit a raibh sé ina Stiúrthóir. Is lontaobhaí é de chuid Scéimeanna Aoisliúntais An Post.

**7. Liam O'Sullivan**  
*Stiúrthóir na gClár agus na nOibríochtaí Bailiúcháin & Seachadta*  
Aois 41

Tháinig an tUas. O'Sullivan chuig An Post sa bhliain 1985 mar Chléireach Postoifige. Le linn a ghairmréime, tá taithí leathan faighte aige ar réimse iomlán ghnó na Cuideachta. Sular ceapadh é mar Stiúrthóir Próiseála Postais i mí Iúil 2004, bhí poist shinsearacha éagsúla aige, idir bhainistíocht ghinearálta agus bhainistíocht tionscadal, sa Chuideachta. Chuaigh sé i mbun a phoist reatha i mí Iúil 2007.

**8. Peter Quinn**  
B.Comm., F.C.A., M.B.A.  
*Príomhoifigeach Airgeadais*  
Aois 49

Tháinig an tUas. Quinn chuig An Post i Múnasa 2004 tar éis a bheith ag obair roimhe sin i bpoist shinsearacha airgeadais agus straitéise in PJ Carroll and Company agus in Monaghan Mushrooms Limited. Níos túisce ina ghairmréim, fuair sé oiliúint mar chuntasóir cairte agus chleacht sé an ghairm sin le KPMG. Tá sé ina stiúrthóir de chuid Postbank Ireland Limited.

**9. Liam Sheehan**  
*Stiúrthóir Diolachán agus Margaíochta*  
Aois 48

Tháinig an tUas. Sheehan chuig An Post mar Bhainisteoir Ginearálta Diolachán & Margaíochta agus ceapadh é mar Stiúrthóir Diolachán & Margaíochta i mí Dheireadh Fómhair 2006. Tá taithí fhorleathan aige in earnáil mhearghluaiaste earraí tomhaltóra na hÉireann agus i gcruthú branda, i mbainistiú bealaí agus i straitéis diolachán. Roimhe seo, bhí poist shinsearacha Diolachán & Margaíochta aige in Procter & Gamble agus in Guinness agus ba é an Stiúrthóir Tráchtála é in Erin Foods. Is stiúrthóir é de chuid an Irish Direct Marketing Association.

**10. Michael Tyndall**  
B.Comm., F.C.A.  
*Rúnaí na Cuideachta*  
Aois 57

Tháinig an tUas. Tyndall chuig An Post i mí Eanáir 1989 mar Cheann Cuntasáiocht Airgeadais agus ceapadh é mar Rúnaí na Cuideachta i mí Aibreáin 1998. Thosaigh sé a ghairmréim i ngairm na cuntasáiochta agus tá sé cáilithe mar chuntasóir cairte. Ina dhiaidh sin, d'oirbh sé, agus bhí poist shinsearacha airgeadais agus bainistíochta aige sa ghnó árachais agus sa ghnó dáilíocháin. Is lontaobhaí é de chuid Scéimeanna Aoisliúntais An Post agus, chomh maith leis sin, is é Rúnaí na Cuideachta é i gCuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post.

**11. Barney Whelan**  
B.Sc., M.B.A., F.P.R.I.I.  
*Ceann Cumarsáide agus Gnóthai Corparáideacha*  
Aois 53

Tháinig an tUas. Whelan chuig An Post i mí Eanáir 2005. Tar éis dó cuid mhór blianta a chaitheamh sa tionscal doibharshaothraithe, bhí sé freagrach as caidreamh poiblí agus branda-chumarsáid in BSL. Ina dhiaidh sin, bhí post aige mar Stiúrthóir Diolachán agus Margaíochta leis an mBord um Chur chun Cinn Sábháilteachta Bia. Ceapadh é chuig a phost reatha i mí Dheireadh Fómhair 2006.

**A** aimsigh / áisiúlacht / áitiúil / an gréasán domhanda / ar aghaidh / ar an eolas / ar líne  
**B** baincéireacht / bailiú / *bainteach* / billpay / bosca litreach / bosca poist **C** cabhrach / caillíocht / cainníocht / cairdiúil / cártaí beannachta / ceadúnas / ceangail / cláraigh / cliste / clúdach chéad lae / coinní / crannchur / cuirí bainse / cúram / cumarsáid / cúrsaí airgid / custaiméir **D** dea-mhéineach / dearfach **E** eagraigh / éifeachtúil / eolas **F** faigh / fonmhar / freagair / freagrach  
**G** gar / gasta / gnó / gréasán **H** háta fearr an phoist **I** iarratais / ilúsáideach / indibhidiúil / inoiriúnaithe / íocaíochtaí / iontaofa **L** láithreach lánúin nua-phósta / luach / luas **M** máistir poist / mála jiffy / mála poist / meáin / meangadh / miondíol / muinín **N** nuacht / nuachtánaí / nasc **O** oidhreacht / oifig / oifig sortála / ordú poist **P** pas / pearsanta / pobal / post / post díreach / postpoint / proifisiúnta **R** raon leathan ábhar / ríomhidirbhearta / ríomhthráchtáil **S** sábháilte / scríobh / seachadadh / seirbhís / seol / simplí / sínigh / slán / solúbtha / sonraí / soshroichte / stair / stampaí / stampshanas **T** tá / taispeántas / tapa / teachtaire / teagmháil / thar oíche / tiomanta / tráthúil / turas / tusa / **U** uilíoch / úsáideach / **V** veaineanna

Is cuid aitheanta agus iontaofa é An Post i saol na hÉireann, tá ár bhfoireann ina gcónaí agus ag obair i ngach pobal in Éirinn, tá ár bhfeithiclí feiceálach ar ár sráideanna agus ar na bóithre tuaithe. Is cuid lárnach é An Post d'inneach airgeadais agus sóisialta na tíre, agus thart ar 2 milliún custaiméir ag tabhairt cuairte ar a n-oifig poist áitiúil uair sa tseachtain, gach seachtain.





**FEIDHMÍOCHT AIRGEADAIS**

**MAR ATÁ CURTHA IN IÚL AG AN GCATHAOIRLEACH INA RÁITEAS, TÁ TORTHAÍ SUNTASACHA LE FEICEÁIL CHEANA FÉIN I NDIAIDH NA CHÉAD BHLIANA DÁR BPLEAN CLAOCHLAÍOCHAIS. IS ÁBHAR GAIRDIS GURB É AN BRABÚS OIBRIÚCHÁIN AN CEANN IS FEARR RIAMH MAR IS LÉIRIÚ É SIN AR NA HIARRACHTAÍ AGUS AN TIOMANTAS AR THAOBH NA BAINISTÍOCHTA AGUS NA FOIRNE I RITH NA BLIANA 2007; TOISC GUR CRANN TACA É INÁR N-IARRACHTAÍ ULLMHÚ LE HAGHAIDH TODHCHAÍ ATÁ NÍOS DÚSHLÁNAÍ I MARGADH POIST LÉIRSCAOILTE; AGUS Ó LÉIRIONN SÉ AN ACMHAINNEACHT MHAITH ATÁ TAOBH THAR DÁR GCROÍ-GHNÓTHAÍ.**

Chuaigh an láimhdeachas in airde de 7% go €876m i 2007. Fachtóir tábhachtach gur lean an fás maith ar líon an phoist agus chuidigh méaduithe praghais freisin. Ón taobh sin de, tháinig méadú 5.3 % ar líon an phoist agus méadú 8.7% ar luach an phoist i 2007. B'ionann an luach sin agus 73.8% den ioncam iomlán. Ar ndóigh, tá an líon mór poist a bhain leis an Olltoghchán san áireamh sna figiúirí seo. Fiú mura gcuirtear é sin i gcuntas, tháinig méadú 2.3% fós ar an mbunmhéid poist. Tháinig méadú 7% ar sheirbhísí airgeadais agus miondíola le linn na tréimhse céanna rud ab ionann agus 17.6% den ioncam iomlán i 2007. Ina choinne sin, na costais oibriúcháin de €846.9m i 2007 bhí méadú 5.3% orthu ón mbliain roimhe, gan míreanna eisceachtúla a áireamh. Maolú suntasach é sin ar an bhfás ar chostais a bhí ann i 2006. €29.1m a bhí i mbrabúis oibriúcháin an ghrúpa, sin méadú 98.6% ar 2006 gan míreanna eisceachtúla a áireamh agus tháinig feabhas ar an mbrabús oibriúcháin ó 1.8% go 3.3%. Bhí brabús réamhchánach an Ghrúpa do 2007, is é sin €49.4m, sásúil agus bhí sreabhadh airgid an Ghrúpa láidir, ó tharla gur tháinig níos mó ná méadú faoi dhó ar an airgead tirim a tháinig as oibriochtaí.

**CÁILÍOCHT SEIRBHÍSE POST**

I rith na bliana 2007, tháinig feabhas cúig phointe faoin gcéad go dtí 79% ar phost tithe a sheachadadh lá arna mhárach (mar a thomhaiseann ComReg é) i Ráithe 3 (na figiúirí is déanaí atá ar fáil) agus de réir ár gcórais faisnéise bainistíochta féin tá feabhas tagtha air arís sa chéad ráithe de 2008. Is é sin an tús ar obair as a dtiocfaidh feabhsuithe tábhachtacha eile sna blianta amach romhainn.

De réir an tSuirbé Custaiméirí is déanaí a rinne Millward Brown IMS do ComReg, chuaigh an tsástacht fhoriomlán leis na seirbhísí poist atá ar fáil in Éirinn i méad i 2007, ó 48% go 61%. Ábhar misnigh an laghdú de leath, ó 16% go 8%, orthu sin



a chuir míshástacht in iúl. De réir an tsuirbhé chéanna, bhí méadú ar shástacht faoi cheisteanna móra eile, ar nós am an bhailithe poist is déanaí agus an fhad ama chun litreacha a sheachadadh ó dúirt 57% de na freagróirí go raibh siad sásta nó an-sásta faoin dá cheist seo. D'ainneoin gur údar misnigh dúinn na fionnachtana sin, tá sé tábhachtach suntas a thabhairt dó gur féidir i bhfad níos mó feabhais a chur air seo.

Tá feabhas mór ar ár bhfeidhmíocht le bliain anuas ó thaobh poist idirnáisiúnta de. 93.3% i gcomórtas le sprioc 93% cáilíocht na seirbhíse le haghaidh poist idirnáisiúnta isteach agus 84.3% i gcomórtas le sprioc 80% an cháilíocht le haghaidh poist idirnáisiúnta amach. Táimid tiomanta d'fheabhsuithe breise cáilíochta a bhaint amach maidir le cáilíocht na seirbhíse i ngach gné dár ngnó. Chuige sin tá na hacmhainní riachtanacha go léir á gcur ar fáil dár gclár feabhsaithe cáilíochta. Má táthar chun an cháilíocht a fheabhsú a thuilleadh, áfach, tá gá le hanailís mhionsonraithe leantach ar gach uile ghníomhaíocht atá i gceist i mbailiú, próiseáil agus seachadadh poist agus le hathmhúnlú a dhéanamh ar an bpróiseas más gá.

#### **POIST-GHNÓ**

Murab ionann agus formhór na réimeas poist san Eoraip a raibh laghdú ar an méid poist a láimhseáil siad i 2007, tháinig méadú 5.3% ar an méid poist a láimhseáil an Post. Baineadh amach feabhas 4% ar éifeachtúlacht oibríochtúil. Tharla an chuid is mó den mhéadú sin sna chéad sé mhí den bhliain, rud atá ar comhréir le luas fhás eacnamaíochta na hÉireann agus freisin an t-éileamh mór ar sheirbhísí poist díreach roimh an Olltoghchán a bhí ar siúl i mí na Bealtaine seo a chuaigh thart. Is léir éifeacht oibríochta fheabhsaithe na Cuideachta seo agus tiomantas ár bhfoirne ón tslí éifeachtach inar próiseáladh agus inar seachadadh an méid suntasach sin de phost breise i ngiorracht aimsire. An bhéim bhreise a cuireadh ar ghníomhaíocht díolacháin agus margaióchta, an infheistíocht a rinneadh inár mbranda agus an feabhas cáilíochta, chuidigh siad sin freisin leis an méid poist a bheith méadaithe i 2007.

Bhí méadú 96,000 anuraidh ar an líon foirgneamh chun a seachadaimid post agus mhéadaigh an líon seoltaí indibhidiúla go dtí 2.13 milliún. Gan amhras cuirfidh an maolú ar an líon de thithe nua a bhí á gcríochnú agus á n-áitiú sa dara leath de 2007 agus isteach i 2008 srian leis an ráta ard fáis a bhí ann le blianta beaga anuas. D'ainneoin sin, táimid ag súil go leanfaidh fás bunaidh bliantúil foirfe de bheidh ann i 2008 le linn dúinn leanúint d'úsáid an

phoist a chur chun cinn go gníomhach. Tá an líon ítimí poist a fhaigheann gach teaghlach in Éirinn i bhfad níos lú ná an líon i ngeilleagair fhorbartha inchomórtais san Eoraip agus tá cuid mhór le déanamh aige fós lena acmhainn iomlán a chur i gcrích san ionad margaidh seo.

#### **ATHRÚ AGUS NUÁIL**

Mar gheall ar na dúshláin atá os a chomhair ag An Post ní mór gach duine sa Ghrúpa a bheith rannpháirteach go díograiseach i gcuspóirí a leagan amach agus sna straitéisí chun na cuspóirí a bhaint amach. Tá lúchair orm a thuairisciú gur mar sin atá le fírinne agus muid ag tabhairt aghaidh le chéile ar na saincheisteanna sin atá níos straitéisí a thiocthaid as oscailt iomlán an mhargaidh phoist. Is é an clár athraithe Bailithe agus Seachadta an tionscnamh is tábhachtaí atá ag an bPost chun éifeacht agus comhsheasmhacht a bhaint amach sa tseirbhís sheachadta a sholáthraíonn an Post dá chustaiméirí. D'éirigh le cur i ngníomh an Chláir sin in 11 oifig sheachadta ar dtús i rith na bliana 2007 agus leanfar den chlár a chur i ngníomh i 2008 agus 2009. Rinne an bhainistíocht, an fhoireann agus a n-ionadaithe ceardchumainn an-dul chun cinn chomh maith i 2007 féachaint conas is féidir linn a bheith ag obair le chéile chun clár chomhaontaithe d'athruithe a chur i ngníomh. Cuireadh an dúshraith go háirithe chun próiseas comhpháirtíochta athbheoite a fhorbairt agus a sheoladh.

#### **LÉIRSCAOILEADH MARGAIDH AGUS PLEAN CLAOCHLAÍOCHAIS**

I rith na bliana 2007, cuireadh dlús le tasc an Post a ullmhú don gcomhthéacs iomlán iomaíoch a bheidh ann ón mbliain 2011 ar a dhéanaí. Tá tagairt déanta ag an gCathaoirleach ina ráiteas don ról tábhachtach a bheidh ag an Misean, an Fhís agus na Luachanna nua a forbraíodh i rith na bliana sna hullmhúcháin sin. Tacaím go láidir leis an tuairim sin. Tá sé thar a bheith riachtanach go nglacaimid chugainn féin na luachanna agus an t-iompar sin sa chaoi gurb ionann iad agus an tslí a ndéanaimid ár ngnó. Tá siad ríthábhachtach freisin don Phlean Claochlaíochais ina bhfuil 13 thogra straitéiseacha faoi láthair a bhfuil sé ceaptha dóibh a chinntiú go mbeimid ullmhaithe go hiomlán do léirscaoileadh iomlán an íonaid mhargaidh. Ní cóir dearmad a dhéanamh air, áfach, go bhfuil dhá thrian dár n-ioncam á saothrú i láthair na huair faoi dhálaí iomaíochta iomláine agus mar sin de ní hé nach bhfuil taithí thábhachtach ar an láthair againn ar na dálaí gnó sin.

**GNÓ AGUS LÍONRA MIONDÍOLA**

Oibríonn An Post an líonra miondíola is mó sa tír ina soláthraítear líon mór de tháirgí agus seirbhísí do dhá mhilliún custaiméir a dtugann a lán acu cuairt orainn gach seachtain. Sócmhainn shuntasach straitéiseach is ea an bunachar custaiméirí sin agus tá riachtanais na gcustaiméirí sin ag síor-athrú. Tá gaol maith oibre lenár gcustaiméirí corparáideacha riachtanach chomh maith céanna má tá i ndán go n-éireoidh linn ar bhonn leanúnach. I 2007, leanamar ag obair leis na custaiméirí sin chun na táirgí a thairgimid a fheabhsú agus tharla fás suntasach ar tháirgí ar nós Western Union, Dearbhán Bronntanais agus íoc Fíneálacha Gardaí in oifigí poist.

Leanaimid de bheith ag obair go dlúth leis an Roinn Gnóthaí Sóisialacha agus Teaghlaigh (DSFA) chun seirbhísí atá níos caoithiúla do chustaiméirí a thabhairt isteach, ar nós íocaíocht ar bhonn cártaí in ionad an leabhair íocaíochta pinsin thraidisiúnta. In éindí leis an DSFA, cuirfimid chun cinn bealaí agus modhanna chun cur le heispéireas na gcustaiméirí sa réimse sin ar cuid rithábachtach dár ngnó miondíola é i gcónaí.

Déanaimid bainistiú freisin ar tháirgí coigiltis Stáit thar ceann Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta (NTMA) agus dar linn gur cuid fíorthábachtach dár ngnó é sin. Chuireamar comhaontú nua i gcrích leis an NTMA i rith na bliana 2007 agus táimid ag tnúth le bheith ag obair leo sna blianta amach romhainn.

Tá sé bunriachtanach ár réimse táirgí agus aschur a mhéadú má táimid le leanúint de bheith ábharthach do chustaiméirí an lae inniu agus na toadhchá. Is rannpháirtí díreach in earnáil mhiondíola baincúireachta na hÉireann é an Post ó seoladh Postbank i mBealtaine, 2007. Is comhfhiontar é sin ina bhfuil rochtain ar bhunachar mór custaiméirí dílse an Phoist agus a bhranda íocónach mar aon le taithí agus saineolas ollmhór an Bhainc Mhóir Eorpaigh, Fortis. Tá éirithe le hOifig Phoist na Beilge a bheith ag gabháil d'fhiontar den tsamhail chéanna le Fortis. Soláthróidh Postbank raon iomlán de sheirbhísí baincúireachta pearsanta, agus táirgí airgeadais trédhearcacha ina gcuirtear béim mhór ar luach. Nuair a bunaíodh Postbank cuireadh tús lenár straitéis mhiondíola athbhreithnithe, a bhfuil d'aidhm léi aimsiú custaiméirí a mhéadú agus cur lena ndílseacht. Céim eile chuige sin gur tugadh isteach sa chéad ráithe de 2008 an rogha ceadúnais teilifíse a íoc ar líne.

Tá tábhacht freisin le cláir choigiltis costas i dtaca le rath an líonra miondíola agus cuid dhílis de sin athruithe a bheith á ndéanamh. I 2007, leanamar lenár gclár faoina n-athraítear an tsamhail gnó i gcás cuid de na hoifigí agus, deich n-oifig an phoist a bhí á n-oibriú agus á bhfoireannú go díreach ag an gCuideachta roimhe sin, cuireadh faoi chonradh iad, arb í an ghnáthshamhail ghnó í i ngach cuid dár líonra. Is féidir liom a chinntiú do chustaiméirí na n-oifigí poist sin nach laghdófar leibhéal na seirbhísí sin mar gheall ar na hathruithe sin mar táimid tiomanta do leanúint de réimse iomlán táirgí agus seirbhísí a sholáthar sna hionaid sin. Maidir leis an toadhchá, tá sé rithábachtach go leanfaimid d'ábharthacht oifigí poist ina bpobail áitiúla a mhéadú. Cuirfear é sin i gcrích trí fheabhas a chur ar na seirbhísí atá ar fáil agus trína bheith ag obair lenár bhfoireann agus ár gconraitheoirí chun an t-eispéireas custaiméirí a fheabhsú. Tá sé chomh fíorthábachtach céanna go ndéanfar an líonra sin a athchumrú ar shlí phleanáilte struchtúrtha chun athruithe sa tsochaí a chur i gcuimhne. Caithfidh chomh maith breithniú a dhéanamh ar inmharthanacht tráchtála na n-aonad is lú dár gcuid, ar an ngá le seirbhís agus seachadadh seirbhísí atá go comhsheasmhach ar ardcháilíocht a chinntiú do phobail tuaithe agus go deimhin do phobail uirbeacha. Aithnímid go bhfuil ar ár gcumas an gnó oifige poist a chur ag fás ag brath go mór ar tháirge miondíola tarraingteach a sholáthar agus ar ár líonra a bheith ag freastal ar éilimh reatha agus éilimh amach romhainn. Tá an-chuid oibre déanta cheana féin chun aghaidh a thabhairt ar na ceisteanna sin agus déanfar tuilleadh dul chun cinn i 2008.

Ó tharla gur gá airgead tirim a láimhseáil bíonn an fhoireann agus conraitheoirí faoi bhagairt. Is cás linn go mór é sin agus cuireadh críoch le clár mór slándála i 2007. Mar thoradh air sin, tá laghdú 53% ar an líon tarluithe slándála ag oifigí poist agus laghdú 74% ar an méid airgid thirim a chailltear mar gheall orthu agus fáiltímid go mór roimh na laghduithe sin.

**FOCHUIDEACHTAÍ**

Ba bhliain mhaith eile ag ár gcuid fochuideachtaí 2007. Chuaigh brabúis i méid i gcomórtas le 2006 de bharr méadú láimhdeachais agus coinníodh srian dian ar chostais agus bhí feabhas ar fheidhmíocht gach fochuideacha trádála. Bhí feidhmíocht ár bhfochuideachta sa Ríocht Aontaithe, Air Business Limited, a sholáthraíonn seirbhísí dáiliúcháin d'fhoilsitheoirí tréimhseachán, thar a bheith maith agus bhain sí amach méadú 11% ar láimhdeachas i 2007.

Déantar síormheasúnú ar rannchuid na bhfochuideachtaí agus ar na sineirgíochtaí a fhorbraítear laistigh den Ghrúpa agus, díoladh JMC Van Trans Limited agus Waldermar Limited i rith na bliana 2007 ar comaoin iomlán de €5.8m. Ina theannta sin, aistríodh na gnóthaí Postpoint agus An Post Direct Limited chuig an gcomhfhiontar nua Postbank.

#### FORBAIRT BRANDA

I rith na bliana 2007, rinne an Post infheistíocht mhéadaithe go mór ina bhranda a bhí riamh ar cheann de na brandaí is mó a aithnítear agus is iontaoifa in Éirinn. Leis sin, tá tús á chur le clár leanúnach lena chinntiú go leanann sé de bheith ábhartha don gheilleagar ina bhfuilimid ag feidhmiú anois agus go dtéann sé i gcion go cuí ar ár mbanachar custaiméirí agus geallsealbhóirí.

Ba é feachtas fógraíochta teilifíse an Phoist a moladh go mór an ghné ba shofheicthe den infheistíocht sin do a lán daoine. Léiríonn an tsraith fógraí an gaol iomlánach atá ag an bPost le saol na hÉireann, idir thráchtála agus shóisialta. Chuidigh ár seirbhísí stampashanais le feabhsú an bhranda i rith na bliana 2007. Ó stampaí speisialta a eisiúint le haghaidh stáiseanóireachta pósta go sraith tarcaisneach dar teideal 'Cait Éireannacha', bhaineamar an-úsáid as an amharc-mheán ardphróifíle seo.

Mar chuid den infheistíocht leantach sin i bhforbairt branda tá straitéis nua urraíochta curtha i ngníomh ag an bPost ar a n-áirítear tionscnaimh áitiúla agus comhcheangail náisiúnta de chineál atá níos mó ag gabháil leo. De thoradh air sin, tá urraíocht déanta ag an bPost, mar shampla, ar réimse éagsúil d'imeachtaí agus gníomhaíochtaí a roghnaíodh go cúramach. Tá feachtas feasachta náisiúnta don Ghníomhaireacht Náisiúnta Litearthachta d'Aosaigh agus urraíocht teidil ar fhoireann rásaíochta Sean Kelly agus 'an geansaí uaine' a bhfuil an-tóir air i Rás Rothaíochta Imchuaird na hÉireann, go léir san áireamh.

#### INBHUANAITHEACHT

Ghabh an Post do roinnt tionscnamh nua i rith an bliana 2007 mar eagraíocht atá feasach faoin timpeallacht. Ar na rudaí a bhí san áireamh bhí cur i ngníomh clár nua bainistithe dramhaíola agus éifeachta fuinnimh inár bpríomhoifigí riaracháin agus trialacha ar mhálairt bhreoslaí i bhfeithiclí de chuid an phoist in ionaid roghnaithe in iarthar na hÉireann. Ball bunaithe an Post de Ghnó sa Phobal in Éirinn (BITCI). Bunaíodh an comhlacht sin sa bhliain 2000 chun comhairle agus treoir a chur

ar fáil do chuideachtaí Éireannacha a fhéachann le Cláir bhriocha d'Fhreagracht Shóisialta Chorporáideach (CSR) a chur i ngníomh. Mar cheann de bhaill cheannais de BITCI, leanann an Post le réimse de chlár a chur i ngníomh chun a chuspóirí CSR féin a bhaint amach chomh maith le cuideachtaí eile a spreagadh le bheith rannpháirteach san iarracht thábhachtach seo.

#### TÁTAL

Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an mBord as a gcúnamh agus a dtreoir i rith na bliana 2007 agus ba mhaith liom buíochas a ghabháil go háirithe leis an larchathaoirleach, Margaeret McGinley, a scoir i mí Feabhra na bliana seo, as an méid a rinne sí agus as a tacaíocht. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil freisin lenár gcustaiméirí go léir as a dtacaíocht leantach. Is féidir liom a dheimhniú dóibh go leanaimid leis an tiomantacht gach dícheall a dhéanamh a bheith mar rogha soláthróra seirbhíse dóibh i ngach gné dár ngnó.

Tríd is tríd, ba bhliain mhór gnóthachtála í 2007 ag an bPost. Tá ár gcroí-chuspóir agus croí-luachanna athscrúdaithe agus athráite againn. Tá cuspóirí soiléire againn agus clár clochlaíochais feidhmiúil atá ceaptha cuidiú linn iad a bhaint amach. Is léir go bhfuil tús áite inár bpleananna ag riachtanais custaiméirí agus cáilíocht seirbhísí agus leanaimid de bheith ag obair lenár gcustaiméirí chun réitigh éifeachtacha gnó-dhírthe a sholáthar.

Níos tábhachtachtaí, tá an bhainistíocht agus an fhoireann araon tiomanta don chur chuige seo agus tá próiseas comhpháirtíochta cuí athbheoite curtha ar bun againn. Creidim gur féidir linn an-mhuinín a bheith againn agus muid ag tabhairt aghaidh ar an toadhchá.

Is féidir le gach duine atá bainteach leis an bPost a bheith sásta leis an dul chun cinn a rinneadh sa bhliain 2007 agus misneach a bhaint as. Dá ainneoin sin, ní ceann scríbe a bhí sa rath a bhí ann i 2007; níl ann ach cloch mhíle ar thuras atá i bhfad níos faide. Tá tús maith curtha leis an turas sin agus tá mé cinnte go gcuirfear tuilleadh i gcrích i 2008 ach muid go léir cloí le meon maith comhthiomnachta.



**Donal Connell**  
Príomhfheidmeannach  
20 Márta, 2008



**A** aimsigh / áisiúlacht / áitiúil / an gréasán domhanda / ar aghaidh / ar an eolas / ar líne  
**B** baincéireacht / bailiú / bainteach / billpay / bosca litreach / bosca poist  
**C** cabhrach / caillíocht / cainníocht / cairdiúil / cártaí beannachta / ceadúnas / ceangail / cláraigh / cliste / clúdach chéad lae / coinní / crannchur / cuirí bainse / cúram / cumarsáid / cúrsaí airgid / custaiméir  
**D** dea-mhéineach / dearfach  
**E** eagraigh / éifeachtúil / eolas  
**F** faigh / fonnmhar / freagair / freagrach  
**G** gar / gasta / gnó / gréasán  
**H** háta fearr an phoist  
**I** iarratais / ilúsáideach / indibhidiúil / inoiriúnaithe / íocaíochtaí / iontaofa  
**L** láithreach lánúin nua-phósta / luach / luas  
**M** máistir poist / mála jiffy / mála poist / meáin / meangadh / miondíol / muinín  
**N** nuacht / nuachtánaí / nasc  
**O** oidhreacht / oifig / oifig sortála / ordú poist  
**P** pas / pearsanta / pobal / post / post díreach / postpoint / *proifisiúnta*  
**R** raon leathan ábhar / ríomhidirbhearta / ríomhthráchtáil  
**S** sábháilte / scríobh / seachadadh / seirbhís / seol / simplí / sínigh / slán / solúbtha / sonraí / soshroichte / stair / stampaí / stampshanas  
**T** tá / taispeántas / tapa / teachtaire / teagmháil / thar oíche / tiomanta / tráthúil / turas / tusa  
**U** uilíoch / úsáideach  
**V** veaineanna

Bhain Grúpa An Post brabús réamhchánach de €49.4m amach i 2007. Ba shin é an ceathrú bliain as a chéile a raibh brabús ann agus tá rath tráchtála agus fás gnó leanúnach An Post mar thoradh ar tháirgí agus ar sheirbhísí gairmiúla a sheachadadh atá dírithe ar ionchais agus ar riachtanais na gcustaiméirí.

**FORLÉARGAS AIRGEADAIS**

Is ionann an brábús oibriúcháin de €29.1m a baineadh amach i 2007 agus méadú mór ar bhrabús €14.7m na bliana roimhe sin roimh mhíreanna eisceachtúla. Tháinig feabhas ar an gcorrlach oibriúcháin ó 1.8% i 2006 go 3.3% i 2007 go príomha mar thoradh ar líon tréchuir níos mó agus ar bhainistiú éifeachtach maidir le rialú na gcostas. Bhí brabús de €43.3m ag an nGrúpa tar éis mhuirear cánach de €6.1m.

		2007	2006
Láimhdeachas (scair an láimhdeachais chomhfhiontair as an áireamh)	€m	876.0	818.8
Brabús oibriúcháin roimh mhíreanna eisceachtúla	€m	29.1	14.7
Brabús tar éis cánach	€m	43.3	75.7
Corrlach brabúis oibriúcháin		3.3%	1.8%
Glan-sócmhainní	€m	254.8	125.3
Meánlíon na foirne atá fostaithe		9,905	10,012
Innéacs litreacha an ioncaim lárnaigh (2000: 100)		116.2	113.6
Líon na bpointí seachadta	milliún	2.131	1.998

**LÁIMHDEACHAS**

I gcaitheamh na bliana, tháinig méadú de €57.2m nó 7% ar láimhdeachas. Is ionann é sin agus feidhmíocht an-láidir do chuideachta sa tionscal poist.

Tharla méadú i méideanna sa ghnó poist ó ghníomhaíocht poist mhéadaithe sna sruthanna poist croiláir agus ó mhéideanna eisceachtúla le linn thréimhse an olltoghcháin. Taifeadadh méideanna móra de ghnó nua agus gnó a cruthaíodh leis an idirlíon á chomhlíonadh. Chuir méaduithe taraifí a tugadh isteach an 1 Márta, 2007 go mór le láimhdeachas sa ghnó poist chomh maith.

Tháinig fás ar láimhdeachas sa ghnó miondíola chomh maith mar thoradh ar mhéideanna idirbheart níos mó, ar arduithe praghsanna agus ar ghníomhaíochtaí nua, lena n-áirítear tús a chur le seirbhísí do Postbank.

**COSTAIS OIBRIÚCHÁIN**

B'ionann iomlán an phá, na dtuarastal agus costas na máistrí poist agus €600.9m. Léiríonn sin ardú de €32.1m sna costais saothair ag teacht as feidhmiú na gComhaontuithe Pá Náisiúnta i gcomhar le híocáíochtaí táirgeachta iníoctha faoi chomhaontuithe coiteanna. Tabhaíodh costais aon-uaire de €10.7m i 2007 chomh maith mar thoradh ar bhreis uaireanta táirgeachta chun próiseáil a dhéanamh ar an líon ard poist don Olltoghchán agus maidir leis an gcomhaontú i ndáil le postmháistrí ag feidhmiú mar ghníomhairí. Is gné den bhliain é an rialú a rinneadh ar chostais saothair agus léiríodh méadú 2% ar an mbliain 2006 ar iomlán na n-uaireanta táirgiúlachta agus ag an am céanna tháinig méadú de 5.3% ar an méid tréchuir don thréimhse chéanna.

Tá an bhunchloch leagtha chun sábháil mhór a dhéanamh ar chostais san am atá romhainn le cur i bhfeidhm an chlár athruithe Bailiúcháin agus Seachadta i 11 oifig seachadta.

B'ionann iomlán chostais oibriúcháin eile agus €245.9m. Léiríonn sin ardú de 6.3% (is ar oibriúcháin leanúnacha a bunaíodh an ríomh agus soláthar á dhéanamh d'fhochuideachtaí a díoladh). I 2007, bhí béim athnuaithe ar mhargaíocht An Post agus ar a ngnó poist lárnach agus bhí an costas breise an-tábhachtach maidir le méid breise a chruthú. Rinneadh infheistíocht i gcláir bhainistíochta oiliúna agus forbartha sa bhliain 2007 freisin. Rinneadh dul chun cinn chomh maith maidir le feabhsuithe slándála breise sa líonra Miondíola agus maidir le flit iompair éifeachtúil a chothabháil agus a uasghrádú chun tacú le hoibríochtaí.



### **SÓCMHAINNÍ SEASTA INLÁIMHSITHE**

B'ionann caiteachas caipitiúil na bliana agus €10.2m agus tá pleananna infheistíochta caipitiúil níos forleithne i bhfeidhm do 2008. Leanadh den chlár athnuaite don fhlít iompair nuair a fuarthas 750 feithicle nua ar léas i rith na bliana 2007. Ní raibh aon mhórdhiúscairt sócmhainní ann i rith na bliana.

### **COMHFHIONTAR**

Chuir Postbank tús le hoibríochtaí i mí na Bealtaine, 2007. Is comhfhiontar 50/50 é sin idir An Post agus Fortis, atá ar cheann de na cuideachtaí seirbhísí airgeadais is mó san Eoraip. Éascaíodh an comhfhiontar nuair a chuir An Post na haonaid ghnó Postpoint agus One Direct leis agus leis an airgead a chur Fortis ar fáil.

### **POLASÁÍ CISTÍOCHTA AGUS ACMHAINNÍ AIRGID**

B'ionann an glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibríochta agus €84.4m. Leis an bhfeidhmíocht airgid oibríocháin láidir sin, tá na hacmhainní ann a theastaíonn chun infheistíocht a dhéanamh i gcaiteachas caipitiúil mar aon le cláir na nathruithe a chur i bhfeidhm, lena leagfar an bhunchloch chun oibríochtaí poist den chéadscóth ar chur ar fáil amach anseo.

Oibríonn feidhm cistíochta na Cuideachta faoi pholasáí atá ceadaithe ag an mBord atá ar riosca íseal agus atá neamh-amhantrach. Is é príomhchuspóir na feidhme cistíochta ná a chinntiú go mbíonn fáil ar chistí do ghníomhaíochtaí trádála fad a bhaintear an leas is fearr as an toradh ar na hacmhainní airgid tirim atá ar fáil.

### **SCÉIMEANNA PINSIN**

Cuirtear an scéim phinsin san áireamh faoi FRS 17 agus léirítear easnamh cuntasaióchta de €114m, síos ó €193m sa bhliain 2006. Is ionann luach sócmhainní na scéime pinsin agus €2.1 billiún. Tá na scéimeanna pinsin sochair sainmhínithe faoi réir ag athbhreithniú achtúireach gach trí bliana. Rinneadh na luachálacha achtúireacha is déanaí an 1 Eanáir, 2005 ag úsáid modh na haoise slánaithe agus is leordhóthanach iad chun 99.9% de na dliteanais fabhráithe a chlúdach. Cuireadh tús leis an obair ar luachálacha achtúireacha ar an 1 Eanáir, 2008 ach níl na torthaí ar fáil fós.

### **CLÁR COMHARDAITHE**

Léiríonn clár comhardaithe an Ghrúpa glansócmhainní iomlána de €255m. I 2007, ba iad na príomhghluaiseachtaí ná infheistíocht de €25.4m sa chomhfhiontar le Fortis, ardú de €58.2m in acmhainní airgid, á dtabhairt go €353.2m, agus laghdú de €78.9m i ndliteanas pinsin.

Tugann clár comhardaithe an Ghrúpa bunús airgeadais cobhsaí ar a bhféadfaidh an Grúpa cur i bhfeidhm a straitéise a bhunú.

**A** aimsigh / áisiúlacht / áitiúil / an gréasán domhanda / ar aghaidh / ar an eolas / ar líne  
**B** baincéireacht / bailiú / bainteach / billpay / bosca litreach / bosca poist  
**C** cabhrach / caillíocht / cainníocht / cairdiúil / cártaí beannachta / ceadúnas / ceangail / cláraigh / cliste / clúdach chéad lae / coinní / crannchur / cuirí bainse / cúram / cumarsáid / cúrsaí airgid / custaiméir  
**D** dea-mhéineach / dearfach  
**E** eagraigh / éifeachtúil / eolas  
**F** faigh / fonnmhar / freagair / freagrach  
**G** gar / gasta / gnó / gréasán  
**H** háta fearr an phoist  
**I** iarratais / ilúsáideach / indibhidiúil / inoiriúnaithe / íocaíochtaí / *iontaofa*  
**L** láithreach lánúin nua-phósta / luach / luas  
**M** máistir poist / mála jiffy / mála poist / meáin / meangadh / miondíol / muinín  
**N** nuacht / nuachtánaí / nasc  
**O** oidhreacht / oifig / oifig sortála / ordú poist  
**P** pas / pearsanta / pobal / post / post díreach / postpoint / proifisiúnta  
**R** raon leathan ábhar / ríomhidirbhearta / ríomhthráchtáil  
**S** sábháilte / scríobh / seachadadh / seirbhís / seol / simplí / sínigh / slán / solúbtha / sonraí / soshroichte / stair / stampaí / stampshanas  
**T** tá / taispeántas / tapa / teachtaire / teagmháil / thar oíche / tiomanta / tráthúil / turas / tusa  
**U** uilíoch / úsáideach  
**V** veaineanna

Agus muid ag dúiseacht gach maidin déantar thar 3.5 milliún litir, beartán agus pácaiste a sórtáil agus a dháileadh go 583 oifig seachadta ar fud na hÉireann le go rachaidh siad ar aghaidh go líonta tí agus gnónna. Feidhmíonn An Post seirbhís ar ardchaighdeán, a thugann luach ar airgead, 24 uair sa lá, gach lá den tseachtain.



## SEIRBHÍS UILECHOITEANN

**DE RÉIR TREORACH FAOI RIALACHÁIN NA gCOMHPHOBAL EORPACH (SEIRBHÍSÍ POIST), 2002 (I.R. UIMH. 616 DE 2002), AR TREOIR Í A D'EISIGH AN COIMISINÉARA RIALÁLA CUMARSÁIDE (COMREG) AN 23 BEALTAINNE, 2003, CEANGLÁITEAR AR AN POST FAISNÉIS MAIDIR LEIS AN TSEIRBHÍS UILECHOITEANN, LENA N-ÁIRÍTEAR FAISNÉIS MAIDIR LEIS AN LÍON GEARÁN AGUS MAIDIR LEIS AN MODH INAR LÁIMHSEÁLADH IAD, A FHOILSIÚ INA THUARASCÁIL BHLIANTÚIL.**

### CEANGLAIS AN OSU (OIBLEAGÁID SEIRBHÍSE UILECHOITINNE)

Faoi Rialachán 4(2)(a) de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Seirbhísí Poist), 2002 (I.R. Uimh. 616 de 2002), “na Rialacháin”, ainmnítear An Post mar sholáthróir seirbhíse uilechoitinne agus oibleagáid air seirbhís phoist uilechoiteann a sholáthar.

Faoi Rialachán 4(3)(a), déanfaidh soláthróir seirbhíse uilechoitinne, gach lá oibre agus ar feadh tréimhse nach giorra ná 5 lá sa tseachtain, ach amháin in imthosca nó faoi dhálaí geografacha a mheasann ComReg a bheith eisceachtúil, an méid seo a leanas ar a laghad a ráthú:

- i** imréiteach amháin, agus
- ii** seachadadh amháin ar theach cónaithe nó ar áitreabh gach duine nádúrtha nó gach duine dhlítheanaigh nó, de mhaolú air sin, faoi choinníollacha atá de rogha ComReg, seachadadh amháin ar shuiteálacha cuí.

Faoi Rialachán 4(4), beidh na saoráidí íosta seo a leanas san áireamh i seirbhís uilechoiteann:

- a** imréiteach, sórtáil, iompar agus dáileadh ítimí poist suas go 2 kg;
- b** imréiteach, sórtáil, iompar agus dáileadh pacáistí poist suas go 20 kg;
- c** seirbhísí i gcomhair ítimí cláraithe; agus
- d** seirbhísí i gcomhair ítimí árachaithe laistigh den Stát agus chuig gach tír, agus ó gach tír, a dhearbhaíonn, mar shínitheoirí Choinbhinsiún an Aontais Poist Uilechoitinn, a dtoilteanas chun glacadh le hítimí den sórt sin cibé acu go cómhalmartach nó in aon treo amháin.

Faoi Rialachán 4(6), beidh seirbhísí náisiúnta agus seirbhísí trasteorann araon san áireamh sna seirbhísí uilechoiteanna.

Faoi Rialachán 5, déanfaidh soláthróir seirbhíse uilechoitinne na ceanglais seo a leanas a chomhlíonadh i leith an tseirbhís uilechoiteann a sholáthar:

- a** ráthóidh an tseirbhís comhlíonadh na gceanglas riachtanach;
- b** déanfar seirbhís chomhionann a thairiscint d’úsáideoirí i ndálaí inchoimparáide;
- c** déanfar na seirbhísí a chur ar fáil gan aon idirdhealú de chineál ar bith, go háirithe gan idirdhealú a éiríonn as nithe a bhaineann le polaitíocht, le reiligiún nó le hidé-eolaíocht;
- d** ní dhéanfar na seirbhísí a bhearnú nó a stopadh ach amháin i gcásanna force majeure; agus
- e** tiocfaidh éabhlóid ar na seirbhísí mar fhreagra ar an timpeallacht theicniúil, eacnamaíochta agus sóisialta agus ar riachtanais úsáideoirí.

### ROCHTAIN AR SHEIRBHÍSÍ UILECHOITEANNA

Soláthraíonn An Post rochtain ar a chuid seirbhísí trína ghréasán ina bhfuil 74 phostoifig de chuid na Cuideachta, 1,212 phostoifig arna n-oibriú ag conraitheoirí agus 172 ghníomhaire poist. Ina theannta sin, tá tuairim is 5,683 n-áitreabh miondíola ceadúnaithe chun stampaí poist a dhíol. Chun rochtain fhisiciúil ar an tseirbhís a éascú, tá tuairim is 5,000 bosca poist scaipthe go forleathan ar fud na tíre.

Leis an Acht um Míchumas, 2005, forchuirtear dualgas ar eagraíochtaí poiblí a chinntiú go bhfuil rochtain ag daoine faoi mhíchumas ar a gcuid foirgneamh poiblí agus ar a gcuid seirbhísí a mhéid is indéanta. Go háirithe, ní mór na codanna sin d’fhoirgnimh a bhfuil rochtain ag daoine den phobal orthu a chur sa riocht go bhfuil rochtain orthu tráth nach déanaí ná an bhliain 2015. Chuir An Post tús le clár sa bhliain 2006

chun rochtain a sholáthar do dhaoine i rothchathaoireacha sna hoifigí sin ar leis iad agus nach raibh rochtain orthu amhlaidh. Rinneadh dul chun cinn maith i 2007 agus leanfar den chlár i 2008, ach sin faoi réir na ceaduithe riachtanacha seachtracha a fháil. Tríd is tríd, tá An Post cothrom le dáta i dtaca lena ngealltanais faoin Acht, maidir le rochtain, a chomhlíonadh. Tá an chuid is mó de na hoifigí á n-oibriú, áfach, ar bhonn conartha ag máistrí poist agus ag máistreásaí poist arna gceapadh ag An Post agus níl an Chuideachta in ann oibleagáid a chur orthu a n-áitreabh a athrú. Tá an Chuideachta tar éis teagmháil a dhéanamh le gach ceann acu, áfach; chuir sí ceanglais an Achta um Míchumas in iúl dóibh; agus thug sí spreagadh dóibh déileáil le haon saincheisteanna maidir le rochtain a d'fhéadfadh a bheith ann i dtaca lena n-áitreabh. De réir na gconarthaí nua go léir, ceanglaítear ar an máistir poist nó ar an máistreás phoist áitreabh sorochtana a sholáthar. Ina theannta sin, tá pleananna tugtha chun críche chun lúba ionduchtúcháin éisteachta a shuiteáil, ar bhonn píolóta, i líon áirithe postóifigí i 2008 mar chúnamh do dhaoine.

#### TARAIFÍ

Seo a leanas achoimre ar na praghsanna reatha, le héifeacht ón 3 Márta, 2008, le haghaidh seirbhísí caighdeánacha.

ÉIRE & TUAISCEART ÉIREANN	LITREACHA (SUAS GO C5)	CLÚDAIGH MHÓRA (<100G)	PAICÉID (<100G)	BEARTÁIN (<0.5KG)
Post Caighdeánach <100g	55c (55c) 54c (54c) más Ceadúnas nó méadar	95c (95c)	€2.20 (€2.10)	€6.50 (€6.25)
Post Cláraithe*	€5.25 (€5.00)	€5.25 (€5.00)	€5.25 (€5.00)	€10.50 (€10.00)

Nóta: Baineann na taraifí idir lúibíní leis an tréimhse ón 1 Márta, 2007 go dtí an 2 Márta, 2008.

\*Maidir leis an táille is iníoctha ar an mbunseirbhís chláráithe, clúdaítear cúiteamh suas go huasmhéid €320 ann. Tá cúiteamh breise suas go teorainn €1,500 ar fáil ar chostas €4 agus cúiteamh breise suas go teorainn €2,000 ar fáil ar chostas €5, agus é bunaithe ar an luach dearbhaithe tráth na postála.

CINN SCRÍBE IDIRNÁISIÚNTA	LITREACHA (SUAS GO C5) (<100G)	CLÚDAIGH MHÓRA (<100G)	PAICÉID (<0.5KG)	BEARTÁIN
Post Caighdeánach	82c (78c)	€1.50 (€1.45)	€2.70 (€2.60)	An Bhreatain Mhór €18.25 (€17.50) An Eoraip €22.00 (€25.00) An Chuid Eile den Domhan €22.00 (€21.00)
Post Cláraithe*	€5.17 (€4.93)	€5.85 (€5.60)	€7.05 (€6.75)	An Bhreatain Mhór €23.00 (€22.00) An Eoraip €27.00 (€30.00) An Chuid Eile den Domhan €27.00 (€26.00)

Nóta: Baineann na taraifí idir lúibíní leis an tréimhse ón 1 Márta, 2007 go dtí an 2 Márta, 2008.

\*Tá seirbhís ar fáil ag brath ar an riaracháin poist sa tír chinn scríbe. Cúiteamh suas go €320 sa Bhreatain Mhór, €150 san Eoraip; €100 le haghaidh beartán agus €35 le haghaidh litreacha lasmuigh den Eoraip.

Tá tuilleadh faisnéise maidir le seirbhísí arna soláthar ag An Post ar fáil ó Sheirbhísí Custaiméara An Post ar CallSave 1850 57 58 59 nó ag [www.anpost](http://www.anpost).

#### CAIGHDEÁN NA SEIRBHÍSE

Is é an Coimisiún Eorpach a leag síos an caighdeán le haghaidh feidhmíochta sármhaithe i dtaca le seachadadh postais trasteorann laistigh den Chomhphobal agus tugadh an caighdeán sin isteach i ndlí na hÉireann le Rialachán 12(2) de na Rialacháin agus leis an Sceideal a ghabhann leis na Rialacháin. Is mar a leanas atá an caighdeán le haghaidh ítimí poist de chuid na hearnála caighdeánaí is tapa: **D+3: 85% d'ítimí; D+5: 97% d'ítimí, i gcás inarb é D an lá postála.**

Leis na Rialacháin, ceanglaítear ar ComReg caighdeán seirbhíse a leagan síos don tseirbhís uilechoiteann agus caithfidh an caighdeán a leagtar síos a bheith ar comhréir leis na caighdeáin sin le haghaidh seirbhísí trasteorann laistigh den Chomhphobal. Tá sprioc chaighdeáin seirbhíse leagtha síos mar a leanas ag ComReg maidir le postas tosaíochta baile ina bhfuil mír amháin: **D+1: 94% D+3: 99.5%, i gcás inarb é D an lá postála.**

Déanann TNS mrbi faireachán, thar ceann ComReg, ar fheidhmíocht i gcomparáid leis na spriocanna sin. Tá mionsonraí faoi na torthaí is déanaí ón bhfaireachán sin ar fáil ar láithreán gréasáin ComReg ag [www.askcomreg.ie](http://www.askcomreg.ie)

#### GEARÁIN Ó CHUSTAIMÉIRÍ

I rith na bliana 2007, rinneadh 304,980 glao teileafóin chuig Seirbhísí Custaiméara An Post. Is é a bhí sa chuid is mó de na glaonna sin ná gnáthfhiafraithe nó fiafraithe ginearálta seachas gearáin.

Ceanglaítear ar An Post taifid a choimeád ar ghearáin ó chustaiméirí agus an IS caighdeánach Eorpach iomchuí a chur i gcountas: EN 14012:2003. Maidir le postas, tugtar miondealú sa tábla ar na gearáin i scríbhinn a fuarthas ó chustaiméirí i rith na bliana 2007. Is ionann an líon iomlán gearán i gcónaí agus codán fíorbheag den trácht postais uile a láimhseáladh i rith na bliana.

#### GEARÁIN I SCRÍBHINN A FUARTHAS Ó CHUSTAIMÉIRÍ:

Ítimí a cailleadh nó ar cuireadh moill mhór leo	24,080
Ítim a damáistíodh	600
Ítimí a bhain an ceann scríbe amach go déanach	1,162
Bailiú nó seachadadh postais:	
<i>Am seachadta</i>	111
<i>Gan seachadadh laethúil a dhéanamh chuig teach cónaithe nó áitreabh</i>	327
<i>Tráthanna bailithe/teipeanna bailithe</i>	443
Mísheachadadh	135
Rochtain ar fhaisnéis faoi sheirbhísí custaiméara	-
Postas ganníochta	26
Taraífi ar phostas míre aonair/scéimeanna lascaine agus coinníollacha	24
Athrú ar sheoladh (Atreorú)	150
Iompar agus cumas pearsanra poist	24
An tslí ina ndéileáiltear le gearáin	10
Eile (nach bhfuil san áireamh sa mhéid sin thuas)	4,892
Iomlán	31,546

Áirítear san fhigiúr iomlán gearáin faoi ítimí cláraithe a raibh 6,417 gcinn díobh ann.

I mí na Nollag 2007, d'eisigh ComReg treoirínte ar Nósanna Imeachta maidir le Láimhseáil Gearán agus Réiteach Díospóidí agus tá na treoirínte sin curtha i bhfeidhm ag An Post. Tá an próiseas ar tríd a dhéantar, agus a réitítear, gearáin leagtha amach in 'Getting it sorted - Do ghearáin a réiteach' agus tá sé á scaipeadh ar gach seoladh sa tír agus tá sé ar fáil ar ár láithreán gréasáin ag [www.anpost.ie](http://www.anpost.ie).

## EISIÚINTÍ STAMPAÍ AGUS FOILSEACHÁIN STAMPASHANAIS

D'eisigh an tSeirbhís Stampashanais 45 stampa speisialta nó comórtha i 2007 faoi 25 ábhar. Ceann de bhuaicphointí an Chláir Stampaí ná eisiúint na bPláinéad ina bhfuil 4 stampa, a dhear Conor Clarke, agus a ghnóthaigh moladh i nGradaim Institiúid na nDearthóirí in Éirinn. Eisiúintí suntasacha eile ab ea Teitheadh na nIarlaí fána léiriú álainn; an corn domhanda rugbaí 2007 agus Cait Cheilteacha a bhí pas beag easurramach agus ar léirigh an cartúnaí cáiliúil Martyn Turner é. Tugadh isteach Stampa Pósta den chéad uair in Éirinn i 2007, in ionad an stampa 'Grá' a bhíodh ann.

Eisíodh freisin an ceathrú chéim ón tséú sraith Dheifnídeach 'Bláthanna Fiáine na hÉireann', ina raibh ceithre stampa ón aicme 'Bogach'. I dteannta na stampaí speisialta comórtha nó deifnídeacha bliantúla d'eisigh an tSeirbhís Stampashanais ocht gcinn de Mhionleatháin, Paca Léiriúcháin faoi Chaisleáin in Éirinn, Paca Cuimhneacháin mar fhorlíonadh le heisiúint faoi chorn rugbaí an Domhain 2007 agus dhá Ghradam-Leabhrán do na Pláinéid agus Grúpaí Taibhithe RTÉ. Foilsíodh sraith de tháirgí bliantúla freisin, lena n-áirítear Paca Bliantúil agus Bailiúchán Clúdaigh Céad Lae. Eagrán sármhór a bhí sa leabhar bliana Stampaí na hÉireann ina raibh 64 leathanach, agus ina raibh téacs agus íomháineachas atá deartha go hálainn ar na hábhair go léir a bhí ar áireamh i gClár 2007.

Eisíodh an bhileog mhionadaigh seo, a léiríonn long fhada Lochlannach an 7 Lúnasa, 2007.

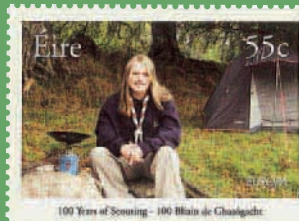


Stampaí speisialta agus comórtha 2007.

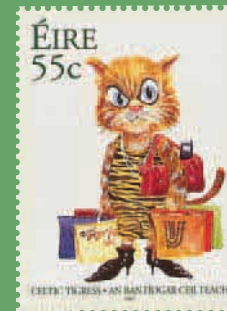
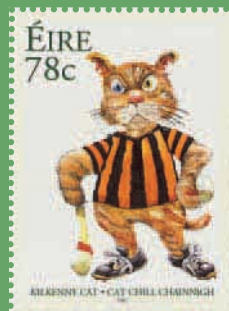


EISIÚINTÍ STAMPAÍ AGUS FOILSEACHÁIN STAMPASHANAIS (AR LEANÚINT)

Stampaí speisialta agus comórtha 2007 (ar leanúint)









**A** aimsigh / áisiúlacht / áitiúil / an gréasán domhanda / ar aghaidh / ar an eolas / ar líne  
**B** baincéireacht / bailiú / bainteach / billpay / bosca litreach / bosca poist  
**C** cabhrach / caillíocht / cainníocht / cairdiúil / cártaí beannachta / ceadúnas / ceangail / cláraigh / cliste / clúdach chéad lae / coinní / crannchur / cuirí bainse / cúram / cumarsáid / cúrsaí airgid / custaiméir  
**D** dea-mhéineach / dearfach  
**E** eagraigh / éifeachtúil / eolas  
**F** faigh / fonnmhar / freagair / freagrach  
**G** gar / gasta / gnó / gréasán  
**H** háta fearr an phoist  
**I** iarratais / ilúsáideach / indibhidiúil / inoiriúnaithe / íocaíochtaí / iontaofa  
**L** láithreach lánúin nua-phósta / luach / luas  
**M** máistir poist / mála jiffy / mála poist / meáin / meangadh / miondíol / muinín  
**N** nuacht / nuachtánaí / nasc  
**O** oidhreacht / oifig / oifig sortála / ordú poist  
**P** pas / pearsanta / pobal / post / post díreach / postpoint / proifisiúnta  
**R** raon leathan ábhar / ríomhidirbhearta / ríomhthráchtáil  
**S** sábháilte / scríobh / seachadadh / seirbhís / seol / simplí / sínigh / slán / solúbtha / sonraí / *soshroichte* / stair / stampaí / stampshanas  
**T** tá / taispeántas / tapa / teachtaire / teagmháil / thar oíche / tiomanta / tráthúil / turas / tusa  
**U** uilíoch / úsáideach  
**V** veaineanna

Oibríonn beagnach 10,000 ball foirne tiomanta agus gairmiúil ar an talamh, gach uile uair den lá, le seirbhís ar ardchaighdeán a chur ar fáil dár gcustaiméirí. Chomh maith leis sin, cuireann níos mó ná 1,200 máistir poist seirbhís éagsúil agus luachmhar thar an gcuntar ar fáil ina gcuid pobal. Cibé acu duine le duine, de shiúl na gcos, via rphost, ar an bhfón nó tríd an bpost, cuireann An Post seirbhís thráthúil agus chuiditheach ar fáil trí chomhoibríú foirne, le freastal ar riachtanais ár gcustaiméirí.

## TUARASCÁIL NA STIÚRTHÓIRÍ

**TÁ ÁTHAS AR NA STIÚRTHÓIRÍ AN CEATHRÚ TUARASCÁIL BHLIANTÚIL IS FICHE DÁ GCUID, CHOMH MAITH LE RÁITIS AIRGEADAIS INIÚCHTA AN GHRÚPA DON BHLIAIN DAR CHRÍOCH 31 NOLLAIG, 2007 A THÍOLACADH, AGUS A N-OIBLEAGÁIDÍ FAOI ACHTANNA NA GCUIDEACHTAÍ, 1963 GO 2006, Á GCOMHLÍONADH ACU.**

### **1. AN GRÚPA AGUS A PHRÍOMHGHNÍOMHAÍOCHTAÍ**

Feidhmíonn an Chuideachta an tseirbhís náisiúnta poist agus seirbhísí tarchuir airgid agus soláthraíonn sí seirbhísí gníomhaireachta do Ranna Rialtais, do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, do Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post agus comhlachtaí eile.

Tá gnáthscair amháin i seilbh an Aire Airgeadais agus tá fuíoll an scairchaipitil eisithe i seilbh an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha.

Tugtar sonraí na ngníomhaíochtaí a dhéanann foghnóthais, fhiontair chomhlachaithe agus chomhfhiontair chomh maith leis an bhfaisnéis riachtanach faoi Alt 158 d'Acht na gCuideachtaí, 1963 i nóta 24 ar na ráitis airgeadais.

### **2. TORTHAÍ**

Tá sonraí maidir le torthaí na bliana leagtha amach sa chuntas brabúis agus cailiteanais comhdhlúite ar leathanach 53 agus sna nótaí a bhaineann leo, ar na ráitis airgeadais. Ní mholann na stiúrthóirí go n-íocfaí díbhinn don bhliain.

### **3. ATHBHREITHNIÚ GNÓ**

B'ionann brabús oibriúcháin na bliana agus €29.1m. An 16 Aibreán, 2007, bhunaigh an Grúpa cuideachta comhfhiontair, Postbank Ireland Limited, le Fortis chun seirbhísí baincéireachta a sholáthar do mhargadh na hÉireann. Faoi théarmaí chomhaontú an chomhfhiontair, thug an Grúpa a ngnóthaí Postpoint agus An Post Direct Limited don comhfhiontar. Tar éis a chion de thorthaí an chomhfhiontair, brabús ar dhíol sócmhainní agus ioncam airgeadais eile, b'ionann brabús an Ghrúpa don bhliain airgeadais agus €43.3m. Bhí gnothachain aitheanta de €23m ar aistriú shócmhainní an chomhfhiontair, Postbank Ireland Limited chomh maith, agus le gnothachain achtúireacha ar phleananna iar-fostaíochta de €63.1m, tá gnothachain aitheanta iomlán de €129.5m mar thoradh air sin.

Glan-sócmhainní an Ghrúpa amhail an 31 Nollaig, 2007 ná €254.8m i gcomparáid le €125.3m amhail an 31 Nollaig, 2006. Áirítear leis sin dliteanas pinsin de €114.3m (2006: €193.2m), féach nóta 18 chun tuilleadh sonraí a fháil.

Tá an fhaisnéis a cheanglaíonn Rialachán 37 de Rialacháin (Cuideachtaí: Grúpchuntais) na gComhphobal Eorpach, 1992, san áireamh san fhaisnéis a thugtar ar leathanaigh 10 go 28.

Maidir le monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmíocht, tá aird ag na stiúrthóirí agus ag an mbainistíocht ar raon príomhtháscairí feidhmíochta (KPIInna), lena n-áirítear iad seo a leanas:

KPI	FEIDHMÍOCHT I 2007	FEIDHMÍOCHT I 2006
<b>Airgeadas – torthaí comhdhlúite</b>		
Brabús oibriúcháin roimh mhíreanna		
eisceachtúla mar chéatadán den láimhdeachas	3.3%	1.8%
Costais foirne agus máistrí poist roimh mhíreanna		
eisceachtúla mar chéatadán den láimhdeachas	68.6%	68.2%
Costais oibriúcháin eile mar chéatadán den láimhdeachas	28.1%	30.0%
Glan-insreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	€84.4m	€37.1m
<b>Foireann</b>		
Foireann An Post - ag deireadh na bliana	9,789	9,938
Foireann An Post - Comhionann Lánaimseartha - ag deireadh na bliana	11,645	11,784
<b>Gnó Poist</b>		
Innéacs príomhioncaim ó litreacha	2.3%	4.2%
Cáilíocht na seirbhíse (náisiúnta) - píosa poist tosaíochta aonair a sheachadadh an lá dar gcionn, Ráithe 3*	79%	74%
<b>Gnó Miondíola</b>		
Idirbhearta leasa shóisialaigh	35.8m	36.6m
Idirbhearta leasa íoc billí	24.8m	25.5m
Díolacháin ar cheadúnais teilifíse (mílte)	1,407k	1,339k
Táirgí Infheistíochta - glan (eis-sreabhadh)/insreabhadh ciste	€(2m)	€143m
Banc Taisce An Phoist - glan (eis-sreabhadh)/insreabhadh ciste**	€(249m)	€43m
Buirgléireachtaí agus robálacha - an líon imeachtaí	51	103
<b>Seirbhís do Chustaiméirí</b>		
Gearáin i scríbhinn	31,546	33,811
Fiosrúcháin ar an teileafón	304,980	315,642

\* Figiúirí de réir ComReg Monitor. Níl figiúirí iomlána don bhliain 2007 ar fáil fós, (2006: 72%).

\*\* Eis-sreafaí SSIA de €330m san áireamh (2006: €50m).

De réir an cheanglais anailís a dhéanamh ar na príomhríoscaí agus na neamhchinnteachtaí atá roimh fhorbairt an Ghrúpa agus na Cuideachta sa todhchaí, aithníodh na nithe seo a leanas:

- an gá atá leis na cláir athruithe aontaithe a chur i bhfeidhm go hiomlán;
- bagairtí iomaíocha ar ioncaim ó phost;
- praghsanna dóthanacha ar sheirbhísí a bhaint amach;
- an gá atá le caighdeán na spriocanna seirbhíse a bhaint amach agus a chothabháil
- an poitéinseal seirbhísí gníomhaireachta suntasacha a chailleadh;
- na socrúithe maidir le rochtain iarmhartach ar sheirbhísí poist;
- teip i ndáil le saincheisteanna caidrimh thionsclaíoch a réiteach; agus
- rathúlacht Postbank Ireland Limited, an cuideachta chomhfhiontair le Fortis.

Rinne na stiúrthóirí anailís ar na rioscaí sin agus ar rioscaí eile agus tá cláir oiriúnacha ar bun chun na rioscaí sin a bhainistiú agus a rialú. Leagann an Ráiteas Rialachais Chorparáidigh ar leathanaigh 37 go dtí 43 amach na beartais agus an cur chuige maidir le rioscaí agus na nósanna imeachta agus freagrachtaí rialaithe inmheánacha a bhaineann leo.

### 4. STIÚRTHÓIRÍ, AN RÚNAÍ AGUS A LEASANNA

Tharla na hathruithe seo a leanas i gcomhdhéanamh an Bhoird ó dháta thuarascáil bhliantúil deiridh na stiúrthóirí:

Scoir Alice O'Flynn Uasal an 26 Bealtaine, 2007  
Ceapadh Anne Connolly Uasal an 23 Samhain, 2007  
Scoir Margaret McGinley Uasal an 3 Feabhra, 2008  
Scoir an tUasal Peter Wyer an 3 Feabhra, 2008  
Ceapadh Catherine Woods Uasal an 4 Feabhra, 2008  
Ceapadh an tUasal John Fitzgerald an 1 Márta, 2008.

Ní raibh leas ar bith i scaireanna ná bintiúir na Cuideachta ná i scaireanna ná bintiúir aon Ghrúpchuideachta ag na stiúrthóirí agus ag an rúnaí a bhí in oifig an 31 Nollaig, 2007.

### 5. FOSTAITHE

Is fostóir comhdheiseanna é an Grúpa. Breithnítear gach iarratas ar fhostaíocht go hiomlán agus go cóir, le haireadú á tabhairt ar infheidhmeacht agus ar chumas an duine, agus riachtanais an phoist a bhíonn i gceist. Caitear le gach duine ar chomhthéarmaí maidir le hoiliúint, forbairt gairme agus ardú céime. Tá suirbhé míchumais á dhéanamh ag an Post ar a chuid fostaithe ar fad faoi láthair. Nuair a bheidh anailís déanta ar thorthaí an tsuirbhé, glacfar na céimeanna is gá lena chinntiú go gcomhlíonfar na spriocanna maidir le daoine faoi mhíchumas a fhostú, faoin Acht um Míchumais, 2005.

Tá an Grúpa tiomanta do na caighdeáin is airde de chleachtais sábháilteachta agus sláinte chun riachtanais an Achta um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair, 2005, agus riachtanais amach anseo, a chomhlíonadh. Comhordaíonn bainistíocht Sábháilteachta agus Sláinte na beartais atá leagtha amach i Ráiteas Sábháilteachta an Ghrúpa, atá deartha chun áit oibre agus córas oibre sábháilte a chinntiú d'fhostaithe ar fad an Ghrúpa.

### 6. AN T-ACHT UM ÍOC PRAS CUNTAS

Is é beartas An Post riachtanais reachtaíocht chuí maidir le híoc pras cuntas a chomhlíonadh. Is iad gnáththéarmaí an Ghrúpa maidir le creidmheas a ghlacadh ná 30 lá, mura sonraítear a mhalairt i socruithe sonracha conartha. Tá rialuithe airgeadais inmheánacha cuí ann, lena n-áirítear ról agus freagrachtaí atá sainmhínithe go soiléir agus tuairisciú mhíosúil agus athbhreithniú ar chleachtais íocaíochta. Ní thugann na nósanna imeachta sin ach dearbhú réasúnta agus ní dearbhú iomlán, in aghaidh neamhchomhlíonadh ábhartha na rialachán.

### 7. TAIFID CHUNTASAÍOCHTA

Trí fhoireann chuntasaíochta le saineolas cuí a fhostú agus trí acmhainní dóthanacha a sholáthar don fheidhm airgeadais, creideann na stiúrthóirí gur chomhlíon siad riachtanais Alt 202 d'Acht na gCuideachtaí, 1990 maidir le leabhair chuntais. Coinnítear leabhair chuntais na Cuideachta ag áitreabh na Cuideachta ag Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1.

### 8. INIÚCHÓIRÍ

De réir Alt 160 (2) d'Acht na gCuideachtaí, 1963 leanfaidh na hiniúcháirí, KPMG, Cuntasóirí Cairte, de bheith in oifig.

Thar ceann an Bhoird

**John Fitzgerald** Cathaoirleach

**Donal Connell** Stiúrthóir

20 Márta, 2008

## **RIALACHAS CORPARÁIDEACH**

**LEANANN COTHABHÁIL ARDCHAIGHDEÁIN DE RIALACHAS CORPARÁIDEACH DE BHEITH MAR THOSAÍOCHT DO STIÚRTHÓIRÍ AN POST. AGUS AN BEARTAS RIALACHAIS CHORPARÁIDIGH Á FHORBAIRT, BHÍ SÉ I GCEIST AG AN MBORD ÉIFEACHT A THABHAIRT DO CHÓD CLEACHTAIS DO RIALACHAS COMHLACHTAÍ STÁIT, ARNA EISIÚINT AG AN ROINN AIRGEADAIS, AGUS DO NA PRÍOMHPHRIONSABAIL AGUS DO NA PRIONSABAIL THACAÍOCHTA DEA-RIALACHAIS IOMCHUÍ A LÉIRÍTEAR SA CHOMHCHÓD 2006 ARNA EISIÚINT AG COMHAIRLE TUAIRISCITHE AIRGEADAIS NA RÍOCHTA AONTAITHE. CÉ NACH BHFUIL BAINT DHÍREACH AG FORÁLACHA AN CHOMHCHÓID ACH LE CUIDEACHTAÍ LIOSTAITHE, CREIDEANN AN BORD GO GCUIDÍONN A BHFEIDHMIÚ, NUAIR IS FÉIDIR, LE AN POST AN DEA-CHLEACHTAS RIALACHAIS CHORPARÁIDIGH A CHOMHLÍONADH.**

Tá na stiúrthóirí freagrach do na scairshealbhóirí as dea-rialachas corparáideach agus tugann an tuarascáil seo aghaidh ar an tslí a bhfuil an Cód Dea-Chleachtais do Rialachas Comhlachtaí Stáit agus príomhphrionsabail agus prionsabail thacaíochta cuí an Comhchóid 2006 á bhfeidhmiú laistigh de An Post.

### **AN BORD**

Is é an Bord stiúrthóirí a rialaíonn an Grúpa. Is iad príomhróil an Bhoird oibriú an Ghrúpa a mhaoirsiú, ceannasaíocht a sholáthar don Ghrúpa, cuspóirí straitéiseacha an Ghrúpa a cheadú agus a chinntiú go mbeidh na hacmhainní riachtanacha airgeadais agus eile ar fáil dóibh chun a chur ar a gcumas na cuspóirí sin a chomhlíonadh. Bíonn cruinnithe ar bhonn míosúil ag an mBord agus fágtar cinntí maidir le hábhair áirithe, go sonrach, faoin mBord.

Áirítear ar na freagrachtaí sonracha a fhágtar faoin mBord: straitéis an Ghrúpa a shocrú agus buiséad bliantúil agus teilgín mheántearma a cheadú; feidhmíocht oibriúcháin agus feidhmíocht airgeadais a athbhreithniú; mórchaiteachas caipitil a cheadú; córais rialaithe airgeadais agus bainistithe rioscaí an Ghrúpa a athbhreithniú; a chinntiú go bhfuil pleananna forbartha bainistíochta agus pleananna comharbais cuí ann; feidhmíocht chomhshaoil, shláinte agus shábháilteachta an Ghrúpa a athbhreithniú; ceapachán Rúnaí na Cuideachta a cheadú; agus a chinntiú go mbeidh idirphlé sásúil á dhéanamh leis na scairshealbhóirí.

Tá na freagrachtaí seo a leanas tarmligthe ag an mBord chuig an mbainistíocht: pleananna straitéiseacha le haghaidh breithniú an Bhoird, a léiríonn cuspóirí agus tosaíochtaí níos fadtéarmaí arna mbunú ag an mBord a fhorbairt agus a mholadh; straitéisí agus beartais an Ghrúpa, arna gcinneadh ag an mBord, a fheidhmiú; monatóireacht a dhéanamh ar thorthaí oibriúcháin agus airgeadais in aghaidh pleananna agus buiséid; tosaíocht a thabhairt do leithdháileadh acmhainní teicniúla agus acmhainní daonna; agus córais bhainistithe rioscaí a fhorbairt agus a fheidhmiú.

### **RÓL AN CATHAOIRLEACH AGUS AN PHRÍOMHFHEIDHMEANNAIGH**

Is é an Cathaoirleach a stiúirann an Bord lena straitéis a chinneadh agus lena chuspóirí a bhaint amach. Tá an Cathaoirleach freagrach as gnó an Bhoird a eagrú, éifeachtacht an Bhoird a chinntiú agus clár oibre an Bhoird a leagan amach. Éascaíonn an Cathaoirleach obair éifeachtach gach stiúrthóra agus caidreamh úsáideach idir an stiúrthóir feidhmeannach agus na stiúrthóirí eile, cinntíonn go bhfaigheann stiúrthóirí faisnéis chruinn, thráthúil, agus shoiléir agus bainistíonn sé cumarsáid éifeachtach le scairshealbhóirí.

Tá an Príomhfheidhmeannach i gceannas an Ghrúpa go díreach, ar bhonn lá go lá, agus tá sé freagrach as feidhmíocht airgeadais agus oibriúcháin an Ghrúpa.

### **AN STIÚRTHÓIR NEAMHSPLÉÁCH SINSEARACH**

Bhreithnigh an Bord an cheist maidir le comhalta dá gcuid, sa bhreis ar an gCathaoirleach a ainmniú ina Stiúrthóir Neamhspléách Sinsearach, ach creideann an Bord i gcónaí, nach bhfuil an moladh seo de chuid an Chomhchóid infheidhme i bhfianaise struchtúr dlíthiúil An Post.

### STIÚRTHÓIRÍ AGUS NEAMHSPLEÁCHAS NA STIÚRTHÓIRÍ

Is é an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha a cheapann gach stiúrthóir don Bhord agus leagtar amach na coinníollacha a bhainfidh lena gceapacháin agus a dtáillí i scríbhinn. Déantar fostaithe a thoghadh mar stiúrthóirí de réir na nAchtanna um Páirteachas Lucht Oibre (Fiontair Stáit) 1977 go dtí 1993 ar feadh téarma ceithre bliana. Déantar máistir poist a thoghadh mar stiúrthóir de réir alt 81 den Acht Seirbhísí Poist agus Teileachumarsáide, 1983 ar feadh téarma trí bliana. Ceapfar na stiúrthóirí eile ar fad ar feadh téarma buan, téarma cúig bliana de ghnáth.

I láthair na huaire tá an Bord comhdhéanta de chúig stiúrthóir déag viz: an Príomhfheidhmeannach, cúigear stiúrthóirí atá ina bhfostaithe, stiúrthóir amháin atá ina mháistir poist agus ochtar stiúrthóirí nach feidhmeannaigh iad. Tá ainmneacha na stiúrthóirí chomh maith lena sonraí beathaisnéiseacha leagtha amach ar leathanach 7. Ní ag an duine céanna atá post an Chathaoirleach agus post an Phríomhfheidhmeannaigh. Mar gheall ar a stádas mar Chuideachta faoi úinéireacht iomlán an Stáit agus freagracht a príomhscairshealbhóra ó thaobh ceapadh stiúrthóirí, creideann an Bord nach bhfuil na critéir a bhíonn in úsáid le neamhspleáchas stiúrthóirí cuideachta atá liostaithe a bhreithniú oiriúnach d'imthosca An Post. Mar sin, níl meastóireacht déanta ag an mBord ar neamhspleáchas na stiúrthóirí in aghaidh na gcritéir atá leagtha amach i gComhchód 2006.

Éilíonn an Comhchód 2006 ar an gCathaoirleach cruinnithe a thionól leis na stiúrthóirí neamhfheidhmiúcháin gan an stiúrthóir feidhmiúcháin a bheith i láthair. Tá nósanna imeachta curtha ar bun ag an mBord ina mbeidh cruinnithe aige gan an Príomhfheidhmeannach a bheith i láthair.

Tá sé de cheart ag na Stiúrthóirí a chinntiú go ndéantar taifead ar aon ábhar ímní a bheadh acu maidir le feidhmiú an Ghrúpa, nach féidir a réiteach, i miontuairiscí an Bhoird. Má bhíonn aon ábhar ímní den sórt sin acu, féadfaidh siad, agus iad ag éirí as a bpost, ráiteas i scríbhinn a sholáthar don Chathaoirleach, le scaipeadh ar an mBord.

Beidh rochtain ar chomhairle ghairmiúil neamhspleách ag na stiúrthóirí, nuair a mheasfaidh na stiúrthóirí go bhfuil sin riachtanach chun a bhfreagrachtaí mar stiúrthóirí a chomhlíonadh agus íocfaidh an Grúpa as.

### FORBAIRT GHAIRMIÚIL

Nuair a cheapfar stiúrthóirí nua, beidh orthu a bheith páirteach i gclár insealbaithe nuair a gheobhaidh siad faisnéis faoin nGrúpa, faoi ról an Bhoird agus na hábhair a fhágtar faoin mBord le cinneadh, faoi théarmaí tagartha agus comhaltas an phríomh-Bhoird agus Coistí an Bhoird, faoi chleachtais agus nósanna imeachta rialachais chorparáidigh an Ghrúpa, lena n-áirítear na freagrachtaí a tharmlichtear chuig bainistíocht shinsearach an Ghrúpa, agus an fhaisnéis airgeadais is déanaí maidir leis an nGrúpa. De ghnáth tacóidh cruinnithe le feidhmeannaigh shinsearacha lárnacha leis sin. Beidh na stiúrthóirí á dtabhairt cothrom le dáta go leanúnach trí mhionteagaisc i scríbhinn agus trí chruinnithe a thionól le feidhmeannaigh shinsearacha, le linn a dtréimhse i seilbh oifige, maidir le gnó an Ghrúpa, na timpeallachtaí iomaíocha agus rialaithe ina bhfeidhmíonn sé, cúrsaí a bhaineann le freagracht chorparáideach shóisialach agus athruithe eile a mbeidh tionchar acu ar an nGrúpa agus an tionscal poist ina iomlán. Cuirfear stiúrthóirí ar an eolas freisin, nuair a cheapfar iad, i scríbhinn agus trí chruinnithe pearsanta le Rúnaí na Cuideachta, maidir lena bhfreagrachtaí agus oibleagáidí ó thaobh an dlí agus eile agus iad ina stiúrthóirí. Tabharfar cothrom le dáta iad chomh maith maidir le hathruithe ar a riachtanais rialachais agus dlí an Ghrúpa agus orthu féin mar stiúrthóirí.

### MEASTÓIREACHT FEIDHMÍOCHTA

Tá próiseas glactha agus á fheidhmiú ag an mBord don mheastóireacht bhliantúil ar a fheidhmíocht féin agus ar a bpríomhChoistí. Creideann an Bord go mbeadh sé mí-oiriúnach aon mheastóireacht bhreise eile a thabhairt isteach ar stiúrthóirí aonaracha mar gheall ar an gcaoi a gceaptar stiúrthóirí, an struchtúr scairshealbhóireachta agus nósanna imeachta an Bhoird atá ann cheana.



## **RÚNAÍ NA CUIDEACHTA**

Is fostaí lánaimeartha de chuid An Post é Rúnaí na Cuideachta. Tá Rúnaí na Cuideachta freagrach as an mBord a chomhairliú ar na nithe rialachais ar fad tríd an gCathaoirleach. Tá rochtain ag gach stiúrthóir ar chomhairle agus seirbhísí Rúnaí na Cuideachta. Forálann Airteagail Chomhlachais na Cuideachta gur cúrsaí don Bhord iomlán iad Rúnaí na Cuideachta a cheapadh agus a bhriseadh as a phost.

## **FAISNÉIS**

Scaiptear tuarascálacha agus páipéir go rialta ar na stiúrthóirí, ar shlí thráthúil agus iad ag ullmhú do chruinnithe Boird agus Coistí. Bíonn faisnéis a bhíonn iarrtha go sonrach ag stiúrthóirí mar fhorlíonadh do na páipéir sin ó am go ham.

Faigheann na stiúrthóirí cuntais mhíosúla bainistíochta agus tuairiscí bainistíochta agus faisnéis rialta a chuireann ar a gcumas feidhmíocht an Ghrúpa agus feidhmíocht na bainistíochta a scrúdú i gcomparáid le cuspoirí socraithe.

## **CAIDRIMH LE SCAIRSHEALBHÓIRÍ**

Bíonn cumarsáid leanúnach maidir le saincheisteanna straitéiseacha, ag an mBord agus ag an mbainistíocht le scairshealbhóirí na Cuideachta.

Tugann an Cathaoirleach agus an Príomhfeidhmeannach aiseolas don Bhord maidir le saincheisteanna a chuireann na scairshealbhóirí faoina mbráid. Go hiondúil freastalaíonn na stiúrthóirí ar fad ar an gCruinniú Ginearálta Bliantúil agus iarrtar ar scairshealbhóirí ceisteanna a chur i rith an chruinnithe agus casadh le stiúrthóirí nuair a bhíonn na himeachtaí foirmiúla críochnaithe.

## **RIALÚ INMHEÁNACH**

Tá próiseas leanúnach ann chun na rioscaí suntasacha a thagann os comhair an Ghrúpa a aithint, a mheas agus a bhainistiú. Athbhreithníonn na stiúrthóirí an próiseas sin atá bunaithe ar an gComhchód Treorach do stiúrthóirí arna eisiúint ag an Institiúid Cuntasóirí Cairte i Sasana agus sa Bhreatain Bheag (Treoir Turnbull), go tréimhsiúil, agus bhí an próiseas i bhfeidhm ar feadh na tréimhse cuntasaióchta agus suas go dtí an dáta ar ceadaíodh na ráitis airgeadais.

De réir threoir choiste Turnbull, tá na stiúrthóirí freagrach as córas rialaithe inmheánaigh an Ghrúpa, ba chóir dóibh beartais chuí ar rialú inmheánach a leagan amach, dearbhú rialta a lorg a chuirfidh ar a gcumas a bheith sásta go bhfuil an córas ag feidhmiú go héifeachtach agus ba chóir dóibh a chinntiú go bhfuil éifeacht ag an gcóras rialaithe inmheánaigh maidir le rioscaí a bhainistiú ar an tslí atá ceadaithe acu. Tá córas den sórt sin leagtha amach chun rioscaí gnó a bhainistiú seachas deireadh a chur leo agus ní thugann an córas ach dearbhú réasúnta seachas dearbhú iomlán in aghaidh cailleanais nó mí-ráitis ábhartha.

Lean na stiúrthóirí ag athbhreithniú éifeachtacht chóras rialuithe airgeadais agus neamhairgeadais an Ghrúpa i rith 2007, lena n-áirítear rialuithe oibriúcháin agus comhlíonta, bainistiú riosca agus socruithe rialaithe inmheánaigh ardleibhéal an Ghrúpa. Áirítear measúnacht bainistíochta ar rialuithe inmheánacha, dearbhú bainistíochta ar chothabháil rialuithe, tuairiscí ó na hiniúcháirí inmheánacha agus tuairiscí ó na hiniúcháirí seachtracha maidir le nithe a aithníodh le linn a gcuid oibre iniúchta reachtúil, ar na hathbhreithnithe sin.

Breathnaíonn an Grúpa ar bhainistiú cúramach riosca mar phríomhghníomhaíocht bainistíochta. Is príomhghné de gach gníomhaíocht é riosca gnó a bhainistiú chun deiseanna a sheachadadh. Déantar é sin trí úsáid a bhaint as creat oibre solúbtha simplí a sholáthraíonn slí mharthanach sheasmhach chun luachanna an Ghrúpa a fheidhmiú. Ba chóir go mbeadh tuiscint ar na rioscaí gnó sin, ar féidir leo a bheith ina rioscaí straitéiseacha, rioscaí oibriúcháin, rioscaí clúiteacha, rioscaí airgeadais nó rioscaí comhshaoil, agus ba chóir go mbeidís intuigthe agus infheicthe. Is é an comhthéacs gnó maidir le gach cás a chinneann an leibhéal riosca agus rialuithe inghlactha.

## RIALACHAS CORPARÁIDEACH (AR LEANÚINT)

Tá an bhainistíocht freagrach as rioscaí shuntasacha a aithint agus a mheas agus as rialuithe inmheánacha cuí a leagan amach agus a fheidhmiú. Déantar measúnú ar na rioscaí sin, a thagann as foinsí éagsúla seachtracha agus inmheánacha, ar bhonn leanúnach. Tuairiscíonn an bhainistíocht chuig an mBord go rialta, ar na príomhbhunrioscaí sa ghnó agus ar an tslí a mbainistítear na rioscaí sin. Tuairiscíonn an bhainistíocht chuig an mBord freisin maidir le haon athruithe suntasacha ar ghnó an Ghrúpa agus ar aon rioscaí a bhaineann le hathruithe den sórt sin. Is cuid lárnach den timpeallacht rialaithe inmheánaigh é an próiseas a úsáidtear chun rioscaí lárnacha a aithint agus a bhainistiú.

Is iad seo a leanas na príomhnósanna imeachta a bhunaigh na stiúrthóirí ag féachaint do rialú inmheánach éifeachtach a sholáthar:

- Fócas soiléir ar chuspóirí gnó arna gcinneadh ag an mBord tar éis freagrachtaí reachtúla agus próifíl riosca gnó an Ghrúpa a bhreithniú.
- Struchtúr eagrúcháin sainmhínte le línte freagrachta soiléire, tarmligean údarais, agus dualgais a dheighilt a leagfar amach chun timpeallacht rialaithe thairbheach a chothú.
- Próiseas bainistithe riosca a bhreithneoidh straitéis agus forbairt an ghnó i gcomhthéacs an phróisis bhliantúil buiséid agus pleananna airgeadais agus spriocanna feidhmíochta á socrú agus á n-athbhreithniú ag an mBord de réir chuspóirí foriomlána an Ghrúpa.
- Córas rialaithe agus tuairiscithe a chinnteoidh go dtuairisceoidh gnólachtaí aonair chuig an mBord ar bhonn leanúnach maidir lena gcuspóirí agus a ndul chun cinn chun iad a bhaint amach. Clúdaíonn an córas tuairiscithe feidhmíocht oibriúcháin agus airgeadais, tarlaíonn siad ar bhonn thráthúil agus cinnteoidh an córas go scrúdófar athraithis bhuiséadacha agus go ndéileálfar go pras leo.
- Feidhm iniúchta inmheánach a dhéanfaidh monatóireacht ar chomhlíonadh beartas agus éifeachtacht rialú inmheánach laistigh de ghnólachtaí an Ghrúpa. Direofar oibriú na feidhme iniúchta inmheánaigh ar na réimsí is mó riosca don Ghrúpa.
- An Coiste Iniúchta agus Slándála, coiste ar leibhéal an Bhoird, a cheadóidh pleananna iniúchta inmheánaigh agus seachtracha agus a bheidh ag déileáil le saincheisteanna rialaithe suntasacha a thabharfaidh na hiniúcháirí inmheánacha agus seachtracha ar aird.

### FREASTAL AR CHRUINNITHE DE CHUID AN BHOIRD, AN CHOISTE UM LUACH SAOTHAIR AGUS AN CHOISTE INIÚCHTA AGUS SLÁNDÁLA

Reáchtáladh deich gcruinniú Boird i rith na bliana dar chríoch 31 Nollaig, 2007 agus tá taifead tinrimh gach stiúrthóra leagtha amach sa tábla seo a leanas:

AINM	I DTEIDEAL FREASTAL	A D'FHREASTAL
Margaret McGinley	10	10
Patrick Compton	10	10
Jerry Condon	10	9
Donal Connell	10	10
Anne Connolly*	1	0
Patrick Davoren	10	9
Thomas Devlin	10	8
Louise English	10	8
Ciara Hurley	10	8
James Hyland	10	9
Terry Kelleher	10	10
Brian McConnell	10	10
Alice O'Flynn	5	4
John Quinlivan	10	9
Alan Sloane	10	10
Peter Wyer	10	9

\* Fuarthas fógra maidir leis an gceapachán tar éis dáta an chruinnithe Boird.

Reáchtáladh ocht gcrúinníú Boird den Choiste um Luach Saothair i rith na bliana dar chríoch 31 Nollaig, 2007 agus tá taifead tinrimh gach stiúrthóra a bhí i dteideal freastal orthu, leagtha amach sa tábla seo a leanas:

<b>AINM</b>	<b>I DTEIDEAL FREASTAL</b>	<b>A D'FHREASTAL</b>
Margaret McGinley	8	8
Alice O'Flynn	5	5
John Quinlivan	2	2
Peter Wyer	8	8

Reáchtáladh ocht gcrúinníú den Choiste Iniúchta agus Slándála i rith na bliana dar chríoch 31 Nollaig, 2007 agus tá taifead tinrimh gach stiúrthóra a bhí i dteideal freastal orthu, leagtha amach sa tábla seo a leanas:

<b>AINM</b>	<b>I DTEIDEAL FREASTAL</b>	<b>A D'FHREASTAL</b>
Patrick Davoren	8	8
Ciara Hurley	4	4
James Hyland	8	7
Alice O'Flynn	4	3

#### **LUACH SAOTHAIR NA STIÚRTHÓIRÍ**

Cinntear luach saothair an Phríomhfheidhmeannaigh de réir na nósanna imeachta arna n-eisiúint ag an Roinn Airgeadais, a chinneann luach saothair Phríomhoifigigh Feidhmiúchán na gComhlachtaí Tráchtála Stáit faoina coimirce agus tá luach saothair an Phríomhfheidhmeannaigh faoi réir cheadú an Choiste um Luach Saothair de chuid Bord An Post agus an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha. Is é an cuspóir luach saothair an Phríomhfheidhmeannaigh a chothabháil ag leibheál tarraingteach don duine ach a léireoidh luach ar airgead don Ghrúpa ag an am céanna. Tá cion de luach saothair an Phríomhfheidhmeannaigh i gcoibhneas le feidhmíocht agus, ar an tslí sin tá sé nasctha le cuspóirí an Ghrúpa agus an duine féin.

Cinneann an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha, le ceadú ón Aire Airgeadais, táillí gach stiúrthóra.

Is ionann na nochtuithe a dhéantar sna ráitis airgeadais seo a bhaineann le luach saothair agus eolas faoi phinsean na stiúrthóirí agus iad sin a éilítear faoi Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go 2006.

#### **AN COISTE UM LUACH SAOTHAIR**

Tá an Coiste um Luach Saothair comhdhéanta de thriúr stiúrthóirí nach feidhmeannaigh iad. I rith na bliana, bhí Margaret McGinley, Iar-chathaoirleach an Choiste, ag gníomhú mar Chathaoirleach an Choiste. Iarrtar ar stiúrthóirí nach Comhaltaí den choiste iad freastal nuair is gá. Is iad príomhfhreagrachtaí an Choiste:

- luach saothair, agus téarmaí agus coinníollacha fostaíochta eile de chuid an Phríomhfheidhmeannaigh a chinneadh, thar ceann an Bhoird, faoi réir Beartas an Rialtais lena mbaineann a chomhlíonadh;
- struchtúir pá, agus téarmaí agus coinníollacha foirne sinsearacha eile (arna aithint ag Cathaoirleach an Bhoird) a chinneadh thar ceann an Bhoird;
- a bheith curtha ar an eolas faoi fhorbairtí suntasacha i gcaidreamh tionscail agus beartais chaidreamh tionscail a athbhreithniú chun a chinntiú go mbeidh an straitéis ag teacht lena bhfuil bainte amach ag plean gnó An Post agus cinntí a dhéanamh ar chúrsaí den sórt sin, thar ceann an Bhoird;
- na cinntí ar fad a bhaineann le pá agus cúrsaí pá a dhéanamh de réir mar a chinneadh Cathaoirleach an Bhoird agus é ag gníomhú thar ceann an Bhoird; agus
- na cinntí suntasacha ar fad a bhaineann le cúrsaí ar nós beartas um luach saothair, sochair, grádú foirne, moltaí tríú páirtí agus saincheistean gaolmhara agus é ag gníomhú thar ceann an Bhoird.

### AN COISTE INIÚCHTA AGUS SLÁNDÁLA

Tá an Coiste Iniúchta agus Slándála comhdhéanta de bheirt stiúrthóirí nach feidhmeannaigh iad agus de stiúrthóir amháin ar fostaí é nó í. Tá taithí airgeadais chuí agus taithí airgeadais le déanaí ag Cathaoirleach an Choiste, James Hyland. Iarrtar ar stiúrthóirí nach Comhaltaí den Choiste iad freastal nuair is gá. Faoina théarmaí tagartha, tá an Coiste chun cuidiú leis an mBord a fhreagrachtaí a chomhlíonadh trí athbhreithniú neamhspleách ar thuairisciú airgeadais a sholáthar, tríd an gCoiste a shásamh maidir le héifeachtacht rialuithe inmheánacha na Cuideachta agus maidir le leordhóthanacht na n-iniúchtaí seachtracha agus inmheánacha.

Tá an Coiste freagrach as monatóireacht a dhéanamh ar éifeachtacht an phróisis iniúchta seachtraigh agus as moltaí a dhéanamh chuig an mBord i ndáil le hiniúcháirí seachtracha a cheapadh, a athcheapadh agus leis an luach saothair a thabharfar dóibh. Tá sé freagrach as a chinntiú go gcothabhálfar caidreamh cuí idir an Grúpa agus na hiniúcháirí seachtracha, lena n-áirítear seirbhísí agus táillí neamh-iniúchta a athbhreithniú. Is gá iniúcháirí seachtracha an Ghrúpa a fhostú le haghaidh seirbhísí áirithe a bhaineann le hiniúchadh agus seirbhísí áirithe neamh-iniúchta, mar thoradh ar riachtanais rialacháin nó riachtanais den sórt sin. Chinn an Coiste Iniúchta agus Slándála beartais maidir le cad iad na seirbhísí a bhaineann le hiniúchadh agus cad iad na seirbhísí nach bhaineann ar féidir le hiniúcháirí seachtracha an Ghrúpa a sholáthar, agus an próiseas ceadaithe a bhaineann leis na seirbhísí sin, ionas go gcothabhálfar neamhspleáchas na n-iniúcháirí seachtracha. Faoi na beartais sin, ní bheidh obair ar nós obair chomhairleach á tairiscint d'iniúcháirí sheachtracha mura mbeidh éifeachtachtaí soiléire agus sochair bhreisluacha don Ghrúpa ag baint leis, agus ag cinntiú go gcothabhálfar oibiachtúlacht agus neamhspleáchas na n-iniúcháirí seachtracha. Déanann an Coiste Iniúchta agus Slándála monatóireacht ar leibhéal na dtáillí a íoctar leis na hiniúcháirí seachtracha.

Athbhreithníonn an Coiste na córais rialaithe inmheánaigh agus na próisis monatóireachta agus meastóireachta maidir le rioscaí a thagann os comhair an Ghrúpa, go bliantúil.

Cuidíonn an Coiste leis an mBord freisin, agus nuair is cuí tugann moltaí don Bhord maidir lena fhreagrachtaí i ndáil le slándáil a chomhlíonadh.

Buaileann an Coiste leis an mbainistíocht agus go príobháideach leis na hiniúcháirí seachtracha.

Chomhlíon an Coiste Iniúchta agus Slándála a fhreagrachtaí i 2007 trí:

- dhréacht-ráitis airgeadais an Ghrúpa do 2006 a athbhreithniú sular cheadaigh an Bord iad, roimh an cruinniú boird agus sular casadh leis na hiniúcháirí seachtracha chun a athbhreithniú;
- oiriúnacht beartais chuntasaíochta an Ghrúpa a athbhreithniú;
- thionchar cúrsaí tábhachtacha a tharla i rith na bliana ar ráitis airgeadais an Ghrúpa a athbhreithniú;
- acmhainní iniúchta inmheánach a athbhreithniú, pleananna iniúchta inmheánaigh a cheadú, tuairiscí iniúchta inmheánaigh a athbhreithniú agus déileáil le saincheisteanna tábhachtacha maidir le rialú ar thug na hiniúcháirí inmheánacha ar aird;
- an táille iniúchta a athbhreithniú agus a cheadú agus na táillí neamh-iniúchta iniúchta le hiniúcháirí seachtracha an Ghrúpa a athbhreithniú;
- an próiseas tairisceana maidir le ceapachán iniúcháirí seachtracha a mhaoirsiú;
- phlean na n-iniúcháirí seachtracha maidir le hiniúchadh ar ráitis airgeadais an Ghrúpa do 2007, dearbhú neamhspleáchais na n-iniúcháirí agus dearbhú an táille iniúchta molta, a athbhreithniú, agus na téarmaí maidir le dul i mbun iniúchta a cheadú;
- na príomhrioscaí don ghnó a athbhreithniú agus dóthanacht chórais aithint riosca agus measúnú riosca an Bhoird a bhreithniú;
- thuarascáil bhliantúil ar chórais rialaithe inmheánaigh an Ghrúpa agus a n-éifeachtacht a athbhreithniú, tuairisc a thabhairt don Bhord ar thorthaí an athbhreithnithe, agus a bheith tugtha cothrom le dáta go rialta maidir le réimsí lárnacha rioscaí rialaithe airgeadais;
- athbhreithniú a dhéanamh ar bheartais slándála agus nósanna imeachta maidir leis an bhfoireann máistrí poist agus custaiméirí a chosaint agus sócmhainní a choinneáil slán agus na beartais agus na nósanna imeachta sin a fheidhmiú agus a chomhlíonadh.

Tá nósanna imeachta i bhfeidhm ag an nGrúpa a chinntíonn go mbeidh socruithe oiriúnacha ann ionas go mbeidh fostaithe in ann cúrsaí a d'fhéadfadh a bheith míchuí a thabhairt ar aird faoi rún, agus go mbeadh gníomh leanúna cuí ann chun déileáil leo ina dhiaidh sin. Cruthaíodh slite a chuirfidh ar chumas daoine éagóir a bhraitear a chur in iúl tríd an bpost, trí glao gutháin agus trí ríomhphost, ní gá ainm a thabhairt, más sin a bhíonn ó dhaoine.

#### **AN COISTE AINMNIÚCHÁIN**

Ní gá go mbeadh bunú coiste ainmniúcháin á bhreithniú ag an mBord os rud é go bhfuil an t-údarás ar fad a bhaineann le stiúrthóirí a cheapadh dílsithe don Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Náidúrtha le toiliú ón Aire Airgeadais.

#### **RÁITEAS COMHLÍONTA**

Mar a thugtar ar aird thuas, agus an beartas rialachais chorparáidigh á fhorbairt, bhí sé i gceist ag an mBord éifeacht a thabhairt do Chód Cleachtais do Rialachas Comhlachtaí Stáit, arna eisiúint ag an Roinn Airgeadais, agus do na príomhphrionsabail agus do na prionsabail thacaíochta dea-rialachais iomchuí a léirítear sa Chomhchód 2006 arna eisiúint ag Comhairle Tuairiscithe Airgeadais na Ríochta Aontaithe.

Dearbhaíonn na stiúrthóirí go raibh príomhphrionsabail agus prionsabail thacaíochta chuí Chomhchóid 2006 agus an Chóid Dea-Chleachtais do Rialachas Comhlachtaí Stáit á gcomhlíonadh ar feadh na bliana airgeadais atáthar a athbhreithniú ach i ndáil leis na cúrsaí seo a leanas, mar a mhínítear thuas nuair nach meastar comhlíonadh deonach fhorálacha Chomhchóid 2006, mar gheall ar an tslí a cheaptar stiúrthóirí, struchtúr dlí agus struchtúr scairsealbhóireachta na Cuideachta agus nósanna imeachta Bhoird atá ann faoi láthair a bheith cuí.

#### **GNÓTHAS LEANTACH**

Tá plean gnó an Ghrúpa agus faisnéis chuí eile, athbhreithnithe ag na stiúrthóirí agus tá dóchas réasúnta acu go leanfaidh an Grúpa de bheith ag oibriú go ceann i bhfad. Mar gheall air sin, leanfaidh na stiúrthóirí ag glacadh le bonn an ghnóthais leantach agus na ráitis airgeadais á n-ullmhú acu.

Thar ceann an Bhoird

**John Fitzgerald** Cathaoirleach

**Donal Connell** Stiúrthóir

*20 Márta, 2008*

## **RÁITEAS DE CHUID NA STIÚRTHÓIRÍ AR CHOMHLÍONADH RIALACHÁIN NA gCOMHPHOBAL EORPACH (SEIRBHÍSÍ POIST) 2002 A BHAINNEAN LE CÓRAIS CHOSTCHUNTASAÍOCHTA AGUS LE TREOIR AN RIALTÓRA AR CHÓRAIS CHUNTASAÍOCHTA AN POST**

### **FAOI RIALACHÁIN NA gCOMHPHOBAL EORPACH (SEIRBHÍSÍ POIST), 2002 (NA RIALACHÁIN), AINMNÍODH AN COIMISIÚN UM RIALÁIL CUMARSÁIDE, (COMREG) MAR AN T-ÚDARÁS RIALACHÁIN NÁISIÚNTA DON EARNÁIL PHOIST AGUS AINMNÍODH AN POST MAR SHOLÁTHRÓIR UILÍOCH SEIRBHÍSE.**

Faoi na Rialacháin sin, tá sé riachtanach go mbeidh nósanna imeachta cuntasáiochta An Post á riaradh de réir threoracha atá leagtha síos ag ComReg agus de réir fhorálacha faoi leith sna Rialacháin. D'eisigh ComReg treoir do An Post an 8 Nollag, 2006, a leag amach riachtanais shonracha an rialtóra i ndáil le córais chuntasáiochta An Post (An Treoir).

Tugann na stiúrthóirí aitheantas dá bhfreagracht forálacha cuntasáiochta de chuid na Rialachán, agus na Treorach a chomhlíonadh agus léiríonn an ráiteas seo a leanas an tslí ar fheidhmigh An Post na forálacha cuí de chuid na Rialachán agus na Treorach don bhliain chuntasáiochta dar tús an 1 Eanáir, 2007.

#### **TAIFID AIRGEADAIS AGUS CÓRAIS CHUNTASAÍOCHTA**

Tá an méid sonraí atá riachtanach faoin Treoir, sna taifid airgeadais agus sna córais chuntasáiochta atá á gcothabháil ag An Post lena chur ar chumas na bainistíochta a chinntiú go gcomhlíonfaidh siad forálacha cuntasáiochta de chuid na Rialachán. Tá cuntais ar leithligh á gcothabháil do gach ceann de na seirbhísí laistigh den earnáil fhorchoimeáda agus den earnáil neamhfhorchoimeáda.

#### **CUNTAIS DHEIGHILTE**

Tá cuntais bhrabúis agus cailteanais agus ráitis ar ghlansócmhainní á n-ullmhú le cur faoi bhráid ComReg don bhliain dar chríoch 31 Nollaig, 2007. Agus an Treoir á comhlíonadh, tá na cuntais seo á n-athbheithniú ag comhlacht inniúil agus eiseofar tuairim maidir le comhlíonadh na Rialachán agus na Treorach araon.

#### **LÁMHLEABHAR CUNTASAÍOCHTA BAINISTÍOCHTA**

Ullmhaíodh lámhleabhar mionsonraithe cuntasáiochta a léiríonn an raon agus an scóip sonraí atá le bailiú chun críche na Rialachán agus na Treorach a chomhlíonadh, agus an bunús a mbeidh na sonraí á leithdháileadh/leithroinnt ar sheirbhísí. Cuireadh é sin faoi bhráid ComReg i 2007.

Léiríonn an lámhleabhar cinneadh sonraithe ioncaim agus leithroinnt costas agus prionsabail agus rialacha leithdháileadh atá leagtha amach sna Rialacháin agus sa Treoir.

#### **RÁITEAS COMHLÍONTA**

Creideann na stiúrthóirí, bunaithe ar na céimeanna agus na gníomhartha thuas, gur chomhlíon An Post forálacha cuí na Rialachán agus Treoir ComReg a bhaineann le Córais Chuntasáiochta An Post don bhliain dar chríoch 31 Nollaig, 2007.

Thar ceann an Bhoird

**John Fitzgerald** Cathaoirleach

**Donal Connell** Stiúrthóir

20 Márta, 2008

## RÁITEAS AR FHREAGRACHTAÍ NA STIÚRTHÓIRÍ

### TÁ NA STIÚRTHÓIRÍ FREAGRACH AS AN TUARSCÁIL BHLIANTÚIL AGUS NA RÁITIS AIRGEADAIS A ULLMHÚ, DE RÉIR DLÍ AGUS RIALACHÁN INFHEIDHME.

Ceanglaíonn dlí Cuideachtaí ar na stiúrthóirí ráitis airgeadais an Ghrúpa agus na máthairchuideachta a ullmhú do gach bliain airgeadais. Foin dlí sin, thogha na stiúrthóirí go n-ullmhódh siad ráitis airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta de réir Chleachtas Cuntasaíochta Inghlactha go Ginearálta in Éirinn, atá comhdhéanta de dhlí infheidhme agus na caighdeáin chuntasaíochta arna eisiúint ag an mBord Caighdeán Cuntasaíochta agus atá fógartha ag an Institiúid Cuntasóirí Cairte in Éirinn.

Ceanglaíonn an dlí go mbeadh ráitis airgeadais an Ghrúpa agus na máthairchuideachta á n-ullmhú chun léargas fíor agus cothrom a thabhairt ar staid chúrsaí an Ghrúpa agus na máthairchuideachta agus ar bhrabús agus cailteanas na an Ghrúpa don tréimhse sin.

Agus ráitis airgeadais an Ghrúpa agus na máthairchuideachta á n-ullmhú, ceanglaítear ar na stiúrthóirí:

- beartais chuntasaíochta oiriúnacha a roghnú agus iad a fheidhmiú go seasta;
- breithiúnais agus meastacháin a dhéanamh a bhíonn réasúnach agus stuama; agus
- na ráitis airgeadais a ullmhú ar bhonn an ghnóthais leantaigh, sin mura mbíonn sé mí-oiriúnach glacadh leis go leanfaidh an Grúpa i mbun gnó.

Tá na stiúrthóirí freagrach as leabhair chuntais chuí a choinneáil a léiríonn le cruinneas réasúnach ag aon tráth staid airgeadais an Ghrúpa agus na Cuideachta agus a chuireann ar a gcumas a chinntiú go mbíonn na ráitis airgeadais ag cloí le hAchtanna na gCuideachtaí 1963 go dtí 2006. Tá siad freagrach freisin as sócmhainní na cuideachta a chosaint agus as sin, céimeanna réasúnacha a ghlacadh chun calaois agus mírialtachtaí eile a chosc agus a bhrath.

Tá na stiúrthóirí freagrach freisin as Tuarascáil na Stiúrthóirí a ullmhú a chomhlíonann ceanglais Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go dtí 2006.

Tá na stiúrthóirí freagrach as cothabháil agus ionracas na faisnéise airgeadais agus corparáidí atá ar láithreán gréasáin na Cuideachta. D'fhéadfadh go bhfuil reachtaíocht i bPoblacht na hÉireann a rialaíonn ullmhú agus scaipeadh ráiteas airgeadais éagsúil ó reachtaíocht i ndlíní eile.

Thar ceann an Bhoird

**John Fitzgerald** Cathaoirleach

**Donal Connell** Stiúrthóir

20 Márta, 2008

## TUARASCÁIL AN INIÚCHÓRA NEAMHSPLEÁCH CHUIG COMHALTAÍ AN POST

**TÁ INIÚCHADH DÉANTA AGAINN AR RÁITIS AIRGEADAIS GHRÚPA AGUS MÁTHAIRCHUIDEACHTA (NA ‘RÁITIS AIRGEADAIS’) AN POST DON BHLIAIN DAR CHRÍOCH 31 NOLLAIG, 2007 ATÁ COMHDHEÁNTA DEN CHUNTAS BRABÚIS AGUS CAILLTEANAIS COMHDHLÚITE, CLÁR COMHARDAITHE COMHDHLÚITE AGUS CLÁR COMHARDAITHE NA CUIDEACHTA, RÁITEAS COMHDHLÚITE AR SHREABHADH AIRGID AGUS RÁITEAS COMHDHLÚITE DE NA GNÓTHACHAIN AGUS CAILLTEANAIS IOMLÁNA AITHEANTA AGUS NA NÓTAÍ GAOLMHARA. ULLMHAÍODH NA RÁITIS AIRGEADAIS SEO FAOI NA BEARTAIS CHUNTASAÍOCHTA ATÁ ANN.**

Tá an tuarascáil seo ullmhaithe do chomhaltaí na Cuideachta, agus dóibhsean amháin, mar chomhlacht de réir alt 193 d’Acht na gCuideachtaí, 1990. Chuathas i mbun ár gcuid oibre iniúchta ionas go bhféadfaimis na nithe ar gá dúinn a lua do chomhaltaí na Cuideachta i dtuarascáil iniúchóirí a lua agus ní chun críche ar bith eile. Chomh fada agus atá ceadaithe le dlí, ní ghlacaimid agus ní ghabhaimid freagracht orainn féin maidir le haon duine seachas an Chuideachta agus comhaltaí na Cuideachta mar chomhlacht, as ár n-obair iniúchta, don tuarascáil seo agus do na tuairimí atá déanta againn.

### **FREAGRACHTAÍ FAOI SEACH NA STIÚRTHÓIRÍ AGUS NA NINIÚCHÓIRÍ**

Tá freagrachtaí na stiúrthóirí as an tuarascáil bhliantúil agus na ráitis airgeadais a ullmhú de réir dlí infheidhme agus na caighdeáin chuntasaíochta arna eisiúint ag an mBord Caighdeán Cuntasaíochta agus atá fógartha ag an Institiúid Cuntasóirí Cairte in Éirinn (Cleachtas Cuntasaíochta Inghlactha go Ginearálta in Éirinn), leagtha amach i Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí ar leathanach 45.

Is é ár bhfreagracht iniúchadh a dhéanamh ar na ráitis airgeadais de réir cheanglais dlí agus rialacháin chúil agus de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta ar Iniúchadh (Ríocht Aontaithe agus Éire).

Tuairiscimid ár dtuairim cibé an dtugann na ráitis airgeadais léargas fíor agus cothrom de réir Chleachtas Cuntasaíochta Inghlactha go Ginearálta in Éirinn agus cibé an bhfuil siad ullmhaithe go cuí de réir Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go dtí 2006, agus Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachtaí: Grúpchuntais), 1992. Tuairiscimid freisin cibé inár dtuairim: an bhfuil leabhair chuntais chearta coinnithe ag an gCuideachta, ag dáta an chláir chomhardaithe, ar ann do staid airgeadais a éilíonn cruinniú ginearálta urghnách den Chuideachta a thionól; agus cibé an bhfuil an fhaisnéis atá tugtha i dTuarascáil na Stiúrthóirí ag teacht leis na ráitis airgeadais. Sa bhreis air sin, luaimid cibé an bhfuairamar an fhaisnéis agus na míniúcháin ar fad atá riachtanach chun críocha ár n-iniúchta agus cibé an dtagann ráiteas airgeadais na Cuideachta leis na leabhair chuntais.

Tuairiscimid freisin, mura dtugtar, inár dtuairim féin, aon fhaisnéis atá sonraithe le dlí maidir le luach saothair na stiúrthóirí agus idirbhearta na stiúrthóirí leis an nGrúpa agus, beidh faisnéis den sórt sin inár dtuarascáil nuair atá sin praiticiúil.

Athbhreithneoidimid, ar iarraidh ó na stiúrthóirí, cibé (1) an léiríonn an ráiteas deonach Rialachas Corparáideach ar leathanaigh 37 go 43 gur chomhlíon an Grúpa na naoi gcinn d’fhorálacha i gComhchód FRC 2006 a shonraíonn Stocmhalartán na hÉireann d’athbhreithniú iniúchóirí agus (2) an léiríonn an ráiteas den chóras rialaithe inmheánaigh ar leathanaigh 39 agus 40 gur chomhlíon an grúpa foráil an Chóid Dea-Chleachtas do Rialachas Comhlachtaí Stáit a shonraítear le haghaidh athbhreithniú iniúchóirí agus tuairiscimid mura léiríonn na ráitis sin. Níl orainn a bhreithniú an gclúdaíonn ráitis an Bhoird ar rialú inmheánach na rioscaí agus na rialuithe ar fad, nó a theacht ar thuairim maidir le héifeachtacht nósanna imeachta rialachais chorparáidigh an Ghrúpa nó a nósanna imeachta maidir le rioscaí agus rialú.

Léimid an fhaisnéis eile atá sa tuarascáil bhliantúil agus breithnimid an bhfuil sé comhsheasmhach leis na ráitis airgeadais iniúchta. Níl i gceist leis an bhfaisnéis eile sin ach Tuarascáil na Stiúrthóirí, Ráiteas an Chathaoirigh, Athbhreithniú an Phríomhfheidhmeannaigh, An Ráiteas maidir le Rialachas Corparáideach agus an Achoimre Airgeadais Cúig Bhliana. Breithnimid na himpleachtaí dár dtuarascáil má thagaimid ar aon fhaisnéis maidir le mí-ráitis nó neamhréireachtaí ábhartha leis na ráitis airgeadais. Ní shíneann ár bhfreagrachtaí chuig aon fhaisnéis eile.



## **BUNÚS NA TUAIRIME**

Rinneamar ár n-íniúchadh de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta ar Iniúchadh (Ríocht Aontaithe agus Éire) arna n-eisiúint ag an mBord um Chleachtais Iniúchóireachta. Áirítear in iniúchadh fianaise a bhaineann leis na méideanna agus an nochtadh sna ráitis airgeadais a scrúdú ar bhonn tástála. Áirítear ann freisin, measúnú ar na meastacháin agus breithiúnais shuntasacha a rinne na stiúrthóirí agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais agus cibé an bhfuil na beartais chuntasaíochta oiriúnach d'imthosca an Ghrúpa agus na Máthairchuideachta, ar cuireadh i bhfeidhm go seasta iad, agus an bhfuil faisnéisiú dóthanach tugtha fúthu orthu.

Phleanálar agus rinneamar ár n-íniúchadh chun an fhaisnéis agus na míniúcháin ar fad a fháil a mheasamar a bheith riachtanach chun dóthain fianaise a chur ar fáil dúinn chun dearbhú réasúnach a thabhairt go bhfuil na ráitis airgeadais saor ó mhíríteas ábhartha, cibé de bharr calaoise nó mírialtachta eile nó earráide. Agus sinn ag teacht ar ár dtuairim, rinneamar meastóireacht ar leordhóthanacht fhoriomlán thíolacadh na faisnéise sna ráitis airgeadais.

## **TUAIRIM**

Is é ár dtuairim go dtugann na ráitis airgeadais:

- léargas fíor agus cothrom, de réir Chleachtas Cuntasaíochta Inghlactha go Ginearálta in Éirinn, ar staid chúrsaí an Ghrúpa agus na Cuideachta amhail an 31ú Nollaig, 2007 agus ar bhrabús an Ghrúpa don bhliain dar chríoch amhlaidh; agus
- gur ullmhaíodh na ráitis airgeadais go cuí de réir Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go dtí 2006 agus Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachtaí : Grúpchuntais), 1992.

Tá an fhaisnéis agus na mínithe ar fad a mheasaimid a bheith riachtanach chun críocha ár n-íniúchta faighte againn. Is é ár dtuairim, go bhfuil tuairisceán cuí dóthanach dár n-íniúchadh faighte againn ó bhraisi na Cuideachta nár thugamar cuairt orthu. Is é ár dtuairim go bhfuil leabhair chuntais chuí coimeáda ag an gCuideachta agus go bhfuil clár comhardaithe na Cuideachta amhail an 31 Nollaig, 2007 ag teacht leis na leabhair chuntais.

Is é ár dtuairim go bhfuil an fhaisnéis a thugtar i dtuarascáil na stiúrthóirí ar leathanaigh 34 go dtí 36 ag teacht leis na ráitis airgeadais.

Tá luach ghlansócmhainní na Cuideachta, mar a luaitear sa chlár comhardaithe ar leathanach 56 níos mó ná leath a scairchaipítíl glaoite agus, in ár dtuairim, ar an mbunús sin ní raibh staid airgeadais ann an 31 Nollaig, 2007, a d'éileodh, faoi Alt 40(1) d'Acht na gCuideachtaí (Leasú), 1983, cruinniú ginearálta urghnách den Chuideachta a thionól.



Cuntasóirí Cairte  
1 Plás Stokes  
Faiche Stiabhna  
Baile Átha Cliath 2  
20 Márta, 2008

## **TUARASCÁIL NA NÍNIÚCHÓIRÍ NEAMHSPLEÁCHA CHUIG AN POST AR CHOMHLÍONADH RIALACHÁN NA gCOMHPHOBAL EORPACH (SEIRBHÍSÍ POIST) 2002 (NA RIALACHÁIN) MAIDIR LE CÓRAIS COSTCHUNTASAÍOCHTA AGUS TREOIR AN RIALTÓRA**

**CHOMH MAITH LENÁR N-INIÚCHADH AR NA RÁITIS AIRGEADAIS, D'ATHBHREITHNÍOMAR RÁITEAS NA STIÚRTHÓIRÍ AR LEATHANACH 44 A BHAINNEANN LE COMHLÍONADH NA CUIDEACHTA, DON BHLIAIN DAR CHRÍOCH 31 NOLLAIG, 2007, D'FHORÁLACHA CUNTASAÍOCHTA NA RIALACHÁN AGUS NA TREORACH A TUGADH DO AN POST A LEAG AMACH MIONRIACHTANAS AN RIALTÓRA I NDÁIL LE CÓRAIS CHUNTASAÍOCHTA AN POST (AN TREOIR) ARNA N-EISIÚINT AG AN RIALTÓIR SEIRBHÍSÍ POIST, COMREG, AN 8 NOLLAIG, 2006, I NDÁIL LE CÓRAIS CHUNTASAÍOCHTA AN POST.**

### **FREAGRACHTAÍ FAOI SEACH NA STIÚRTHÓIRÍ AGUS NA NÍNIÚCHÓIRÍ**

Ullmhaíonn na stiúrthóirí ráiteas bliantúil de chomhlíonadh fóralacha cuntasaióchta na Rialachán agus na Treorach as a bhfuil siad freagrach. Is é cuspóir ár n-athbhreithniú aird a tharraingt ar neamhchomhlíonadh riachtanas fhorálacha cuntasaióchta na Rialachán agus na Treorach. Ní ionann ár n-athbhreithniú agus iniúchadh ar na cuntais dheighilte. Eiseofar tuarascáil iniúchta ar leithligh maidir le hiniúchadh na gcuntas rialála.

### **BUNÚS NA TUAIRIME**

Rinneamar ár n-athbhreithniú de réir phrionsabail ghinearálta agus treoir an Bhoird um Chleachtas Iniúchtóireachta.

### **TUAIRIM**

Is é ár dtuairim, bunaithe ar fhiosrúchán stiúrthóirí agus oifigigh faoi leith na Cuideachta agus ar cháipéisí chuí a scrúdú, go léiríonn ráiteas na stiúrthóirí ar leathanach 44, go cuí, gur chomhlíon an Chuideachta fóralacha cuntasaióchta na Rialachán agus Treorach ar Chórais Chuntasaióchta An Post, arna n-eisiúint an 8 Nollaig, 2006 ag ComReg, don bhliain dar chríoch 31 Nollaig, 2007.



Cuntasóirí Cairte  
1 Plás Stokes  
Faiche Stiabhna  
Baile Átha Cliath 2  
20 Márta, 2008

### FEIDHMÍODH NA BEARTAIS CHUNTASAÍOCHTA SEO A LEANAS GO COMHSHEASMHACH NUAIR A BHÍOTHAS AG DÉILEÁIL LE HITÍMÍ A MEASADH A BHEITH ÁBHARtha DO RÁITIS AIRGEADAIS AN GHRÚPA.

#### 1. BUNÚS AN ULLMHÚCHÁIN

Tá na ráitis airgeadais ullmhaithe faoin gcoinbhinsiún chostas stairiúil de réir dlí infheidhme agus Cleachtas Cuntasaíochta a bhfuil Glacadh go Ginearálta leo in Éirinn agus ar a áirítear orthu comhlíonadh chaighdeáin tuairiscithe airgeadais Bhord um Chaighdeáin Chuntasaíochta arna bhfógairt in Éirinn ag Institiúid Chuntasóirí Cairte na hÉireann.

#### 2. BUNÚS AN CHOMHDHLÚTHAITHE

Áirítear ráitis airgeadais na Cuideachta agus a foghnóthais (ach amháin Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post) ar na ráitis airgeadais comhdhlúite suas go deireadh na bliana airgeadais. Áirítear torthaí na bhfoghnóthas a fuarthas nó a bhí diúscartha i rith na bliana ar an gcuntas brabúis agus cailteanais comhdhlúite ón dáta a fuarthas iad nó suas go dtí an dáta diúscartha. Nuair a fhaightear gnó, cuirtear luach cothrom ar na glansócmhainní a fuarthas, ar féidir iad a aithint. Déileáiltear le cáilmheas ar éadálacha mar atá leagtha amach thíos.

Má chríochnaíonn bliain airgeadais an fhoghnóthais ag dáta de bhreis agus trí mhí roimh chríochnú bhliain airgeadais na máthairchuideachta, beidh ráitis airgeadais eatramhacha arna n-ullmhú ag an bhfochuideachta comhdhlúite i ráitis airgeadais an Ghrúpa ag deireadh bhliain airgeadais na máthairchuideachta.

Is í an t-aon ghníomhaíocht de chuid Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post an Crannchur Náisiúnta a fheidmiú faoi cheadúnas an Aire Airgeadais de réir fhorálacha an Achta um Chrannchur Náisiúnta, 1986 agus beidh an barrachas a ghinfear gach bliain inchurtha go hiomlán i leith Ciste an Chrannchur Náisiúnta atá faoi bhainistíocht agus rialú an Aire. Dá réir sin, ní bhíonn baint ag An Post leis an mbarrachas a bhíonn ginte ag Cuideachta Chrannchur Náisiúnta agus freisin níl An Post i dteideal aon chearta ar shócmhainní na cuideachta sin. Ar an mbunús sin, de réir fhorálacha an Chaighdeáin Tuairiscithe Airgeadais Uimh. 2 'Cuntasaíocht d'Fhoghnóthais', agus Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachtaí: Grúpchuntais), 1992, ní bheidh ráitis airgeadais Chuideachta Chrannchur Náisiúnta istigh leis na ráitis airgeadais comhdhlúite. Foilsíodh ráitis airgeadais ar leithligh Chuideachta Chrannchur Náisiúnta an 6 Márta, 2008.

Is ionann gnóthais chomhfhiontair (comhfhiontair) agus na gnóthais sin ina bhfuil leas fadtéarmach ag an nGrúpa agus a bhfuil smacht aige orthu i gcomhar le páirtí eile.

Is iad gnóthais chomhlachais (comhlachais) na gnóthais sin a mbeidh leas rannpháirtíochta ag an nGrúpa sa chaipiteal cothromais agus a mbeidh tionchar suntasach ag an nGrúpa air.

Tugtar cuntas i gcomhfhiontair agus fiontair chomhlachais ag úsáid modh an ollchothromais agus an modh cothromais faoi seach. Áirítear cion an Ghrúpa den bhrabús lúide cailteanais na gcomhfhiontar agus na bhfiontar comhlachais sa chuntas brabúis agus cailteanais comhdhlúite. Áirítear leasanna an Ghrúpa ina nglansócmhainní nó ina nglanhdhliteanais mar infheistíochtaí sócmhainní seasta sa chlár comhardaithe comhdhlúite.

Tá na méideanna atá san áireamh sna ráitis airgeadais chomhdhlúite maidir le brabús iar-fhála de chuid chomhfhiontair agus chomhlachais tógtha óna gcuid ráiteas airgeadais is déanaí a iniúchtar suas go dtí dáta an chlár comhardaithe.

Léirítear infheistíocht i gcomhfhiontair agus i gcomhlaigh i gclár comhardaithe na Cuideachta mar shócmhainní seasta airgid agus déantar iad a luacháil ag a gcostas lúide soláthairtí do laigi i luach.

### 3. LÁIMHDEACHAS

Aithnítear láimhdeachas mar sheirbhísí atáthar ag soláthar agus atá comhdhéanta d'ioncam as postas, seirbhísí gníomhaireachta, na táillí as seirbhísí seoltán, seirbhísí teachtairí agus seirbhísí loighistice, seirbhísí comhairleoireachta, seirbhísí airgeadais, cíosanna agus ioncam as ús. Faightear ioncam as seirbhísí gníomhaireachta i ndáil le seirbhísí a sholáthar do Ranna Rialtais, do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, do Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post agus do chomhlachtaí eile. Tá méideanna a shealbhaítear i bhfeidhmiú na seirbhísí ghíomhaireachta sin san áireamh i méideanna a shealbhaítear in iontaobhas in airgead tirim sa bhanc agus ar láimh.

Aithnítear ioncam as postas sa chuntas brabúis agus cailteanais mar a dhéantar díolacháin le coigeartú stampaí a díoladh agus stampaí nár baineadh úsáid astu agus iarmhéideanna sna meaisíní postmhéadair nach bhfuil idithe ag deireadh na bliana.

### 4. SEIRBHÍSÍ COIGILTIS

Feidhmíonn an Chuideachta Banc Taisce An Phost agus seirbhísí eile coigiltis do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, a fheidhmíonn thar cheann an Aire Airgeadais, ar bhonn gníomhaireachta agus ar luach saothair comhaontaithe.

Seoltar na cistí chuig Gníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta go rialta. Tá sócmhainní agus dliteanais seirbhísí coigiltis den sórt sin dílsithe don Aire Airgeadais agus, dá réir sin ní áirítear iad sna ráitis airgeadais seo.

### 5. DEONTAIS

Déantar na deontais bunaithe ar ioncam a chreidiúnú chuig an gcuntas brabúis agus cailteanais chun an cailteanas a fhreagraíonn dóibh a fhritháireamh.

Aithnítear na deontais chaipitil a fhaightear agus atá infhaighte faoi scéimeanna AE chuidithe nuair a fhaightear iad nó nuair atáthar beagnach cinnte go bhfuil siad ag teacht.

Déileáiltear le deontais chaipitil mar ioncam iarchurtha agus amúchtar iad chuig an gcuntas brabúis agus cailteanais ar bhonn atá comhsheasmhach le beartas dímheasa na sócmhainní seasta inláimhsithe gaolmhara.

### 6. SÓCMHAINNÍ SEASTA INLÁIMHSITHE

Luaitear sócmhainní seasta inláimhsithe mar a gcostas lúide dímheas carntha.

Cuirtear caiteachas ar threalamh slándála faoi leith i bhfo-oifigí poist agus ar throsacán agus ar fheistear chomh maith le mionitímí eile de mhúirear ar chuntas brabúis agus cailteanais na bliana a ndéantar an chaiteachais. Caipitlítear gach ceannachán eile de shócmhainní seasta inláimhsithe.

Níl talamh ruilse ná talamh léasachta faoi réir dímheasa. Cuirtear dímheas ar shócmhainní seasta inláimhsithe eile de mhúirear ar an gcuntas brabúis agus cailteanais ar bhonn dronlíneach chun na sócmhainní sin atá coigeartaithe le haghaidh luach iarmharach maidir le hionchas marthana úsáideach measta gach catagóra a dhíscriobh. Athbhreithnítear fuíoll ionchais marthana úsáideach na sócmhainní agus a luachanna iarmharaigh ar bhonn rialta.

Bíonn éifeacht le dímheas ar bhreiseanna ón gcéad lá den mhí tar éis iad a choimisiúnú agus ar dhiúscairtí suas go dtí deireadh na míosa a scoirtear iad.

Seo a leanas na hionchais mharthana measta:

	<b>Blianta</b>
Foirgnimh ruilse agus foirgnimh léasachta	20 - 50
Leas in Ard-Oifig an Phoist	50
Mótarfheithiclí	5
Ríomhaire agus trealamh eile	3 - 10

## **7. LÉASANNA OIBRIÚCHÁIN**

Cuirtear léaschíosanna oibriúcháin de mhuiress ar an gcuntas brabúis agus cailteanais ar bhonn dronlíneach thar théarma an léasa.

## **8. CÁILMHEAS**

Caipitlítear agus amúchtar cáilmheas ar éadálacha a léiríonn farasbarr den phraghas ceannaigh ar luach chóir na nglansócmhainní nó na nglanlíteanais inaitheanta a fuarthas, chuig an gcuntas brabúis agus cailteanais ar bhonn dronlíneach thar a ionchas marthana usáideach de dheich mbliana. Athbhreithnítear luach iompair cáilmheasa go bliantúil agus foráiltear d'aon lagú i luach. Ar dhiúscairt gnó, cuirtear aon cháilmheas san áireamh ar bhreithniú brabús nó cailteanas dhíolachán an ghnó.

## **9. CÁNACHAS**

Soláthraítear cáin reatha lena n-áirítear cáin chorparáide na hÉireann agus cáin (cánacha) coigríche ar bhrabúis incháinite, mar mhéideanna a mheastar a íocfar (nó a bheidh aisghafa) agus na rátaí cánach agus na dlíthe atá achtaithe nó achtaithe a ndóthain faoi dháta an chláir chomhardithe.

Tugtar aitheantas do cháin iarchurtha i leith gach difríocht uainiúcháin a tháinig chun cinn ach nach bhfuil aisiompaithe faoi dháta an chláir chomhardithe. Foráiltear dó sin ag na rátaí a mheastar a bheidh infheidhme nuair a aisiompófar na difríochtaí uainiúcháin. Is éard is difríochtaí uainiúcháin ann ná difríochtaí idir brabúis incháinite an Ghrúpa agus torthaí an Ghrúpa, mar a luaitear sna ráitis airgeadais, a eascraíonn as gnóthachain agus cailteanais a chuimsiú i mbrabúis incháinite le linn thréimhsí eile seachas na thréimhsí a dtugtar aitheantas dóibh sna ráitis airgeadais.

Feictear glansócmhainn chánach iarchurtha mar cheann in-aisghabhála agus ní thugtar aitheantas di dá bhrí sin, ach amháin nuair a fhéadfar a fheiceáil, ar bhonn na fianaise ar fad a bheidh ar fáil, gur dóigh go mbeidh brabúis incháinite chúil ar fáil a mbeifear in ann aisiompú na mbundifríochtaí uainiúcháin amach anseo a bhaint astu.

Tugtar aitheantas do cháin iarchurtha i leith tuilleamh coimeáda de chuid fochuideachtaí, comhfhiontair agus comhlaigh thar lear chomh fada agus go bhfuil díbhinní fabhráithe nó infhaighte nó go bhfuil comhaontú ceangailteach déanta ag an bhfochuideachta, an comhfhiontar nó an fiontar comhlachais seanghnóthacháin a dháileadh amach anseo faoi dháta an chláir chomhardithe.

## **10. PINSIN**

Cuireann an grúpa pinsin ar fáil dá chuid fostaithe faoi scéimeanna aoisliúntais sochair sainmhínte agus scéim ranníoca sainmhínte. Beidh aiscí scoir iníoctha do mháistrí poist a bheidh ag obair mar ghníomhairí agus do roinnt fostaithe neamh-inphinsin faoi ghnáth imthosca.

I ndáil leis an scéim ranníoca sainmhínte, bíonn ranníoca fabhráithe agus aitheanta i mbrabús nó cailteanas oibriúcháin sa thréimhse a ghnóthaíonn na fostaithe cúil iad.

Maidir leis na scéimeanna sochair sainmhínte, nochtáitear an difríocht idir luach margaidh shócmhainní na scéime agus luach reatha dhliteanais na scéime measúnaithe achtúire, a bhíonn ríofa ag úsáid modh creidmheasa aonaid fortheilgthe, mar shócmhainn/dhliteanas sa chlár comhardaithe, glan ó cháin iarchurtha (chomh fada agus a mheastar iad a bheidh in-aisghabhála).

Is é an méid a ghearrtar ar bhrabús oibriúcháin chostas measúnaithe achtúire na sochair pinsin a bhíonn geallta d'fhostaithe a bhíonn gnóthaithe i rith na bliana móide aon fheabhsúcháin sochair a bhíonn deonaithe do chomhaltaí i rith na bliana.

Léirítear an aiscur ionchais ar shócmhainní na scéime pinsin i rith na bliana agus an t-ardú i ndlíteanais na scéime a bhíonn dlite de bharr deireadh na lascaine i rith na bliana mar chostais airgeadais sa chuntas brabúis agus cailteanais.

**10. PINSIN (AR LEANÚINT)**

Aithnítear aon difríocht idir aiscur ionchais ar shócmhainní agus an méid a fuarthas i ndáiríre agus aon athruithe ar dhliteanais de bharr athruithe i mbonn tuisceana nó de bharr go raibh taithí iarbhíre i rith na bliana difriúil don méid a glacadh leis, mar ghnóthachain agus caillteanais achtúireach sa ráiteas de ghnóthachain agus caillteanais aitheanta iomlána.

I ndáil leis an dliteanas neamhghaoinithe maidir le haiscís scoir, déantar luach reatha an dliteanais measúnaithe achtúire a thaifeadadh in iomlán sa chlár comhardaithe agus méadaítear é do chostas shochair bhreise a ghnóthaítear an bhliain a ghearrtar ar an mbrabús oibriúcháin. Léirítear deireadh na lascaine ar an dliteanas mar chostas airgeadais sa chuntas brabúis agus caillteanais. Breithnítear athruithe ar dhliteanas mar thoradh ar athruithe i mbonn tuisceana tomhais nó de bharr go bhfuil taithí iarbhíre difriúil don méid a glacadh leis a bheith mar ghnóthachan nó caillteanas achtúireach agus áirítear iad sa chuntas de ghnóthachain agus caillteanais aitheanta iomlána.

**11. AIRGEADRAÍ COIGRÍCHE**

Déantar idirbhearta a bhíonn ainmnithe in airgeadra coigríche a aistriú go euro ag an ráta a bhíonn i bhfeidhm ag dátaí na n-idirbhearta. Aistrítear sócmhainní agus dliteanais airgid a bhíonn ainmnithe in airgeadra coigríche go dtí euro ag an ráta malartaithe a bhíonn i bhfeidhm ag dáta an chláir chomhardaithe nó ag rátaí conartha réamhcheannacháin más infheidhme. Déileáiltear le difríochtaí malartaithe sa chuntas brabúis agus caillteanais.

Aistrítear torthaí de chuid fochuideachtaí thar lear go euro ag an meánráta malartaithe don tréimhse sin. Aistrítear sócmhainní agus dliteanais de chuid fochuideachtaí thar lear go euro ag na rátaí malartaithe a bhíonn i bhfeidhm ag dáta an chláir chomhardaithe. Tuairiscítear na difríochtaí aistrithe mar ghluaiseacht ar chúlchistí.

**CUNTAS BRABÚIS AGUS CAILLTEANAIS COMHDHLÚITE DON BHLIAIN DAR  
CHRÍOCH 31 NOLLAIG, 2007**

	Nótaí	2007 €'000	2006 €'000	Eisceachtúil 2006 €'000	Iomlán 2006 €'000
Láimhdeachas: Grúpa agus cion den chomhfhiontar		884,373	818,827	-	818,827
Lúide cion de láimhdeachais an chomhfhiontair		(8,390)	-	-	
<b>Láimhdeachas an Ghrúpa - oibríochtaí leanúnacha</b>	2	875,983	818,827	-	818,827
Costais oibriúcháin	3	(846,857)	(804,162)	(20,040)	(824,202)
<b>Brabús/(caillteanas) oibriúcháin - oibríochtaí leanúnacha</b>		29,126	14,665	(20,040)	(5,375)
Cion de chaillteanais oibriúcháin an chomhfhiontair	11	(12,475)			-
Míreanna eisceachtúla - oibríochtaí leanúnacha					
- Brabús glan ar dhíolachán shócmhainní	4	1,516			94,700
- Costais chomhfhiontair na seirbhísí airgeadais a bhunú	4	-			(13,883)
Ioncam airgeadais eile (glan)	18	31,250			21,123
<b>Brabús ar ghnáth ghníomhaíochtaí roimh cánachas</b>	5	49,417			96,565
Cáin ar bhrabús ghnáth ghníomhaíochtaí	6	(6,082)			(20,900)
<b>Brabús don bhliain airgeadais</b>	7/20	43,335			75,665

Thar ceann an Bhoird

**John Fitzgerald** Cathaoirleach  
**Donal Connell** Stiúrthóir

**RÁITEAS COMHDHLÚITE AR NA GNÓTHACHAIN AGUS CAILLTEANAIS AITHEANTA IOMLÁNA  
DON BHLIAIN DAR CHRÍOCH 31 NOLLAIG, 2007**

	Nótaí	2007 €'000	2006 €'000
Brabús don bhliain, gan chion de thorthaí an chomhfhiontair san áireamh		55,810	75,665
Cion de thoradh an chomhfhiontair	11	(12,475)	-
Gnóthachan neamhréadaithe ar dhíolachán sócmhainní leis an gcomhfhiontar	11	23,000	-
Gnóthachan achtúireach ar phleananna iar-fhostaíochta aitheanta	18	63,141	118,179
<b>Iomlán na ngnóthachan agus na gcaillteanas aitheanta</b>		<b>129,476</b>	<b>193,844</b>



**CLÁR COMHARDAITHE COMHDHLÚITE AMHAIL AN 31 NOLLAIG, 2007**

	Nótaí	2007 €'000	2006 €'000
<b>Sócmhainní Seasta</b>			
Sócmhainní doláimhsithe - cáilmheas	9	3,682	7,935
Sócmhainní inláimhsithe	10	177,620	188,262
Sócmhainní airgeadais			
Infheistiú i gcomhfhiontar			
- Cion na sócmhainní comhlána	77,015		
- Cion na ndliteanas comhlán	(51,635)	25,380	-
Infheistiú i gcomhlaigh	11	-	-
		206,682	196,197
<b>Sócmhainní Reatha</b>			
Féichiúnaithe	12	56,276	89,446
Airgead sa bhanc agus ar láimh	13	353,207	295,049
		409,483	384,495
<b>Creidiúnaithe: Méideanna dlite laistigh de bhliain amháin</b>	14	(173,927)	(179,461)
<b>Glan-Sócmhainní Reatha</b>		235,556	205,034
<b>Sócmhainní Iomlána lúide Dliteanais Reatha</b>		442,238	401,231
<b>Creidiúnaithe: Méideanna dlite tar éis níos mó ná bliain amháin</b>	16	(3,869)	(3,971)
<b>Soláthairtí do Dhliteanais</b>	17	(69,261)	(78,702)
<b>Glan-Sócmhainní gan Dliteanais Phinsin san áireamh</b>		369,108	318,558
<b>Dliteanas Pinsin</b>	18	(114,300)	(193,226)
<b>Glan-Sócmhainní le Dliteanas Pinsin san áireamh</b>		254,808	125,332
<b>Caipiteal agus Cúlchistí</b>			
Scairchaipiteal glaoite	19	68,239	68,239
Cúlchiste aistrithe caipitil	19	877	877
Cuntas brabúis agus cailiteanais	20	185,692	56,216
<b>Cistí na Scairshealbhóirí</b>	21	254,808	125,332

Thar ceann an Bhoird

**John Fitzgerald** Cathaoirleach  
**Donal Connell** Stiúrthóir

**CLÁR COMHARDAITHE NA CUIDEACHTA AMHAIL AN 31 NOLLAIG, 2007**

	Nótaí	2007 €'000	2006 €'000
<b>Sócmhainní Seasta</b>			
Sócmhainní inláimhsithe	10	162,150	170,934
Sócmhainní airgeadais	11	29,759	11,431
		191,909	182,365
<b>Sócmhainní Reatha</b>			
Féichiúnaithe	12	65,469	90,572
Airgead sa bhanc agus ar láimh	13	335,284	269,527
		400,753	360,099
<b>Creidiúnaithe:</b> Méideanna a bheidh dlite laistigh de bhliain amháin	14	(171,821)	(221,021)
<b>Glan-Sócmhainní Reatha</b>		228,932	139,078
<b>Sócmhainní Iomlána lúide Dliteanais Reatha</b>		420,841	321,443
<b>Creidiúnaithe:</b> Méideanna a bheidh dlite tar éis níos mó ná bliain amháin	16	(2,839)	(2,912)
<b>Soláthairtí do Dhliteanais</b>	17	(69,261)	(78,702)
<b>Glan-Sócmhainní gan Dliteanas Pinsin san áireamh</b>		348,741	239,829
<b>Dliteanas Pinsin</b>	18	(114,300)	(193,226)
<b>Glan-Sócmhainní le Dliteanas Pinsin san áireamh</b>		234,441	46,603
<b>Caipiteal agus Cúlchistí</b>			
Scairchaipiteal glaoite	19	68,239	68,239
Cúlchiste aistrithe caipitil	19	877	877
Cuntas brabúis agus cailiteanais	20	165,325	(22,513)
<b>Cistí na Scairsealbhóirí</b>	21	234,441	46,603

Thar ceann an Bhoird

**John Fitzgerald** Cathaoirleach

**Donal Connell** Stiúrthóir

**RÁITEAS FAOI SHREABHADH AIRGID COMHDHLÚITE DON BHLIAIN DAR CRÍOCH  
31 NOLLAIG, 2007**

	Nótaí	2007 €'000	2006 €'000
<b>Glan insreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibríúcháin (thíos)</b>		84,447	37,082
Aisíoc ar infheistíochtaí agus seirbhísíú airgeadais	22	(5)	(5)
Cánachas	22	(8,852)	(17,001)
Caiteachas caipitil agus infheistíocht airgeadais	22	(9,556)	93,002
Éadálacha agus díúscairtí	22	5,470	(3,373)
<b>Insreabhadh airgid roimh úsáid na hacmhainní leachtacha</b>		71,504	109,705
Bainistiú acmhainní leachtacha	22	(117,709)	(60,029)
<b>(Laghdú)/méadú ar airgead sa bhliain</b>		<b>(46,205)</b>	<b>49,676</b>

**RÉITEACH BRABÚIS OIBRÍÚCHÁIN LE GLAN-INSREABHADH AIRGID Ó GHNÍOMHAÍOCHTAÍ OIBRÍÚCHÁIN**

	2007 €'000	2006 €'000
Brabús/(caillteanas) oibríochta	29,126	(5,375)
Dímheas	18,757	21,630
Brabús ar dhíolachán sócmhainní seasta inláimhsithe seachas talamh agus foirgnimh	(198)	(145)
Íocaíochtaí maidir le soláthair d'athstruchtúró gnó	(9,441)	(10,145)
Costas pinsin nach airgead é	15,465	24,758
Deontais chaipitil amúchta	(102)	(102)
Costais chomhfhiontair na seirbhísí airgeadais a bhunú	-	(7,322)
Cáilmheas amúchta/lagaithe	1,284	4,203
Ús iníochta	5	5
Laghdú/(méadú) ar fhéichiúnaithe oibríochta	18,688	(13,023)
Méadú ar chreidiúnaithe oibríochta	10,863	22,598
<b>Glan-insreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibríúcháin</b>	<b>84,447</b>	<b>37,082</b>

**RÉITEACH GLANSREABHADH AIRGID LE GLUAISEACHT I NGLANCHISTÍ**

	Nótaí	2007 €'000	2006 €'000
<b>(Laghdú)/méadú ar airgead sa bhliain</b>	23	<b>(46,205)</b>	49,676
Insreabhadh airgid ó athrú in acmhainní leachtacha	23	117,709	60,029
Athrú i nglan chistí de bharr sreabhadh airgid	23	71,504	109,705
Airgead as fochuideachtaí a díoladh	23	(13,346)	-
<b>Glan-chistí ag tús na bliana</b>	23	<b>295,049</b>	185,344
<b>Glan-chistí ag deireadh na bliana</b>	23	<b>353,207</b>	295,049

## NÓTAÍ LEIS NA RÁITIS AIRGEADAIS

### 1. STÁDAS NA CUIDEACHTA

Is cuideachta dliteanais teoranta í an Chuideachta, ionchorpraithe faoi Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go 2006. Tá an Chuideachta i dteideal an focal ‘Teoranta’ a fhágáil ar lár ina hainm faoi Acht na Seirbhísí Poist agus Teileachumarsáide 1983.

### 2. LÁIMHDEACHAS

	2007 €'000	2006 €'000
Tá anailís déanta an an láimhdeachas mar seo a leanas:		
<b>Poblacht na hÉireann</b>		
Postas: Litreacha agus beartáin	631,578	594,309
Postas: Toghacháin agus reifrinn	14,686	-
Oifigí Poist: Gníomhaireacht, seoltán agus seirbhísí eile	154,321	144,230
Seirbhísí eile	29,042	44,848
Ioncam úis	18,192	9,548
	<b>847,819</b>	<b>792,935</b>
<b>An Ríocht Aontaithe agus Tíortha eile san Eoraip</b>		
Seirbhísí eile	28,164	25,892
	<b>875,983</b>	<b>818,827</b>

Níl cion an Ghrúpa de láimhdeachais an Chomhfhiontair de €8,390,000 (2006: €nialas) san áireamh sa láimhdeachas thuas. Dar leis na stiúrthóirí, dhéanfaí dochar mór do leasanna an Ghrúpa dá gcomhlíonfaí ceanglais nochtaithe SSAP 25 ‘Tuairisciú Teascánach’ níos mó fós.

### 3. COSTAIS OIBRIÚCHÁIN

	2007 €'000	2006 €'000
Costais foirne agus máistrí poist roimh mír eisceachtúil	600,913	558,080
Mír eisceachtúil - dámhachtainí pá aibhreathnaitheacha	-	20,040
lomlán na gcostas foirne agus máistrí poist	<b>600,913</b>	<b>578,120</b>
Costais eile:		
Dáileadh	69,655	73,044
Cóiríocht	42,035	31,477
Oibriúchán	72,966	77,179
Riarachán	41,247	38,549
Dímheas, amúchadh & cáilmheas lagaithe	20,041	25,833
	<b>846,857</b>	<b>824,202</b>

#### 4. MÍREANNA EISCEACHTÚLA

	2007 €'000	2006 €'000
Brabús ar dhíolachán fochuideachtaí	248	1,177
Brabús ar dhíolachán sócmhainní seasta	1,268	93,523
Brabús ar dhíolachán sócmhainní	1,516	94,700
Costais chomhfhiontair na seirbhísí airgeadais a bhunú	-	(13,883)
Dámhachtainí pá aisbhreathnaitheacha	-	(20,040)

#### Brabús ar fhochuideachtaí a dhíol

An 15 Meitheamh, 2007, dhíol an Grúpa a fhochuideachta JMC Van Trans Limited ar chomaoin de €4,712,000 glan ó chostais ghaolmhara. An 31 Iúil, 2007, dhíol an Grúpa a fhochuideachta Waldermar Limited ar chomaoin de €1,063,000 glan ó chostais ghaolmhara.

Bhí na sócmhainní a díoladh comhdhéanta de :	€'000
Dea thoil	2,969
Sócmhainní seasta	616
Féichiúnaithe	5,028
Creidiúnaithe	(3,295)
Airgead tirim sa bhanc	209
Glan-sócmhainní	5,527
B'ionann an brabús ar dhíol na bhfochuideachtaí sin agus:	€'000
Glan fháltais faighte (nóta 22)	5,775
Luach iompair na sócmhainní a díoladh	(5,527)
Brabús ar dhiúscairt	248

#### Brabús ar dhíol shócmhainní seasta

I rith na bliana, rinne an Grúpa áitreabh i gCorcaigh a dhiúscairt ar chomaoin de €1,300,000 agus bhí brabús de €1,268,000 mar thoradh air sin. Íocadh Cáin Ghnóthachain Chaipitil de €248,000 i rith na bliana i leith an diúscairte sin.

**5. BRABÚS AR GHNÁTHGHNÍOMHAÍOCHTAÍ ROIMH CHÁNACHAS**

	2007 €'000	2006 €'000
Luaitear an brabús ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh chánachas tar éis a mhuirir:		
Díolaíochtaí na Stiúrthóirí		
Táillí	290	278
Díolaíochtaí eile	435	396
Ranníocaíochtaí pinsin	70	69
Luach saothair na n-iniúcháirí	270	300
Dímheas	18,757	21,630
Amúchadh/lagú cáilmheasa	1,284	4,203
Léaschíosanna atá ag oibriú:		
Foirgnimh ar chíos	6,381	7,312
Eile - trealamh agus mótarfheithiclí	8,209	4,853
Ús iníoctha ar shaoaráidí bainc iníoctha laistigh de bhliain amháin agus muirir chomhchosúla	5	5
Agus tar éis creidiúnaithe:		
Deontais chaipitil amúchta	102	102
Ní áirítear ar na méideanna atá taispeáinte thuas mar dhíolaíochtaí stiúrthóirí ach amháin na méideanna a íoctar le stiúrthóirí i bhfeidhmiú a ndualgas mar stiúrthóirí agus tuarastal an Phríomhfheidhmeannaigh, ar stiúrthóir é freisin. Seachas sin, ní chuirtear tuarastail na stiúrthóirí fostaithe agus máistrí poist san áireamh.		
Ba mar seo a leanas a bhí pacáiste luach saothair an Uasail Donal Connell a ceapadh mar Phríomhoifigeach Feidhmiúcháin an 14 Lúnasa, 2006 agus atá san áireamh sna suimeanna a léirítear thuas mar luach saothair na stiúrthóirí:		
Táille an stiúrthóra	18	7
Bunthuarastal	353	130
Pá neamh-inphinsin a bhain le feidhmíocht	61	21
Sochair incháinithe lena n-áirítear úsáid a bhaint as carr cuideachta	21	7
	453	165
Ranníoca pinsin	70	26
	523	191
Ba mar seo a leanas a bhí pacáiste luach saothair an Uasail Donal Curtin a scor óna phost mar Phríomhoifigeach Feidhmiúcháin an 13 Iúil, 2006 agus atá san áireamh sna suimeanna a léirítear thuas mar luach saothair na stiúrthóirí:		
Táille an stiúrthóra	-	9
Bunthuarastal	-	170
Pá neamh-inphinsin a bhain le feidhmíocht	-	58
Sochair incháinithe lena n-áirítear úsáid a bhaint as carr cuideachta	-	10
	-	247
Ranníoca pinsin	-	43
	-	290

## 6. CÁIN AR BHRABÚS AR GHNÁTHGHNÍOMHAÍOCHTAÍ

	2007 €'000	2006 €'000
<b>Cáin reatha</b>		
Éire - Cáin ar ghnóthachain chaipitiúla	248	16,800
Éire - Cáin chorparáide	5,257	3,551
Éire - coigeartú i leith blianta roimhe sin	(296)	-
An Ríocht Aontaithe - Cáin chorparáide	873	549
Cion de cháin chomhfhiontair	-	-
	<b>6,082</b>	<b>20,900</b>

Tá an muirear cánach níos ísle ná an ráta caighdeánach cánach corparáide in Éirinn.

### Mínítear na difríochtaí thíos:

Brabús ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	49,417	96,565
Cáin reatha de 12.5% (2005: 12.5%)	6,177	12,071
Tionchar:		
Speansais nach bhfuil inaisbhainte	326	573
Liúntais chaipitiúil atá sa bhreis ar dhímheas	1,618	562
Cion de chailteanais an chomhfhiontair nach bhfuil inaisbhainte	1,559	-
Ioncam a ngeartar cáin air ag rátaí níos airde	3,135	1,645
Caillteanais chánach in úsáid	(3,854)	(1,055)
Brabús ar shócmhainní a díoladh ag rátaí cánacha níos airde	-	5,110
Difríochtaí uainiúcháin gearrthéarmacha	(2,221)	583
Brabús ar dhíolachán fochuideachtaí nach bhfuil incháinithe	-	(324)
Costais eisceachtúla nach bhfuil inaisbhainte	-	1,735
Eile	(362)	-
Ró-sholáthar na bliana roimhe sin	(296)	-
Muirear cánach reatha	<b>6,082</b>	<b>20,900</b>

De bharr éiginnteachta ó thaobh brabúis incháinithe sa todhchaí, níl sócmhainn cánach iarchurtha de €19,821,000 (2006: €32,777,000), a d'fhéadfadh a bheith ann, aitheanta sa chlár comhardaithe comhdhlúite an 31 Nollaig, 2007. Tá an tsócmhainn cánacha iarchurtha nach bhfuil aitheanta comhdhéanta de shócmhainn cánach iarchurtha i ndáil le glan-easnamh pinsin aitheanta de €14,287,000 ((2006: €24,153,000), de dhifríochtaí uainiúcháin ar athstruchtúró gnó, €2,381,000 (2006: €2,381,000), na cailteanais chánach ar aghaidh nar úsáideadh €8,096,000 (2006: €12,114,000), atá á bhfritháireamh ag difríochtaí uainiúcháin de €4,943,000 (2006: €5,871,000).

## 7. BRABÚS DON BHLIAIN AIRGEADAIS

	2007 €'000	2006 €'000
Brabús na cuideachta sealbhaíochta tar éis cánach	46,367	69,616
Brabús tar éis cánach i bhfoghnóthais	9,443	6,049
Cion de thoradh an chomhfhiontair	(12,475)	-
	<b>43,335</b>	<b>75,665</b>

Níor ullmhaíodh cuntas brabúis agus cailteanais ar leith do An Post mar gheall gur comhlíonadh na coinníollacha a leagadh síos in Alt 148(8) d'Acht na gCuideachtaí, 1963.

## NÓTAÍ LEIS NA RÁITIS AIRGEADIS (AR LEANÚINT)

### 8. UIMHREACHA FOIRNE AGUS COSTAIS

	2007	2006
Seo a leanas meanlíon na ndaoine a bhí ag obair sa Ghrúpa le linn na bliana:		
Ceanncheathrú	554	561
Coigiltis/seirbhísí íocaíochta	284	301
Cigireacht	39	37
Fir phoist/mná poist	4,125	4,249
Sortálaithe poist	1,415	1,280
Cléireacha oifige poist	992	1,026
Oibrithe poist	94	-
Gráid eile	678	683
Sealadach	1,398	1,379
Foghnóthais	326	496
Fostaithe iomlán	9,905	10,012
Máistrí Poist: fostaithe mar ghníomhairí	1,256	1,300

	2007 €'000	2006 €'000
Is mar seo a leanas a bhí costais phárolla chomhiomlána na ndaoine sin:		
Pá, tuarastail agus costais na máistrí poist	500,743	477,917
Costais leasa shóisialaigh	34,384	30,228
Costais phinsin eile (nóta 18)	65,786	69,975
	600,913	578,120

### 9. SÓCMHAINNÍ SEASTA DOLÁIMHSITHE - CÁILMHEAS

	2007 €'000
<b>GRÚPA</b>	
<b>Costas</b>	
Amhail an 31 Nollaig, 2006	22,441
Diúscairt foghnóthais (nóta 4)	(8,813)
Amhail an 31 Nollaig, 2007	13,628
<b>Amúchadh</b>	
Amhail an 31 Nollaig, 2006	14,506
Diúscairt foghnóthais	(5,844)
Muirear don bhliain	1,284
Amhail an 31 Nollaig, 2007	9,946
<b>Glanluach na Leabhar</b>	
Amhail an 31 Nollaig, 2007	3,682
Amhail an 31 Nollaig, 2006	7,935



## 10. SÓCMHAINNÍ SEASTA INLÁIMHSITHE

	Foirgnimh & talamh ar shaorsheal ús & ar léas- shealús fada €'000	Leas in Ard Oifig an Phoist €'000	Mótar fheithiclí €'000	Riomhaire & trealamh eile €'000	lomlán €'000
<b>GRÚPA</b>					
<b>Costas</b>					
Amhail an 31 Nollaig, 2006	170,612	26,429	28,147	225,067	450,255
Breithe	816	-	808	8,622	10,246
Diúscairtí	(42)	-	(3,075)	(1,072)	(4,189)
Diúscairt foghnóthais	-	-	-	(1,696)	(1,696)
Aistrithe chuig comhfhiontar	(436)	-	-	(7,964)	(8,400)
Difríochtaí malartaithe	-	-	-	(95)	(95)
Amhail an 31 Nollaig, 2007	170,950	26,429	25,880	222,862	446,121
<b>Dímheas Carntha</b>					
Amhail an 31 Nollaig, 2006	35,602	8,844	26,296	191,251	261,993
Muirear i rith na bliana	3,440	655	1,281	13,381	18,757
Diothaithe ar dhiúscairtí	(32)	-	(3,026)	(1,072)	(4,130)
Diúscairt Foghnóthais	-	-	-	(1,080)	(1,080)
Aistrithe chuig Comhfhiontar	(94)	-	-	(6,890)	(6,984)
Difríochtaí malartaithe	-	-	-	(55)	(55)
Amhail an 31 Nollaig, 2007	38,916	9,499	24,551	195,535	268,501
<b>Glan Luach na Leabhar</b>					
Amhail an 31 Nollaig, 2007	132,034	16,930	1,329	27,327	177,620
Amhail an 31 Nollaig, 2006	135,010	17,585	1,851	33,816	188,262
<b>CUIDEACHTA</b>					
<b>Costas</b>					
Amhail an 31 Nollaig, 2006	150,519	26,429	28,014	212,427	417,389
Breithe	761	-	808	7,632	9,201
Diúscairtí	(16)	-	(3,006)	-	(3,022)
Aistrithe chuig comhfhiontar	-	-	-	(3,050)	(3,050)
Amhail an 31 Nollaig, 2007	151,264	26,429	25,816	217,009	420,518
<b>Dímheas Carntha</b>					
Amhail an 31 Nollaig, 2006	30,336	8,844	26,257	181,018	246,455
Muirear i rith na bliana	3,066	655	1,264	12,657	17,642
Diothaithe ar dhiúscairtí	(6)	-	(2,989)	-	(2,995)
Aistrithe chuig comhfhiontar	-	-	-	(2,734)	(2,734)
Amhail an 31 Nollaig, 2007	33,396	9,499	24,532	190,941	258,368
<b>Glan Luach na Leabhar</b>					
Amhail an 31 Nollaig, 2007	117,868	16,930	1,284	26,068	162,150
Amhail an 31 Nollaig, 2006	120,183	17,585	1,757	31,409	170,934

### Grúpa agus Cuideachta

Tá an ghné dímheasa d'fhoirgnimh & talamh ar shaorshealús & ar léas-shealús fada cothrom le:  
Grúpa €146,186,000 (2006: €144,983,000), Cuideachta €129,854,000 (2006: €128,217,000).

## NÓTAÍ LEIS NA RÁITIS AIRGEADIS (AR LEANÚINT)

### 11. SÓCMHAINNÍ SEASTA AIRGEADAIS

	Grúpa 2007 €	Grúpa 2006 €	Cuideachta 2007 €	Cuideachta 2006 €
Scaireanna i bhfoghnothais, ag costas	102	102	10,650,643	11,430,777
Leas i gcomhfhiontar agus i ngóthas bhainteacha	25,380,220	163	19,108,628	163
	25,380,322	265	29,759,271	11,430,940

Is mar seo a leanas a bhí gluaiseachtaí i rith na bliana:

#### Scaireanna i bhfoghnothais

Ag tús na bliana	102	102	11,430,777	13,530,777
Breisithe	-	-	8,534,837	-
Diúscairtí	-	-	(9,314,971)	-
Soláthair do lagú	-	-	-	(2,100,000)
Ag deireadh na bliana	102	102	10,650,643	11,430,777

#### Leas i ngnóthais chomhfhiontar agus i ngnóthais chomhlachais

Ag tús na bliana	163	163	163	163
Breisithe	33,000,000	-	14,253,408	-
Costais caipitlithe i ndail le fáil	4,855,057	-	4,855,057	-
Cion de thoradh an chomhfhiontar	(12,475,000)	-	-	-
Ag deireadh na bliana	25,380,220	163	19,108,628	163

An 16 Aibreán, 2007, bhunaigh an Grúpa cuideachta comhfhiontar, Postbank Ireland Limited, le Fortis chun seirbhísí baincéireachta a sholáthar do mhargadh na hÉireann. Faoi théarmaí chomhaontú an chomhfhiontar, thug an Grúpa a ngnóthaí Postpoint agus An Post Direct Limited don chomhfhiontar ag a raibh luach iompair de €10,000,000. Chuir Fortis €56,000,000 in airgeadh tirim isteach sa chomhfhiontar. Thabhaigh An Post costais de €4,855,057 le bunú an chomhfhiontar. Bhí na sócmhainní a aistríodh comhdhéanta de:

	€'000
Sócmhainní seasta	1,416
Féichiúnaithe	4,904
Creidiúnaithe	(9,457)
Airgead sa bhanc	13,137
Glan-sócmhainní	10,000

Tá gnóthachan aitheanta de €23,000,000 ag an nGrúpa sa Ráiteas ar Ghnóthachain agus ar Chaillteanais Aitheanta maidir le haistriú na ngnóthaí chuig an gcomhfhiontar mar seo a leanas:

	€'000
Cion de sócmhainní comhfhiontar a fuarthas ag am a bhunaithe	33,000
Luach iompair na sócmhainní aistrithe	10,000
Gnóthachan aitheanta	23,000

## 11. SÓCMHAINNÍ SEASTA AIRGEADAIS (AR LEANÚINT)

Tá nochtadh breisea i ndáil le Postbank Ireland Limited, a sháraíonn tairisí áirithe gaoin Chaighdeán Tuairiscthe Airgeadais 9 Comhlaigh agus Comhfhiontair mar seo a leanas:

	€'000
Sócmhainní seasta	6,493
Sócmhainní reatha	65,667
Cion de shócmhainní comhlána (gan dea-thoil san áireamh)	72,160
Dliteanais dlite laistigh de bhliain amháin	(51,635)
Cion de dhliteanais chomhlána	(51,635)
Cion de ghlansócmhainní (gan dea-thoil san áireamh)	20,525
Costais chaipitlithe	4,855
Infheistiú i gcomhfiontar	25,380

Cruthaíodh dea-thoil in Postbank Ireland Limited nuair a fuarthas na gnóthaí agus na sócmhainní a aistríodh chuige ó An Post. I gcomhréir le prionsabail chuntasaíochta, níl a chion den dea-thoil a cruthaíodh in Postbank Ireland Limited ag an dáta sin aitheanta ag An Post (€23,000,000).

Seachas mar atá tugtha ar aird thuas, i dtuairim na stiúrthóirí, níl luach na scaireanna, nach bhfuil ceachtar díobh liostaithe, níos lú ná an méid iompair.

## 12. FÉICHIÚNAITHE

	Grúpa 2007 €'000	Grúpa 2006 €'000	Cuideachta 2007 €'000	Cuideachta 2006 €'000
<b>Méideanna dlite laistigh de bhliain amháin</b>				
Féichiúnaithe trádála	48,101	61,979	41,949	48,303
Méideanna dlite ag foghnóthas nach bhfuil comhdhlúite	1,167	819	1,167	819
Méideanna dlite ag foghnóthais eile	-	-	1,753	710
Méideanna dlite ag gnóthas bainteach	370	165	370	165
Méideanna dlite ag comhfhiontar (nóta 27)	2,496	-	2,220	-
Féichiúnaithe eile	705	8,241	695	8,196
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhráithe	3,437	18,242	2,563	16,158
	56,276	89,446	50,717	74,351
<b>Méideanna a bheidh dlite tar éis níos mó ná bliain amháin</b>				
Méideanna dlite ag foghnóthais	-	-	14,752	16,221
	56,276	89,446	65,469	90,572

## NÓTAÍ LEIS NA RÁITIS AIRGEADIS (AR LEANÚINT)

### 13. AIRGEAD SA BHANC AGUS AR LÁIMH

	Grúpa 2007 €'000	Grúpa 2006 €'000	Cuideachta 2007 €'000	Cuideachta 2006 €'000
Airgead tirim sa bhanc	52,983	50,201	35,060	24,679
Airgead tirim ar láimh	222,660	193,966	222,660	193,966
	275,643	244,167	257,720	218,645
Taiscí téama	402,036	284,327	402,036	284,327
Lúide: Méideanna in iontaobhas	(324,472)	(233,445)	(324,472)	(233,445)
	353,207	295,049	335,284	269,527

### 14. CREIDIÚNAITHE: MÉIDEANNA DLITE LAISTIGH DE BHLIAIN AMHÁIN

	Grúpa 2007 €'000	Grúpa 2006 €'000	Cuideachta 2007 €'000	Cuideachta 2006 €'000
Creidiúnaithe trádála	18,367	51,249	14,625	40,311
Méideanna dlite d'fhoghnóthais	-	-	7,123	60,469
Creidiúnaithe eile	6,477	4,304	5,788	3,846
Cánachas agus leas sóisialach (nóta 15)	12,965	15,855	11,327	12,758
Fabhruithe	113,826	86,035	110,695	81,648
Ioncam iarchurtha - deontais chaipitil (nóta 16)	102	102	73	73
Ioncam postais iarchurtha	22,190	21,916	22,190	21,916
	173,927	179,461	171,821	221,021

### 15. CÁNACHAS AGUS LEAS SÓISIALACH

	Grúpa 2007 €'000	Grúpa 2006 €'000	Cuideachta 2007 €'000	Cuideachta 2006 €'000
Cáin chorparáide	1,330	4,100	417	2,300
Cáin loncaim asbhainte faoi ÍMAT	5,676	7,428	6,800	7,186
Árachas sóisialach pá-coibhneasa	4,241	5,020	2,914	4,800
Cáin bhreislúacha	1,208	(1,232)	692	(2,068)
Seirbhísí gairmiúla ag siarchoinneáil cánach	510	539	504	540
	12,965	15,855	11,327	12,758

## 16. CREIDIÚNAITHE: MÉIDEANNA DLITE TAR ÉIS NÍOS MÓ NÁ BLIAIN AMHÁIN

	Grúpa 2007 €'000	Grúpa 2006 €'000	Cuideachta 2007 €'000	Cuideachta 2006 €'000
Ioncam Iarchurtha - deontais chaipitil	3,869	3,971	2,839	2,912
Seo a leanas na gluaiseachtaí maidir le deontais:				
Ag tús na bliana	4,073	4,175	2,985	3,058
Amúchta chuig chuntas brabúis agus cailíteanais	(102)	(102)	(73)	(73)
Ag deireadh na bliana	3,971	4,073	2,912	2,985
Aistrithe chuid creidiúnaithe: méideanna Dlite laistigh de bhliain amháin	(102)	(102)	(73)	(73)
	3,869	3,971	2,839	2,912

## 17. SOLÁTHAIRTÍ DO DHLITEANAS

	2007 €'000	2006 €'000
<b>GRÚPA AGUS CUIDEACHTA</b>		
Athstruchtúró Gnó	69,261	78,702
B'iad seo a leanas na gluaiseachtaí le linn na bliana;		
Ag tús na bliana	78,702	88,847
Úsáidte i rith na bliana	(9,441)	(10,145)
Ag deireadh na bliana	69,261	78,702

Áiríodh sa soláthar d'athstruchtúró gnó an 31 Nollaig, 2007 €50,215,000 (2006: €59,656,000) i ndáil le costais iomarcaíochta athstruchtúraithe gnó, agus €19,046,000 (2006: €19,046,000) i ndáil le tabhairt isteach Phlean Úinéireachta Scaireanna d'Fhostaithe (ESOP). Táthar ag súil ag mbeidh athstruchtúró gnó tugtha chun críche faoin 31 Nollaig, 2009.

**18. PINSIN AGUS OIBLEAGÁIDÍ COSÚLA**

Tagann teidlíochtaí pinsin fhostaithe chun cinn faoi roinnt scéimeanna pinsin ranníoca sainmhínithe agus sochair sainmhínithe, bíonn na sócmhainní dílsithe in iontaobhaithe neamhspleácha a bhíonn ceaptha ag an gCuideachta do shochair fhostaithe agus a gcleithiúnaithe agus sin amháin. Bíonn ranníoca bliantúla bunaithe ar chomhairle achtúire cáilithe gairmiúil.

Seo a leanas na méideanna a muirear i rith na bliana ar chostais oibriúcháin:

	2007 €'000	2006 €'000
Scéimeanna sochair sainmhínithe - costas seirbhíse reatha	63,976	68,435
Scéimeanna exgratia - costas seirbhíse reatha	1,150	968
Scéim ranníoca sainmhínithe	660	572
	<b>65,786</b>	<b>69,975</b>

Tháinig costais sheirbhíse roimhe seo de €2,109,000 (2006: €4,306,000) chun cinn i rith na bliana. Urscaoileadh iad sin tríd a soláthar athstruchtúraithe a úsáid (nóta 17) agus ní raibh aon tionchar acu ar an gcuntas brabúis agus cailteanais don bhliain dar críoch an 31 Nollaig, 2007.

Déantar costais phinsin scéimeanna sochair sainmhínithe a mheas de réir chomhairle achtúire cáilithe neamhspleách gairmiúil. Rinneadh na luachálacha achtúire is déanaí an 1 Eanáir, 2005 ag baint úsáide as an modh aoise slánaithe agus táthar dóthanach chun 99.9% de na dlíteanais fabhraithe a chlúdach. Ba é an príomhbhonn tuisceana achtúire, thar an bhfadtéarma, go mbeadh an ráta aiscur bliantúil ar infheistíochtaí 2.0% níos airde ná an t-ardú bliantúil i luach saothair inphinsin. Mhol an luacháil achtúire an 1 Eanáir, 2005 ráta ranníoca de 14.4% de luach saothair inphinsin. Níl na luachálacha achtúire ar fáil do scrúdú poiblí agus tá torthaí na luachálacha curtha ar aird chomhaltaí na scéimeanna.

Tá na luachálacha de na scéimeanna pinsin a úsáideadh d'fhonn nochtadh FRS 17 bunaithe ar na luachálacha achtúire is déanaí mar a aithníodh thuas agus thug achtúirithe neamhspleácha cothrom le dáta iad go dtí an 31 Nollaig, 2007. Luaitear sócmhainní na scéime ag luach an mhargaidh amhail dáta an chláir chomhardaithe.

Seo a leanas na boinn tuisceana airgeadais ar baineadh leas astu chun dlíteanais sochair scoir faoi FRS 17 a ríomh:

An Modh Luachála	2007 Aonad Fortheilgthe	2006 Aonad Fortheilgthe	2005 Aonad Fortheilgthe
Ráta lascaine	5.50%	4.70%	4.25%
Ráta boilsctithe	2.00%	2.00%	2.00%
Ardú ar phinsin in íocaíocht	3.75%	3.75%	3.75%
Ardú i dtuarastail inphinsin	3.75%	3.75%	3.75%
<b>Ba iad na rátaí ionchais aiscur fadtéarmacha ar shócmhainní na scéime pinsin:</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
Gnáthscaireanna	7.75%	7.60%	7.10%
Bannaí	4.50%	4.20%	3.50%
Eile	5.15%	5.10%	4.80%

## 18. PINSIN AGUS OIBLEAGÁIDÍ COSÚLA (AR LEANÚINT)

Ba é luch margaidh sócmhainní na scéimeanna sochair sainmhínithe an 31 Nollaig, 2007, 2006 agus 2005 ná:

	2007 €'000	2006 €'000	2005 €'000
Scaireanna	1,362,000	1,477,000	1,326,000
Bannaí	529,000	510,000	504,000
Eile	200,000	166,000	158,000
Luach margaidh iomlán sócmhainní na scéimeanna	2,091,000	2,153,000	1,988,000
Luach reatha dhliteanas na scéimeanna pinsin	(2,193,000)	(2,333,000)	(2,282,000)
Glan-easnamh sna scéimeanna pinsin maoinithe	(102,000)	(180,000)	(294,000)
Oibleagáidí pinsin neamh-mhaoinithe	(12,300)	(13,226)	(13,770)
Dlíteanas pinsin	(114,300)	(193,226)	(307,770)
<b>Gluaiseacht in easnamh i rith na bliana</b>			
Easnamh i scéimeanna ag tús na bliana	(193,226)	(307,770)	
Costas seirbhíse reatha	(65,126)	(69,403)	
Costas seirbhíse roimhe seo	(2,109)	(4,306)	
Ranníoca íochta	51,770	48,951	
Ioncam airgeadais eile	31,250	21,123	
Gnóthachan achtúireach	63,141	118,179	
Easnamh i scéimeanna ag deireadh na bliana	(114,300)	(193,226)	
<b>Ioncam Airgeadais Eile</b>			
Ús ar dhlíteanas scéime	(110,250)	(97,577)	
Aischor ionchais ar shócmhainní scéime	141,500	118,700	
	31,250	21,123	

### Déantar anailís ar ghnóthachain agus cailteanas achtúireacha mar seo a leanas:

Difríocht idir aischor ionchais agus aischor iarbhír ar shócmhainní	(188,000)	66,000
Taithí gnóthachain agus cailteanas ar dhlíteanas scéime	-	(43,000)
Athruithe i mboinn tuisceana a bhíonn mar bhonn de luach reatha dliteanas na scéime	251,141	95,179
Gnóthachain achtúire aitheanta	63,141	118,179

### Stair gnóthachain agus cailteanas achtúireach

	2007 €'000	2006 €'000	2005 €'000	2004 €'000	2003 €'000
Difríocht idir aischor ionchais agus aischor iarbhír ar shócmhainní	(188,000)	66,000	257,000	85,000	45,000
Léirithe mar chéatadán de na sócmhainní scéime	(9%)	3%	13%	5%	3%
Taithí gnóthachain agus cailteanas ar dhlíteanas scéime	-	(43,000)	(2,000)	(65,000)	(79,000)
Léirithe mar chéatadán de dhlíteanas scéime	-	(2%)	-	(3%)	5%
Gnóthachain agus cailteanas achtúireach iomlána	63,141	118,179	(1,786)	(110,000)	(106,000)
Léirithe mar chéatadán de dhlíteanas scéime	3%	5%	-	(6%)	(6%)

## NÓTAÍ LEIS NA RÁITIS AIRGEADIS (AR LEANÚINT)

### 19. SCAIRCHAIPITEAL GRÚPA AGUS CUIDEACHTA

	2007 €'000	2006 €'000
<b>Údaraithe:</b>		
80,000,000 Gnáthscair ag €1.25 an ceann	100,000	100,000
<b>Leithrinnte, glaoite agus íoctha ina n-iomláine:</b>		
54,590,946 Gnáthscair ag €1.25 an ceann	68,239	68,239

An 14 Eanáir, 2003 de bhun Alt 26 den Acht um Aontas Eacnamaíoch agus Airgeadaíochta, 1998 rinneadh athainmniú ar scaireanna na Cuideachta ó €1.269738 go €1.25 an scair agus aistríodh suim de €877,000 chuig cúlchiste comhshóite caipitil.

### 20. CUNTAS BRABÚIS AGUS CAILLTEANAIS

	Grúpa 2007 €'000	Grúpa 2006 €'000	Cuideachta 2007 €'000	Cuideachta 2006 €'000
Ag tús na bliana	56,216	(137,628)	(22,513)	(210,308)
Brabús don bhliain airgeadais	43,335	75,665	46,367	69,616
Díbhinní/dáiltí	-	-	64,502	-
Gnóthachain aitheanta eile	86,141	118,179	76,969	118,179
Ag deireadh na bliana	185,692	56,216	165,325	(22,513)

### 21. RÉITEACH CHISTÍ/(EASNAMH) NA SCAIRSHEALBHÓIRÍ

	Grúpa 2007 €'000	Grúpa 2006 €'000	Cuideachta 2007 €'000	Cuideachta 2006 €'000
Ag tús na bliana	125,332	(68,512)	46,603	(141,192)
Brabús don bhliain airgeadais	43,335	75,665	46,367	69,616
Díbhinní/dáiltí	-	-	64,502	-
Gnóthachain aitheanta eile	86,141	118,179	76,969	118,179
Cistí na scairshealbhóirí ag deireadh na bliana	254,808	125,332	234,441	46,603



## 22. SREABHADH AIRGID COMHLÁN

	2007 €'000	2006 €'000
<b>Aisioc ar infheistíochtaí agus seirbhísíú airgeadais</b>		
Ús a íocadh	(5)	(5)
<b>Cánachas</b>		
Cáin a íocadh	(8,852)	(17,001)
<b>Caiteachas caipitil agus infheistíocht airgeadais</b>		
Ceannach sócmhainní seasta inláimhsithe	(11,081)	(16,853)
Diúscairt sócmhainní seasta inláimhsithe	1,525	109,855
	(9,556)	93,002
<b>Éadalacha agus diúscairtí</b>		
Diúscairt gnóthais fhochuideachta (nóta 4)	5,775	1,177
Costais bhunaithe do chomhfhiontar seirbhísí airgeadais caipitlithe	(305)	(4,550)
	5,470	(3,373)
<b>Bainistiú achmhainní leachtacha (nóta a)</b>		
Méadú i dtaisc téarma	(117,709)	(60,029)

Nóta a: Tá acmhainní leachtacha comhdhéanta de thaisc téarma le tréimhse fógra aibíochta de níos mó ná lá amháin.

## 23. ANAILÍS AR GHLAN-CHISTÍ

	Ag tús na bliana €'000	Fochuideachtaí a Díoladh €'000	Sreabhadh Airgid €'000	Ag deireadh na bliana €'000
Airgead tirim sa bhanc agus ar láimh	244,167	(13,346)	44,822	275,643
Méideanna in iontaobhas	(233,445)	-	(91,027)	(324,472)
			(46,205)	
Taisc téarma	284,327	-	117,709	402,036
lomlán	295,049	(13,346)	71,504	353,207

## NÓTAÍ LEIS NA RÁITIS AIRGEADIS (AR LEANÚINT)

### 24. FOGHNÓTHAIS AGUS GNÓTHAIS BHAINTEACHA

Ainm	Cineál Gnó	% Sealúchas	Oifig Chláraithe
<b>Foghnóthais faoi shealús díreach ag an gCuideachta</b>			
Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post (nóta 27)	Feidhmiú an Chrannchuir Náisiúnta	80%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill BÁC 1
Arcade Property Company Limited	Forbairt maoiné agus ligean	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill BÁC 1
Post Consult International Limited	Seirbhísí bogearraí ríomhaire	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill BÁC 1
Precision Marketing Information Limited	Soláthar bunachair sonraí agus seirbhísí bunachair sonraí agus Eolairí gnó	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill BÁC 1
Prince's Street Property Company Limited	Forbairt maoiné agus ligean	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill BÁC 1
Printpost Limited	Líon mór priontála	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill BÁC 1
Post.Trust Limited	Teastasú digiteach agus seirbhísí slándála	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill BÁC 1
Transpost Limited	Teachtaire agus dáileadh	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill BÁC 1
Kompass Ireland Publishers Limited	Neamhghníomhach	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill BÁC 1
An Post Billpost Processing Services Limited	Próiseáil íocaíochta billí	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill BÁC 1
An Post GeoDirectory Limited	Seirbhísí bunachair sonraí	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill BÁC 1
An Post (NI) Limited	Cuideachta shealbhaíochta	100%	Stokes House College Square East Belfast
<b>Gnóthais fochuideachta atá i seilbh go hindíreach trí ghnóthas fochuideachta</b>			
Air Business Limited	Dáileadh	100%	4 The Merlin Centre Acrewood Way St. Albans Herts, U.K.

## 24. FOGHNÓTHAIS AGUS GNÓTHAIS BHAINTEACHAS (AR LEANÚINT)

Ainm	Cineál Gnó	% Sealúchas	Oifig Chláraithe
<b>Gníomhas bainteach faoi shealús díreach ag an gCuideachta</b>			
The Prize Bond Company Limited	Riarachán na Scéime Duaisbhannaí	50%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill BÁC 1
<b>Comhfhiontar</b>			
Postbank Ireland Limited	Baincéireacht	50%	Bloc a hAon Campas Gnó an Ché Iarthair Dun Laoghaire Co. Bhaile Átha Cliath

Tá an leas i Postbank Ireland Limited i seilbh An Post (21.43%) i gcomhair lena fhochuideachta, Arcade Property Company Limited (28.57%).

Tá Air Business Limited corpraithe i Sasana & sa Bhreatain Bheag agus feidhmíonn sé i Sasana & sa Bhreatain Bheag. Tá Post (NI) Limited corpraithe i dTuaisceart Éireann agus feidhmíonn sé i dTuaisceart Éireann.

Tá gach gnóthas eile corpraithe i bPoblacht na hÉireann agus feidhmíonn siad i bPoblacht na hÉireann. Tá gach scarshuibh comhdhéanta de gháth-scairchaipiteal.

Déanann Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post an Crannchur Náisiúnta a fheidhmiú faoi cheadúnas ón Aire Airgeadais de réir fhorálacha an Achta um Chrannchur Náisiúnta, 1986. Tá 20% den scairchaipiteal atá eisithe faoi sheilbh ag an Aire Airgeadais.

Riarann The Prize Bond Company Limited an Scéim Duaisbhannaí faoi chonradh le Gníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta.

Bainfidh na fochuideachtaí seo a leanas leas as díolúine comhadaithe atá ar fáil faoi Alt 17 d'Acht na gCuideachtaí (Leasú), 1986 ina ndéanfaidh siad ráitis airgeadais An Post a chur mar iarscríbhinn lena dtuairisceáin bhliantúla:

Post Consult International Limited; Printpost Limited; Post.Trust Limited; Transpost Limited; Precision Marketing Information Limited; Prince's Street Property Company Limited; An Post Billpost Processing Services Limited; An Post GeoDirectory Limited agus Kompass Ireland Publishers Limited.

## 25. TIOMANTAIS CHAIPITIL

Seo a leanas caiteachas caipitil don todhchaí a cheadaigh stiúrtóirí ach nach soláthraíodh dó sna ráitis airgeadais:

	Grúpa 2007 €'000	2006 €'000	Cuideachta 2007 €'000	2006 €'000
Ar chonradh	5,074	7,855	5,074	7,855
Údaraithe ach gan a bheith ar chonradh	13,347	-	13,347	-
	18,421	7,855	18,421	7,855

**26. TIOMÁNTAIS LÉASA**

	2007			2006		
	Talamh & foirgnimh €'000	Eile €'000	Iomlán €'000	Talamh & foirgnimh €'000	Eile €'000	Iomlán €'000
<b>GRÚPA</b>						
Dul in éag laistigh de bhliain amháin	796	388	1,184	823	953	1,776
Dul in éag tar éis bliain amháin agus roimh cúig bliana	829	10,196	11,025	1,337	4,355	5,692
Dul in éag tar éis cúig bliana	4,724	128	4,852	5,000	64	5,064
	<b>6,349</b>	<b>10,712</b>	<b>17,061</b>	<b>7,160</b>	<b>5,372</b>	<b>12,532</b>
<b>CUIDEACHTA</b>						
Dul in éag laistigh de bhliain amháin	670	380	1,050	691	935	1,626
Dul in éag tar éis bliain amháin agus roimh cúig bliana	269	9,880	10,149	407	4,167	4,574
Dul in éag tar éis cúig bliana	5,300	128	5,428	4,906	64	4,970
	<b>6,239</b>	<b>10,388</b>	<b>16,627</b>	<b>6,004</b>	<b>5,166</b>	<b>11,170</b>

Ba iad seo a leanas tiomantais bhliantúla faoi léasanna oibríochta dochealaithe:

Baineann tiomantais léasa eile le trealamh agus mótarfheithiclí.

Áirítear ar thiomantais léasa na Cuideachta tiomantais d'fhoghnóthais.

Ní raibh aon tiomantais léasa airgeadais ábharacha ann an 31 Nollaig, 2007 nó 2006 ná cinn a bhí le tosú i ndiaidh an dáta sin.

**27. NOCHTADH PÁIRTITHE GAOLMHARA AGUS PÁIRTITHE RIALAITHE**

**An páirtí rialaithe**

Rinne an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha, ag a bhfuil sealús ar scairchaipital eisithe iomlán An Post ach amháin gnáthscair amháin atá ag an Aire Airgeadais, rialú i rith na bliana ar an nGrúpa.

**Idirbhearta le gnóthais bainteacha**

**Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post**

Soláthraíonn an Grúpa seirbhísí seachadta agus bainistíochta do Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post, gnóthas nach bhfuil comhdhlúite. Comhlíontar na seirbhísí sin ar bhonn fad láimhe, nó nuair is cuí, de réir théarmaí an cheadúnais a cheadaigh an tAire Airgeadais chun an Crannchur Náisiúnta a fheidhmiú. Soláthraíonn an Chuideachta freisin seirbhísí gníomhaireachta do Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post ina ndéanann An Chuideachta díolachán thar ceann Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post agus ina n-íocann sí duaischistí thar ceann Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post de réir na dtéarmaí caighdeáin, na gcoinníollacha agus na struchtúir luach saothair a bhaineann le gníomhairí ar fad Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post. Áirítear i láimhdeachas an Ghrúpa don bhliain €5,586,000 (2006: €5,363,000) i ndáil le seirbhísí a soláthraíodh do Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post. Tá táille bainistíochta de €2,993,000 (2006: €2,844,000) san áireamh anseo inioctha don Chuideachta de réir théarmaí an cheadúnais chun an Crannchur Náisiúnta a fheidhmiú.

Déantar costas na foirne atá ag obair i gCuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post a athmhúiriú ó An Post ag costas agus ba é an tsuim sin ná €6,513,000 don bhliain dar chríoch 31 Nollaig, 2007 (2006: €5,660,000).

Ba é an méid dlite ag Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post don Chuideachta ná €1,167,000 an 31 Nollaig, 2007 (2006: €819,000).

Tá comhaontaithe ag An Post rathaíocht a dhéanamh ar fheidhmíocht Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post ina oibleagáid faoi cheadúnas do shealbhú an Chrannchuir Náisiúnta arna dheonú ag an Aire Airgeadais. Tá an rathaíocht curtha ar fáil ag An Post, an t-uasdliteanas den tsuim €10 milliún, do thréimhse an cheadúnais go 31 Nollaig, 2010.

## **27. NOCHTADH PÁIRTITHE GAOLMHARA AGUS PÁIRTITHE RIALAITHE (AR LEANÚINT)**

### **The Prize Bond Company Limited**

Faoi theármaí an chonartha le The Prize Bond Company Limited, comhlíonann an Chuideachta gnéithe áirithe de riarachán na Scéime Duaisbhannaí. I bhfoirm táillí do sheirbhísí den chineál sin thuill an Chuideachta €1,761,000 don bhliain dar críoch 31 Nollaig, 2007 (2006: €1,667,000). Ba é an méid a bhí dlite ag The Prize Bond Company Limited don Chuideachta ná €370,000 an 31 Nollaig, 2007 (2006: €165,000).

### **Postbank Ireland Limited**

Cuireann an Chuideachta seirbhísí seachadta agus seirbhísí gníomhaireachta ina ndéanann an Chuideachta díolacháin agus a nglacann sí le taiscí agus astarraingtí thar ceann Postbank Ireland Limited (Postbank). Tuilleann an Chuideachta coimisiúin freisin ó Postbank maidir le breiseanna creidmheasa le haghaidh fón póca. Cuireann grúpchuideachtaí eile seirbhísí a bhaineann le ríomhairí ar fáil do Postbank. Téitear i mbun seirbhísí mar sin a chur ar fáil ar bhonn neamhthuilleamaí. Tá €3,175,000 san áireamh i láimhdeachas an Ghrúpa i ndáil le seirbhísí a cuireadh ar fáil do Postbank agus i ndáil le coimisiúin a tuilleadh. Tá baill foirne faoi leith tugtha ar iasacht ag an gCuideachta freisin do Postbank agus tá na costais ghaolmhara arb ionann iad agus €1,472,000 curtha de mhuirear arís ar Postbank. B'ionann €2,220,000 agus €2,496,000 na méideanna a bhí dlite ag Postbank don Chuideachta agus don Ghrúpa faoi seach amhail 31 Nollaig, 2007.

Cuireann Postbank seirbhísí bainistíochta faoi leith ar fáil don Chuideachta freisin, arb ionann a luach agus €391,000.

### **Idirbhearta le ranna Rialtais agus le comhlachtaí Stáit eile**

Soláthraíonn an Grúpa, i ngnáth-imeacht gnó, seirbhísí postais, gníomhaireachta, íocaíochta agus seirbhísí teachtaire do ranna Rialtais éagsúla agus do chomhlachtaí Stáit eile.

## **28. TEAGHMHAIS**

### **Grúpa agus Cuideachta**

Ní raibh aon dhliteanais theagmhasacha ná ráthaíochtaí ann an 31 Nollaig, 2007 nó 2006 óna bhfuiltear ag súil le caillteanais ábharacha seachas iad sin atá nochtaithe in áit éigin eile sna ráitis airgeadais.

## **29. CEADÚ AN BHOIRD**

Cheadaigh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais an 20 Márta, 2008.

## ACHOIMHRE AIRGEADAIS CÚIG BLIANA

### CUNTAS BRABÚIS & CAILLTEANAIS COMHDHLÚITE

	2007 €'000	2006 €'000	2005 €'000	2004* €'000	2003* €'000
Láimhdeachas	875,983	818,827	752,887	750,193	709,209
Costais oibriúcháin	(846,857)	(804,162)	(736,690)	(748,422)	(752,100)
Brabús/(caillteanas) oibriúcháin	29,126	14,665	16,197	1,771	(42,891)
Dámhachtain phá aibhreachnaitheach**	-	(20,040)	-	-	-
Diúscairtí sócmhainní	1,516	94,700	59,323	5,298	13,310
Athstruchtúir gnó	-	(13,883)	(40,000)	-	-
Cion thorthaí comhfhiontair agus comhlaigh	(12,475)	-	-	(50)	(113)
Ioncam airgeadais eile	31,250	21,123	5,391	-	-
Brabús/(caillteanas) roimh chánachas	49,417	96,565	40,911	7,019	(29,694)

### CLÁR COMHARDAITHE COMHDHLÚITE

Sócmhainní seasta	206,682	196,197	216,275	248,079	279,513
Glan-sócmhainní reatha/(dliteanais)	235,556	205,034	115,903	18,357	(38,410)
Dlíteanais eile	(73,130)	(82,673)	(92,920)	(91,113)	(72,296)
Glan-sócmhainní gan dliteanas pinsin san áireamh	369,108	318,558	239,258	175,323	168,807
Dlíteanas pinsin	(114,300)	(193,226)	(307,770)		
Glan-sócmhainní/(dliteanais) lena n-áirítear dliteanas pinsin	254,808	125,332	(68,512)		
Caipiteal agus cúlchistí	254,808	125,332	(68,512)	175,323	168,807

### CÓIMHEASANNA

	2007	2006	2005	2004*	2003*
Brabús/(caillteanas) oibriúcháin mar % den láimhdeachas	3.32%	1.79%	2.15%	0.24%	(6.05%)
Brabús/(caillteanas) oibriúcháin mar % de mheánchistí scairshealbhóirí roimh dliteanas pinsin	8.47%	5.26%	7.81%	1.03%	(24.03%)
Costas Foirne agus máistrí poist mar % de chostais oibriúcháin	70.96%	69.40%	69.79%	67.13%	67.00%
Sócmhainní reatha mar % de dhliteanais reatha	235.43%	214.25%	177.85%	111.97%	75.96%

\* Tá 2004 agus blianta roimhe sin mar a tuairiscíodh cheana faoi SSAP 24 - Cuntasaíocht do Chuntais Phinsin.

\*\* Chun críche cur i láthair reachtúil cuntas, áirítear an dámhachtain phá aibhreachnaitheach seo agus brabús oibriúcháin grúpa á ríomh (féach nóta 4). Tá sí asbhainte chun críocha an scéidil thuas de bharr go mbaineann an dámhachtain phá le 2003 agus 2004.

## STATISTICÍ OIBRIÚCHÁIN

	2007	2006	2005	2004	2003
<b>POST</b>					
Innéacs príomhioncainm ó litreacha (2002 = 100) (nóta 1)	116.2	113.6	108.6	104.4	103.1
Nóta 1: Léiríonn an t-innéacs seo athruithe sa chroí-ioncainm ó litreacha agus níl ioncam ó thoghcháin, reifrinn, bunuithe, riaracháin choigriche ná an tionchar ó athruithe ar tharaifí foilsithe san áireamh gach bliain.					
<b>MÉID AN CHÓRAIS</b>					
Líon pointí seachadta (milliúin)	2.131	1.998	1.875	1.765	1.685
Líonra oifigí poist:					
Oifigí poist cuideachta	74	84	88	90	92
Fo-oifigí poist	1,212	1,277	1,321	1,365	1,417
Gníomhaireachtaí poist	172	171	161	159	149
	1,458	1,532	1,570	1,614	1,658
An líon mótarfeithiclí	2,967	2,991	2,905	2,908	3,011
<b>PEARSANRA</b>					
(Líon foirne amhail an 31 Nollaig)					
Ceanncheathrú	560	551	562	567	588
Coigiltis/seirbhísí íocaíochta	274	286	295	299	327
Cigireacht	34	38	37	45	47
Fir phoist/mná poist	3,962	4,207	4,326	4,520	4,680
Sórtálaithe poist	1,431	1,369	1,197	1,313	1,281
Cléireacha oifige poist	894	1,024	1,042	1,094	1,126
Oibrithe poist	327	-	-	-	-
Gráid eile	781	665	708	790	817
Sealadach	1,222	1,311	1,298	1,019	1,010
Foghnóthais	304	487	492	577	622
Fostaithe iomlán	9,789	9,938	9,957	10,224	10,498
Fostaithe iomlán (FTE) <sup>1</sup>	11,645	11,784	11,788	12,017	12,540
Máistrí Poist: Fostaithe mar ghníomhairí	1,212	1,277	1,321	1,365	1,417

<sup>1</sup> FTE= Comhionannas lánaimseartha lena n-áirítear foireann ócáideach agus uaireanta ragoibre.

**STATISTICÍ OIBRIÚCHÁIN (AR LEANÚINT)**

	2007 €m	2006 €m	2005 €m	2004 €m	2003 €m
<b>LUACH NA GCISTÍ SEIRBHÍSÍ COIGILTIS AMHAIL AN 31 NOLLAIG (NÓTA 1)</b>	<b>5,617</b>	<b>5,863</b>	<b>5,668</b>	<b>5,311</b>	<b>5,004</b>
<b>CUNTAIR: LUACH GNÓ</b>					
<b>Seirbhísí Íocaíochtaí</b>					
Orduithe Airgid Poist eisithe	430	418	422	496	564
<b>Seirbhísí Coigiltis Oifig an Phoist</b>					
Taiscí bainc coigiltis	814	850	811	812	792
Aistarraingtí bainc coigiltis	1,063	807	638	645	621
Teastais choigiltis eisithe	467	469	400	417	347
Teastais choigiltis aisíochta	750	1,052	725	881	757
Coigiltis tráthchoda eisithe	107	97	78	72	67
Coigiltis tráthchoda aisíochta	117	114	104	131	134
Bannaí coigiltis eisithe	574	673	475	505	469
Bannaí coigiltis aisíochta	704	626	362	329	360
<b>Pinsin, Liúntais agus Sochair Leasa Shóisialaigh</b>					
Sochar leanaí íochta	1,113	1,119	1,116	1,101	1,101
Sochar dífhostaíochta íochta	1,775	1,587	1,075	1,069	1,042
Pinsean seanaoise ranníocach íochta	2,478	1,577	1,225	1,195	1,140
Pinsin Baintrí/díleachta íochta	876	900	865	815	766
Liúntais eile	1,368	1,900	2,341	2,228	2,167
<b>Eile</b>					
Ilghnéitheach	3,870	3,658	3,325	2,969	2,316

	2007 000's	2006 000's	2005 000's	2004 000's	2003 000's
<b>Méideanna íoc billí</b>	<b>24,786</b>	<b>25,510</b>	<b>24,777</b>	<b>23,329</b>	<b>21,238</b>
<b>Díolachán ar cheadúnais teilifíse</b>	<b>1,407</b>	<b>1,339</b>	<b>1,273</b>	<b>1,241</b>	<b>1,176</b>

Nóta 1: Tá sócmhainní agus dliteanais na Seirbhísí Coigiltis dílsithe don Aire Airgeadais agus, dá réir sin, níl siad san áireamh i ráitis airgeadais na Cuideachta.



**An Post**  
Ard-Oifig an Phoist  
Sráid Uí Chonaill  
BÁC 1